

Ministry of Higher Education an Scientific Research

المركز الجامعي -صالحى أحمد- النعامة - Nâama - Salhi Ahmed – University Center

Institut de lettres et de Langues  
Département des langues Etrangères  
Filière de langue française

***Mémoire de fin d'études en vue de l'obtention du diplôme  
de Master de langue française***

***Option : Didactique des langues étrangères  
Intitulé***

***Accompagner l'enseignement-apprentissage du FLE par des  
ressources numériques dans une classe de 3ème année  
secondaire.***

***Présenté par : Delbaz Kamel***

***Sous la direction du Dr ELMestari Habib***

Membres du Jury

Président : **Pr FARI BOUANANI Gamal Elhak, Professeur, C.U.Nâama**

Rapporteur : **Dr. EL MESTARI Habib, Maitre de conférences "A" C.U.Nâama**

Examineur : **Pr BRAIK Saadane, Professeur, C.U.Nâama**

# Remerciements

J'exprime ma reconnaissance et mon respect le plus sincère à mon honorable directeur de recherche Dr. EL MESTARI Habib pour toutes ses orientations et son soutien qu'il a pu m'apporter tout au long de ce travail.

Je remercie aussi Monsieur FARI BOWANANI Gamal Elhak et Monsieur BRAIK Saadane , d'avoir accepté de lire et examiner ce mémoire.

Ma gratitude s'adresse également à ma femme ainsi qu'aux membres de ma famille pour leur soutien moral et tous les conseils pleins de bon sens qu'ils ont pu me prodiguer tout au long de ce travail de recherche.

---

# *Dédicaces*

Mon Père et ma Mère  
Pour leurs sacrifices, leur amour, leur tendresse et leur  
présence  
Dans les moments les plus difficiles.  
Merci et que dieu vous garde  
A ma femme  
Pour sa présence et son soutien  
A ma sœur  
A mes frère Sofiane, Mohamed Amine et Sid Ahmed  
A ceux qui font toujours  
Notre bonheur.

---

# Table des matières

Résumé.....	1
المخلص .....	1
Abstract .....	1
Introduction générale : .....	1
La problématique: .....	1
Les hypothèses de recherche .....	2
Les composantes de la recherche: .....	2

## **CHAPITRE 01: L'apprentissage et le système éducatif algérien**

1. L'enseignement et l'apprentissage/ le système éducatif en Algérie .....	4
1.1. Que veut dire enseignement ?.....	4
1.2. Que veut dire apprentissage ?.....	4
1.3. Apprendre une langue étrangère.....	4
2. Le système éducatif en Algérie.....	5
2.1. Historique du système éducatif en Algérie.....	6
2.2. Structuration du système éducatif en Algérie.....	7
3. Les TICE.....	8
3.1. Le multimédia.....	8
3.2. Définition des TICE.....	8
3.3. L'environnement numérique d'apprentissage.....	9
3.4. L'intégration des ressources numériques dans l'enseignement/apprentissage du FLE....	9
3.5. Le rôle de l'enseignant face aux ressources numériques.....	9
3.6. Les ressources numériques et la motivation :.....	10

## **CHAPITRE 02: Le cadre méthodologique**

4. LE QUESTIONNAIRE : .....	12
4.1. Présentation du corpus.....	12
4.2. Protocole de l'enquête : .....	12

---

4.3. Présentation du questionnaire.....	12
5. Analyse et interprétation des résultats.....	15
6. Conclusion générale :.....	25
7. Bibliographie et Sitographie.....	26
8. Annexes Le questionnaire.....	28



**Résumé :** L'intégration des ressources numériques dans le système éducatif est aujourd'hui une priorité, et donc l'accès et la flexibilité sont des prérequis pour une intégration réussie des ressources numériques à l'école. Par conséquent, la responsabilité de l'Education Nationale est de fournir et d'améliorer les conditions pour cela. Les structures éducatives et leurs acteurs sont un moyen d'offrir aux jeunes une formation complète, intégrant l'utilisation des ressources numériques comme outil essentiel d'insertion dans la société.

En conclusion, on peut considérer les projets pédagogiques comme un aspect possible de l'intégration des ressources numériques dans l'enseignement/apprentissage en invitant les apprenants à réfléchir et à travailler avec des utilisateurs de langues avec lesquels ils peuvent communiquer.

**Mots-clés :** L'intégration des ressources numériques - le système éducatif - Les structures éducatives - les projets pédagogiques.

**المخلص:** يعد إدماج الموارد الرقمية في نظام التعليم أولوية اليوم، وبالتالي فإن الوصول والمرونة هما شرطان أساسيان للاندماج الناجح للموارد الرقمية في المدرسة. ومن ثم ، فإن مسؤولية التعليم الوطني هي توفير و تحسين الظروف الملائمة لذلك. الهياكل التعليمية والجهات الفاعلة فيها وسيلة لتزويد الشباب بتدريب كامل، و إدماج الموارد الرقمية كأداة أساسية للاندماج في المجتمع.

في الختام، يمكننا اعتبار المشاريع التعليمية كأحد الجوانب الممكنة لإدماج الموارد الرقمية في التدريس / التعلم من خلال دعوة المتعلمين للتفكير والعمل مع مستخدمي اللغة.

**الكلمات المفتاحية:** إدماج الموارد الرقمية - نظام التعليم - الهياكل التعليمية - المشاريع التعليمية

**Abstract:** The integration of digital resources in the educational system is a priority today, and therefore access and flexibility are prerequisites for a successful integration of digital resources in school. Therefore, the responsibility of national education is to provide and improve the conditions for this. Educational structures and their actors are a tool of offering young people a complete training, integrating the use of information and communication technologies as an essential tool for integration into society.

In conclusion, educational projects can be seen as a possible aspect of integrating digital resources into teaching / learning by inviting learners to reflect and work with language users with whom they can communicate.

**Keywords:** The integration of digital resources - the educational system - Educational structures - Information and communication technologies - Educational projects.

## **Introduction générale :**

### **Introduction générale :**

Les technologies de l'information et de la communication sont devenues un choix stratégique dans le projet de l'école de demain et l'un de ses piliers les plus importants. En effet, le contrôle de ces technologies est l'un des moyens les plus importants de qualifier les jeunes pour faire face aux défis futurs.

De ce point de vue, ce travail vient éclairer la réalité de l'utilisation des ressources numériques dans l'apprentissage du FLE, qui est la véritable et première approche pour intégrer les technologies de l'information et de la communication dans les pratiques de classe de langue au secondaire. Il tente de dégager les contraintes et les obstacles pédagogiques qui en empêchent, et propose des solutions pratiques dans un effort pour contribuer à établir une réelle intégration pédagogique de cette technologie dans l'acte éducatif.

### **La problématique:**

Les autorités éducatives de tous les pays accordent une attention croissante aux ressources numériques dans la production et l'emploi et un intérêt qui découle du rôle joué par ces ressources numériques en tant que piliers pédagogiques intégrés dans la construction de l'apprentissage, l'avancement de l'éducation et les situations d'apprentissage.

D'où vient la question de la réalité des ressources numériques dans les pratiques de classe au sein de l'école algérienne, identifiant les obstacles et les contraintes qui empêchent un bon investissement dans celles-ci, et cherchant à proposer des recommandations et des solutions pour surmonter ces obstacles à travers des recherches de terrain qui touchent à la situation. Cela est devenu une nécessité urgente qui n'accepte ni l'attente ni le retard.

Ainsi, notre recherche vise à répondre à la question problématique suivante:

Dans quelle mesure l'usage des ressources numériques en classe de FLE peut-il aider les enseignants à améliorer leurs pratiques de classe et atteindre les objectifs éducatifs fixés ?

Afin de répondre à cette question, nous avons décidé de la diviser en trois questions subalternes, qui sont:

- Quelle est la perspective des enseignants du secondaire sur le rôle des ressources numériques dans les pratiques en classe de langue?
- Quels sont les obstacles qui empêchent l'investissement optimal des ressources numériques dans les pratiques en classe?
- Quelles sont les suggestions et solutions pour une utilisation efficace des ressources numériques dans une classe de 3<sup>ème</sup> année secondaire?

## **Introduction générale :**

### **Les hypothèses de recherche**

A partir de ces questions partielles nous avons essayé de dégager trois hypothèses d'étude sur lesquelles nous nous sommes fixés pour planifier cette étude afin de répondre à notre question principale.

1 - Les professeurs considèrent le rôle des ressources numériques dans l'école comme important et essentiel pour améliorer et perfectionner l'apprentissage.

2 - La plupart des enseignants ne sont pas en mesure d'utiliser avec efficacité les ressources numériques pour enseigner.

3 - Les obstacles et difficultés les plus importants qui empêchent l'intégration des ressources numériques dans les scénarios pédagogiques dans les pratiques de classe sont représentés par la médiocrité des infrastructures, la qualité de la formation et la nature des ressources numériques.

### **Les composantes de la recherche:**

Notre recherche comprenait une introduction générale et deux sections principales

Une introduction générale: Nous y avons traité la problématique et les hypothèses de recherche.

La première partie consacrée au cadre théorique: Nous avons tenté, à travers ses différents chapitres, d'expliquer ce que enseignement et apprentissage veulent dire et de mettre en évidence l'importance de l'intégration des technologies de l'information et de la communication dans l'enseignement, et nous nous sommes également prononcés sur la compatibilité de l'utilisation des ressources numériques dans une classe de FLE avec la plupart des théories pédagogiques et leurs différentes extensions pédagogiques dans les pratiques de classe et cela augmente la rentabilité de l'apprentissage.

Nous avons également retracé l'histoire et le parcours des tentatives et des efforts des autorités éducatives algériennes pour intégrer les technologies de l'information et de la communication dans le système éducatif.

La deuxième section relative au cadre méthodologique:

Nous y avons diagnostiqué la réalité de l'utilisation des ressources numériques dans l'enseignement secondaire ; et en particulier dans les classes d'examen de fin de cycle ; dans la wilaya de Naama. Au début, nous avons travaillé à clarifier les tendances des enseignants sur l'exploitation de ces ressources, et à évaluer les méthodes et stratégies utilisées à l'enseignement. Et nous avons identifié les difficultés et les obstacles qui empêchent l'investissement optimal des ressources numériques dans les pratiques en classe de FLE.



# CHAPITRE ° 01

L'apprentissage et le système éducatif  
algérien

---

## 1. L'enseignement et l'apprentissage/ le système éducatif en Algérie :

### 1.1. Que veut dire enseignement ?

Le mot enseignement signifie l'action de transmettre des savoirs, des connaissances ou des compétences.

« Le terme enseignement signifie initialement précepte ou leçon et, à partir du XVIII<sup>e</sup> siècle, action de transmettre des connaissances. Dans cette acception, il désigne à la fois le dispositif global (enseignement public/privée, enseignement primaire/secondaire/ supérieur) » (Cuq. Dictionnaire de didactique du français langue étrangère et seconde : 83.)

### 1.2. Que veut dire apprentissage ?

C'est l'ensemble de processus de mémorisation mis en œuvre pour élaborer ou modifier les schèmes comportementaux spécifiques sous l'influence de l'environnement ou de l'expérience.

« L'apprentissage est la démarche consciente, volontaire et observable dans laquelle un apprenant s'engage, et qui a pour but l'appropriation » (Cuq. Dictionnaire de didactique du français langue étrangère et seconde : 22)

### 1.3. Apprendre une langue étrangère.

Étudier une langue étrangère, c'est découvrir un autre monde. Où la curiosité peut inciter l'apprenant à prononcer des mots qui lui sont étrangers s'il est placé dans un environnement scolaire adapté, et où la découverte par un jeune apprenant de la langue et de divers faits de sa vie est menacée si l'enseignant n'est pas prudent et avisé. Pour pouvoir transférer des compétences à l'apprenant, il est nécessaire d'identifier les besoins de cet apprenant d'une part, et d'autre part les moyens dont dispose l'enseignant

Ces deux étapes sont nécessaires pour fixer des objectifs pédagogiques.

L'objectif principal de l'enseignement d'une langue étrangère devrait être d'acquérir des compétences de communication ainsi que des compétences linguistiques ; Un objectif qui n'est pas impossible et qui demande de la part de celui qui le cible une certaine intelligence dans le choix des supports à utiliser. Les approches communicatives mettent l'accent sur le rôle que les apprenants peuvent jouer dans l'apprentissage d'une langue étrangère ; A condition que nous leur fournissions les équipements et les moyens nécessaires, sans oublier leurs besoins et centres d'intérêt.

Meirieu, à propos des apprenants, affirme : « Pour qu'ils puissent s'impliquer dans l'apprentissage, il est important de leur proposer, à travers la langue étudiée, des thèmes

*proches de leur environnement immédiat, de leur décrire un milieu qui leur ressemble ». Elle ajoute : « Ils aiment qu'on leur parle d'eux et on sait que les apprenants participent volontiers quand ils sont invités à parler d'eux mêmes, de leurs activités ». (Meirieu, 1980: 21)*

L'enseignement du français en Algérie a rencontré de nombreuses difficultés ces dernières années, principalement dues, selon les inspecteurs de l'Éducation Nationale, aux méthodes et programmes adoptés. Ils ajoutent que les cours ne sont plus pertinents et les manuels sont inappropriés, enfermant enseignants et élèves dans un cadre méthodologique particulièrement étroit.

« Nos élèves sont faibles », une expression qui reflète le sort des professeurs de français. Les résultats obtenus en BEM et BAC sont parfois les plus faibles. Combien d'élèves du secondaire, dans la classe finale, sont incapables de produire ou de prononcer des phrases simples. C'est ce que nous voyons tous les jours dans nos écoles secondaires. Nous pensons que le manque de matériel pédagogique présente de grandes difficultés pour acquérir la langue française.

## **2. Le système éducatif en Algérie.**

Le système éducatif algérien assure l'éducation et l'instruction des Algériens. Il est dirigé par le ministère de l'Éducation Nationale. La constitution algérienne garantit le droit à l'éducation pour tous. Le développement du système éducatif algérien a connu trois périodes depuis 1962 : la politique de restauration du système colonial, puis les réformes pour confirmer l'indépendance et l'autorité nationale, et enfin la politique de gérer le flux.

En Algérie, la première année d'enseignement est la première année du primaire et la septième année du lycée. Avant 2008, l'éducation consistait en six années d'école primaire. L'école est obligatoire à partir de six ans. Avant l'âge de six ans, le secteur crèche (maisons d'enfants) peut prendre en charge les enfants.

## 2.1. Historique du système éducatif en Algérie.

Après le départ massif des Français après l'indépendance en 1962, l'Algérie s'est retrouvée avec une énorme pénurie d'enseignants. Les écoles algériennes s'inspiraient du système français et la plupart des enseignants venaient de France. Le français était la principale langue d'enseignement et l'arabe était enseigné comme langue seconde. Après l'indépendance, le gouvernement a repensé le système éducatif pour promouvoir la culture arabe et berbère.

Pour remédier à cette situation, les autorités ont adopté un système de recrutement « d'observateurs » à un niveau requis modeste, c'est-à-dire dès la septième année du primaire.

De nombreux enseignants ont ainsi été recrutés après avoir réussi des concours organisés en arabe et en français.

Un grand nombre d'instituteurs d'écoles coraniques ont été employés là où seule l'alphabétisation était requise. Des cours du soir obligatoires ont été organisés pour les observateurs en pédagogie et culture générale. Les cours étaient dispensés par des professeurs nationaux et étrangers recrutés dans le cadre de contrats spéciaux entre égyptiens, syriens, irakiens et parfois libanais pour la langue arabe, en plus des français parmi ceux appelés sous les drapeaux en France qui ont choisi d'enseigner plutôt que d'effectuer leur service militaire, selon un accord signé entre l'Algérie et la France.

Dans les années 1970, le gouvernement a aboli les écoles privées et a placé toutes les écoles sous son contrôle. L'école est devenue obligatoire pour tous les enfants de 6 à 15 ans et gratuite de la première année jusqu'à l'université. Dans la même période, la réforme de l'enseignement supérieur s'accompagne de la création du ministère de l'Enseignement supérieur et du ministère de l'Enseignement primaire, moyen et secondaire, dont les opérations sont indépendantes les unes des autres.

2.2. Structuration du système éducatif en Algérie.

Ces chiffres correspondent à l'année scolaire 2016-2017.

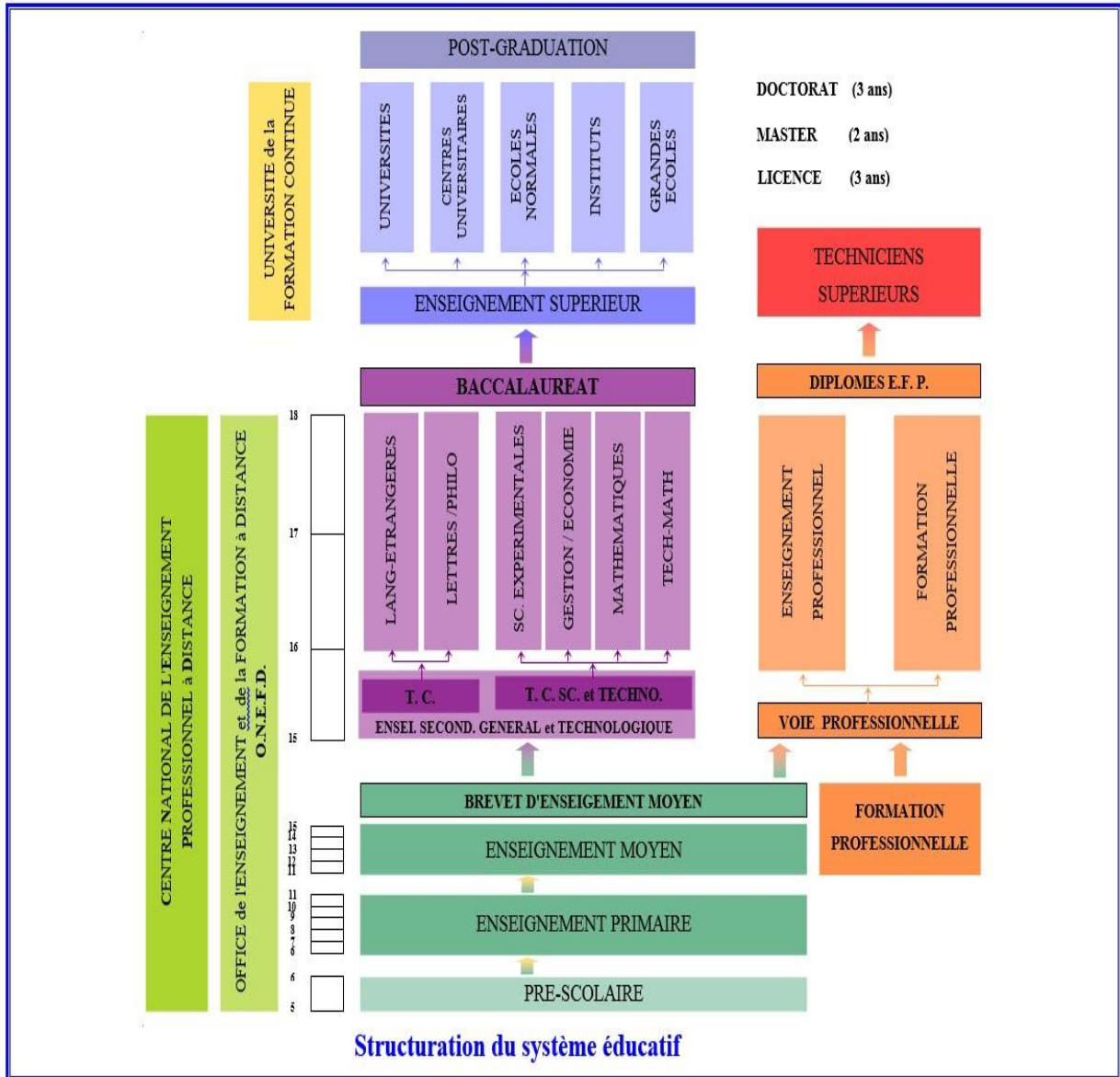
8 691 006 élèves

294 545 divisions pédagogiques

459 100 enseignants dont 4878 nouveaux sortants des ENS

14 427 établissements scolaires dont 45 nouveaux établissements

Manuels scolaires : 60,8 millions d'exemplaires



### 3. Les TICE

#### 3.1. Le multimédia.

Le terme multimédia désigne une : « *Œuvre qui comporte sur un même support un ou plusieurs des éléments suivants : texte, son, images fixes, images animées, programmes informatiques et dont la structure et l'accès sont régis par un logiciel permettant l'interactivité.* » (Thierry Lancien, *Le multimédia, Didactique des langues étrangères*, 1998 : P7).

Le terme multimédia trouve ses origines au début du XXe siècle avec les surréalistes. À cette époque, elle fait référence à des œuvres ou des performances associées à divers médiums. C'est un concept et une réflexion sur l'évolution des médias.

Ce terme a été utilisé pour la première fois aux États-Unis en 1961.

Le terme multimédia n'est pas nouveau car c'est un adjectif déjà appliqué au secteur audiovisuel. Cependant, l'avènement du CD au milieu des années 1980 a contribué au développement du multimédia. Il a grandement contribué à la diffusion de produits multimédias. Selon Thierry Lancien, les principales caractéristiques du multimédia sont l'hypertexte, la multicanalité, la multiréférentialité et l'interactivité.

#### 3.2. Définition des TICE.

Les TICE sont les Technologies de l'Information et de la Communication pour l'Enseignement. Elles recouvrent les produits et les outils numériques qui peuvent être utilisés dans le cadre de l'éducation et de l'enseignement.

Les TICE servent à produire, traiter, échanger, classer et lire des documents numériques à des fins d'enseignement et d'apprentissage. « *regroupent, pour des fins d'enseignement ou d'apprentissage un ensemble de savoirs, de méthodes et d'outils conçus et utilisés pour produire, entreposer, classer, retrouver et lire des documents écrits, sonores et visuels ainsi que pour échanger ces documents entre interlocuteurs, en temps réel ou différé* » (J. P. Robert, 2008 : 198).

Les TICE peuvent aider les enseignants à clarifier et rendre facile tout ce qui est compliqué et assurer une bonne compréhension chez les apprenants. Elles rendent les classes interactives et les cours plus agréables, ce qui améliore la présence et la concentration des apprenants.

Cela contribue à la réussite de l'acte éducatif.

### **3.3. L'environnement numérique d'apprentissage.**

Les TICE affectent de manière significative toutes les dimensions économiques, sociales et culturelles, et font l'un des outils importants pour raccourcir les distances et accéder aux connaissances encyclopédiques. L'utilisation des technologies de l'information et de la communication permet le service de la pédagogie et la présentation, la transmission et la diffusion des connaissances.

Les TICE facilitent la création d'un environnement d'apprentissage et offrent aux apprenants des perspectives intéressantes pour acquérir de nouvelles connaissances et de bonnes compétences. De nombreuses écoles innovantes à travers le monde n'hésiteraient pas à utiliser ces technologies pour améliorer l'enseignement et l'apprentissage. L'intégration des TICE dans l'enseignement/apprentissage a été couronnée de succès dans de nombreux pays, les États-Unis et le Canada étant les plus avancés dans ce domaine et les plus cités comme « bon exemple à suivre ».

### **3.4. L'intégration des ressources numériques dans l'enseignement/apprentissage du FLE.**

L'utilisation des ressources numériques peut intervenir d'abord, dans l'amélioration de la qualité de l'enseignement et de l'apprentissage, puis dans la motivation des apprenants.

Ce nouveau système a connu un essor important ces dernières années, notamment dans l'enseignement des langues étrangères. Il s'inscrit dans l'utilisation effective d'un outil informatique au service de l'apprentissage qui se définit comme une activité humaine fondée sur l'interaction entre l'apprenant et l'environnement c'est-à-dire que l'acquisition des connaissances est subordonnée à des activités connexes dont l'importance réside dans l'exactitude des objectifs.

### **3.5. Le rôle de l'enseignant face aux ressources numériques.**

Une des plus grandes difficultés des enseignants stagiaires est de concilier l'apprentissage de l'enseignement avec l'intégration des ressources numériques. Leur apprentissage consiste en grande partie à lier deux domaines qui, pour beaucoup, ne sont pas forcément compatibles. Les changements pédagogiques dus à l'intégration des ressources numériques consistent en grande partie à un changement dans la façon de conceptualiser l'enseignement de la langue qu'ils voulaient enseigner et le rôle que jouaient les ressources numériques dans cet enseignement.

### 3.6. Les ressources numériques et la motivation :

L'intégration des ressources numériques dans l'étude est d'une grande importance pour les activités éducatives de la part des apprenants.

La motivation est un facteur essentiel dans l'exercice de tout acte éducatif. Rolland Viau l'a définie ainsi : « *la motivation en contexte scolaire est un état dynamique qui a ses origines dans les perceptions qu'un élève a de lui-même et de son environnement et qu'il l'incite à choisir une activité, à s'y engager et à persévérer dans son accomplissement afin d'atteindre un but.* ». Pour générer de la motivation chez l'apprenant, l'enseignant doit revoir les méthodes d'enseignement, c'est-à-dire que l'apprenant doit sentir qu'il a un intérêt à réaliser les tâches. Cependant, l'apprenant fait face à un obstacle d'erreur.

Pour amener l'apprenant à la réussite, cela nécessite une diversification des méthodes proposées. Parmi ces méthodes, l'intégration des ressources numériques en classe est importante et peut influencer positivement la motivation des apprenants à apprendre le français.

Notre motivation en tant qu'enseignant à introduire les ressources numériques dans les cours de français est venue du fait que nous vivons dans un monde envahi par la technologie. En effet, une fois en classe, l'apprenant se sent déconnecté entre ce qu'il vit à l'extérieur et son environnement scolaire, ce qui le conduit à être rejeté à l'école parce qu'il s'y ennue. Cet ennui est le résultat d'un système scolaire inadéquat

Pour y remédier, il est possible de choisir l'intégration des ressources numériques qui font de l'élève volontairement l'architecte de son éducation car cette procédure lui donne un nouveau pouvoir qu'il valorise à ses yeux, car il retrouve ce moi essentiel qu'il a perdu dans les méthodes traditionnelles.



# CHAPITRE ° 02

Le cadre méthodologique

---

## **4. LE QUESTIONNAIRE :**

### **4.1. Présentation du corpus**

Dans ce chapitre, nous nous concentrerons sur l'importance d'intégrer les ressources numériques dans l'enseignement et apprentissage de la langue française pour les élèves de troisième année du cycle secondaire de la wilaya de Naama.

Les objectifs de notre étude, à la fois descriptive et analytique, sont pour atteindre l'importance d'intégration des ressources numériques dans l'enseignement et les obstacles qui l'empêchent, afin de répondre à notre question centrale et de proposer des solutions pour atteindre les objectifs souhaités et préalablement fixés.

### **4.2. Protocole de l'enquête :**

Notre étude s'est basée sur un questionnaire de dix questions en deux parties, une première comporte six questions sur l'accès aux technologies, niveau de satisfaction et les attitudes envers les technologies, la deuxième partie contient quatre questions de compétences technopédagogiques, ce questionnaire est destiné aux enseignants de la langue française des lycées de la wilaya de Naama, qui sont chargés des classes de terminale afin d'essayer de répondre aux questions partielles susmentionnées dans la problématique.

La wilaya de Naama compte 26 lycées avec 77 professeurs de français, dont 54 enseignent les classes d'examen. Après avoir envoyé le questionnaire sujet de l'enquête, nous avons reçu 51 questionnaires dont 3 sont inutiles.

### **4.3. Présentation du questionnaire.**

Bonjour,

Notre équipe mène une étude auprès des enseignants de la wilaya de Naama sur l'intégration des ressources numériques dans l'enseignement/apprentissage du FLE, de plus en plus présentes dans notre quotidien.

Ces dernières années, l'État a fourni de nouveaux services aux enseignants et encouragé l'utilisation des ressources numériques dans les activités d'enseignement et d'apprentissage.

Ainsi, l'objectif de notre enquête est de dresser un portrait de l'accès, de la maîtrise et de l'utilisation des ressources numériques en classe et hors classe par les enseignants tout en vérifiant leurs besoins.

Votre collaboration est essentielle.

Marquez vos réponses en cochant les ellipses qui correspondent à votre opinion et à votre expérience.

Une quinzaine de minutes est nécessaire pour remplir ce questionnaire.

Celui-ci ne comprend aucune identification. Vos réponses resteront anonymes et confidentielles.

# **Analyse et interprétation des résultats.**

---

## 5. Analyse et interprétation des résultats.

### *Accès, niveau de satisfaction et attitudes envers les technologies*

Q1 : Avez-vous un ordinateur dans votre maison ? oui  non

- Si non, pourquoi ?



#### **Commentaire et interprétation:**

Les ordinateurs sont importants de nos jours, et nous avons conclu que la grande majorité en possède un, à l'exception de certains qui n'y prêtent pas attention ou qui n'ont pas assez d'argent pour le posséder en raison du déséquilibre des revenus et des dépenses.

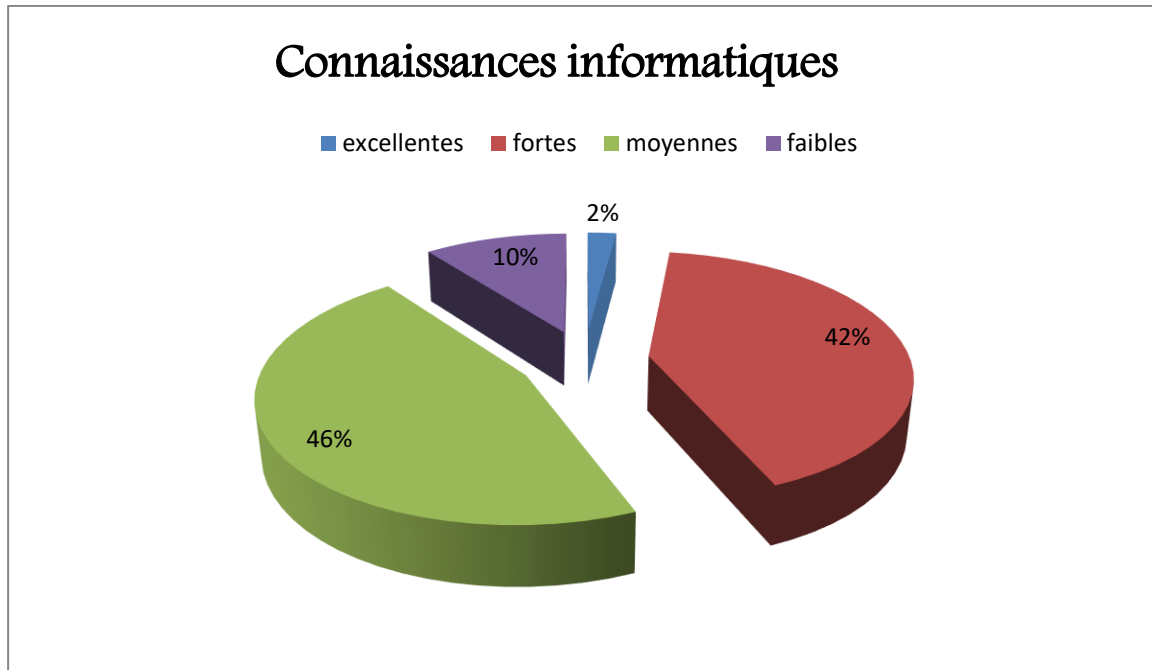
Q2 : Comment évaluez-vous vos compétences en informatique ?

Faibles ○

moyennes ○

fortes ○

excellentes ○



#### Commentaire et interprétation:

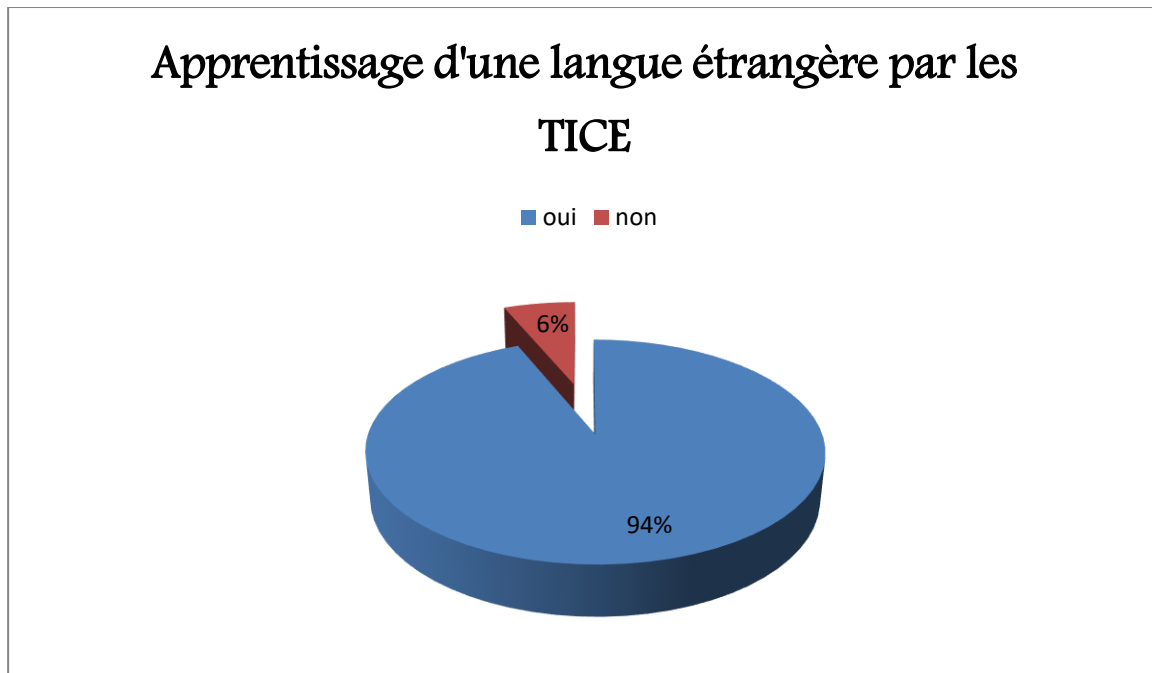
Nous pouvons voir sur le diagramme que la majorité des enseignants considèrent leurs compétences comme bonnes, et ce phénomène peut s'expliquer par l'expansion du soutien technologique dans la vie des enseignants et leur utilisation quotidienne de la technologie. C'est la raison pour laquelle ils jugent que leurs compétences varient de moyennes à fortes.

En ce qui concerne le nombre d'enseignants ne maîtrisant pas l'outil informatique, il reste très faible et cela peut s'expliquer par deux choses : soit le manque d'expérience soit la non possession de l'outil informatique.

Q3 : Pensez-vous que les TICE vous aident à apprendre une langue étrangère ?

oui

non



**Commentaire et interprétation:**

La majorité des enseignants pensent qu'il existe de nombreuses façons d'apprendre une langue étrangère, et que les TICE font partie des moyens les plus efficaces pour le faire.

Q4 : Les outils et ressources numériques existent-ils dans votre lycée ?

oui

non

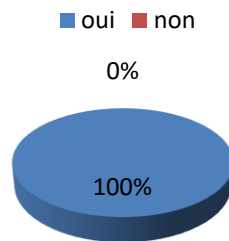
Si oui, êtes-vous satisfait envers leur disponibilité et qualité ?

satisfait

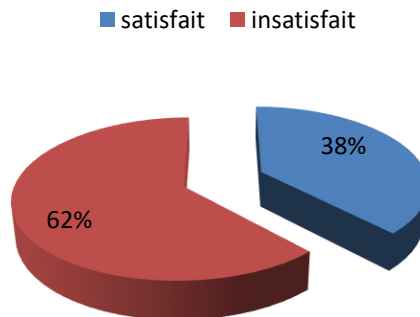
insatisfait

Que pouvez-vous dire si vous n'êtes pas satisfait.

### Existence des ressources numériques aux lycées



### Satisfaction envers leur disponibilité et qualité



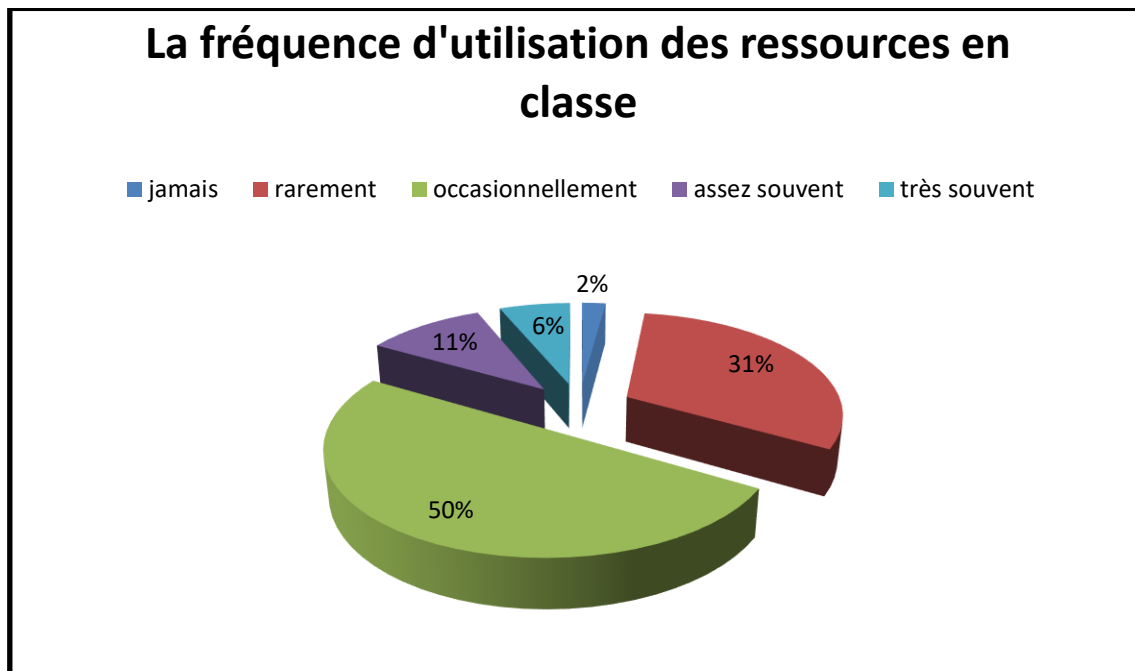
**Commentaire et interprétation:**

Tous les enseignants s'accordent à dire que les moyens existent au niveau de tous les lycées de la wilaya, alors qu'environ les deux tiers d'entre eux ne sont pas satisfaits de leur disponibilité et de leur qualité. Ceci est dû à l'octroi de ces ressources aux classes scientifiques et techniques, à leur disponibilité rare ou leur mauvaise qualité ou au manque d'entretien dû à la négligence et à l'irresponsabilité de leurs responsables.



Q5 : A quelle fréquence utilisez-vous les ressources numériques en classe ?

- Jamais.
- Rarement.
- Occasionnellement.
- Assez souvent.
- Très souvent.



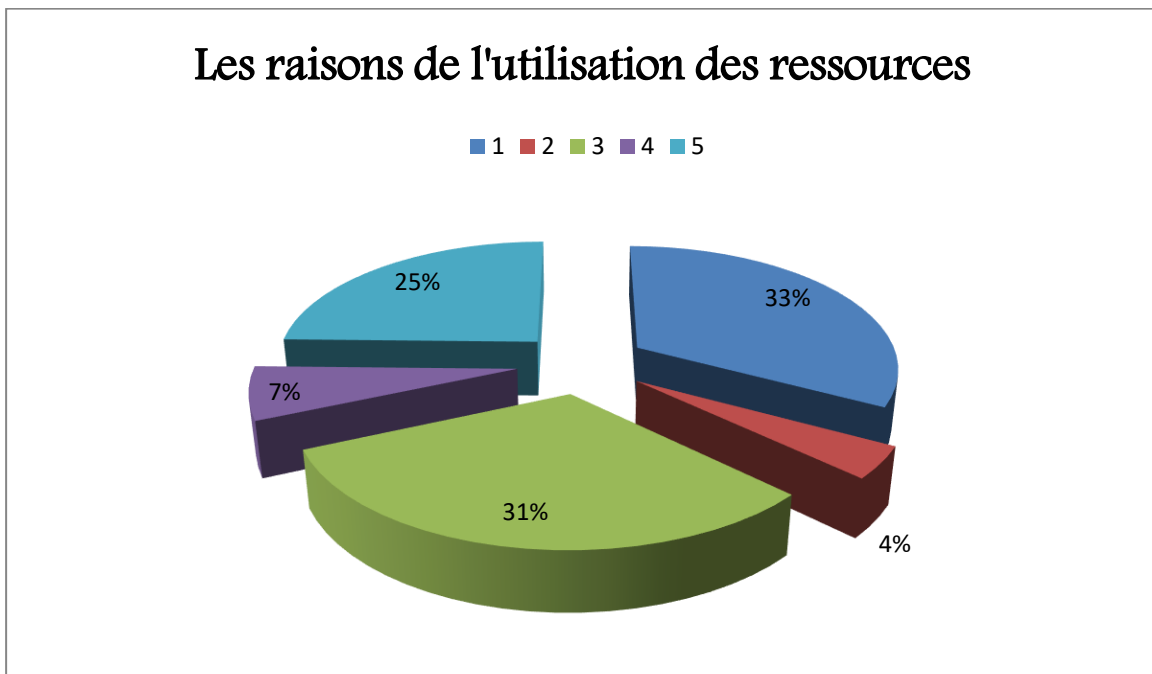
**Commentaire et interprétation:**

Après avoir analysé le diagramme, on peut dire que 81 % des enseignants n'accordent pas beaucoup d'attention aux ressources numériques en classe, tandis que, très peu, 13 %, utilisent les ressources numériques qui facilitent leurs tâches et les aident à mener à bien leurs activités pédagogiques.

Q6 : Quelles sont les raisons pour lesquelles vous utilisez ou vous avez utilisé des ressources numériques dans le cadre de cours que vous donnez ?

Vous pouvez cocher plusieurs ellipses.

- 1 - Parce que ça me fait plaisir de le faire.
- 2 - Parce que je m'y sens obligé.
- 3 - Parce que la connaissance des ressources numériques, à mon avis, m'aide à mieux réussir en classe.
- 4 - J'ai l'impression de perdre mon temps à travailler avec les ressources numériques.
- 5 - Parce que j'aime utiliser les ressources numériques.



**Commentaire et interprétation:**

Concernant les raisons d'intégration des ressources numériques dans l'enseignement/apprentissage du FLE, et à travers les réponses des enseignants, il nous est apparu clairement que travailler avec des ressources numériques en classe est l'une des raisons de la réussite de l'enseignement en créant une atmosphère de confort et de plaisir dans la classe.

*Compétences technopédagogiques*

Q7 : Les ressources numériques contribuent-elles à vos stratégies d'enseignement ?

oui

non

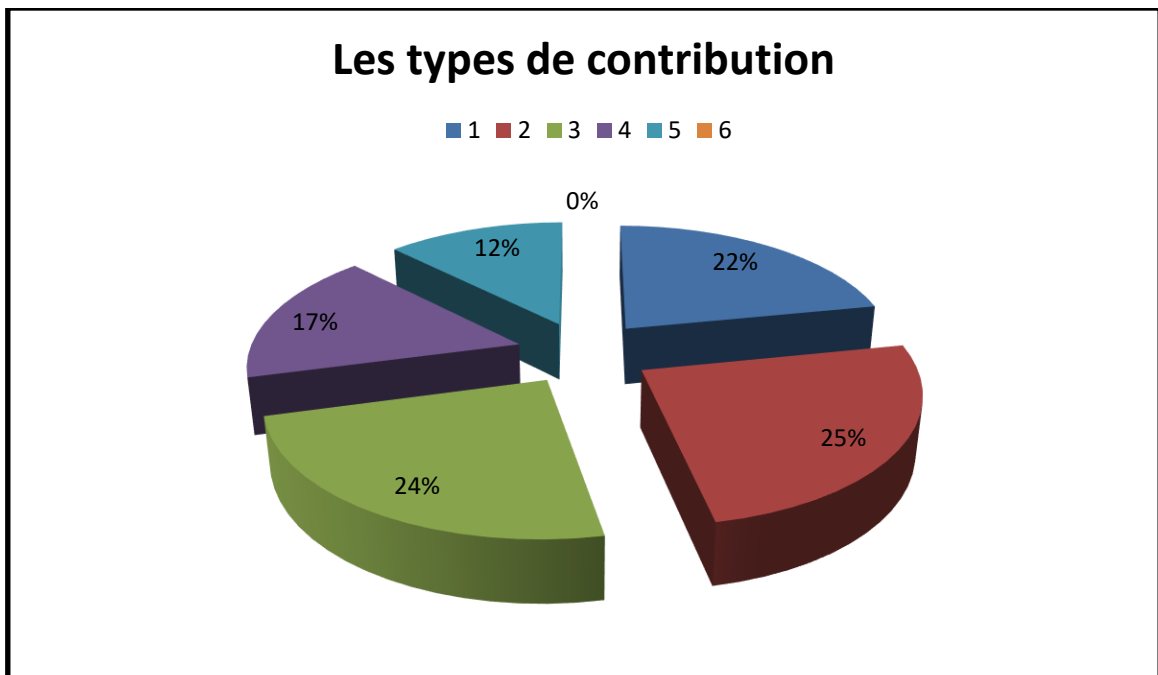
**Commentaire et interprétation:**

Un seul professeur a déclaré que le travail avec des ressources numériques est une perte de temps, car elles n'aident pas l'enseignement. Les autres ont déclaré qu'elles aident à atteindre les objectifs pédagogiques prédéfinis souhaités.

Q8 : Quels types de contribution les ressources numériques peuvent-elles apporter à vos stratégies d'enseignement ? Vous pouvez cocher deux ellipses au maximum.

- 1-Créer de l'autonomie dans l'apprentissage des apprenants.
- 2-Diversifier les activités d'apprentissage.
- 3-Rendre le développement cognitif plus riche.
- 4-Favoriser un taux de réussite plus élevé.
- 5-Faciliter le suivi et le contrôle des apprenants.
- 6-Autre.

Si vous avez coché « Autre », précisez :



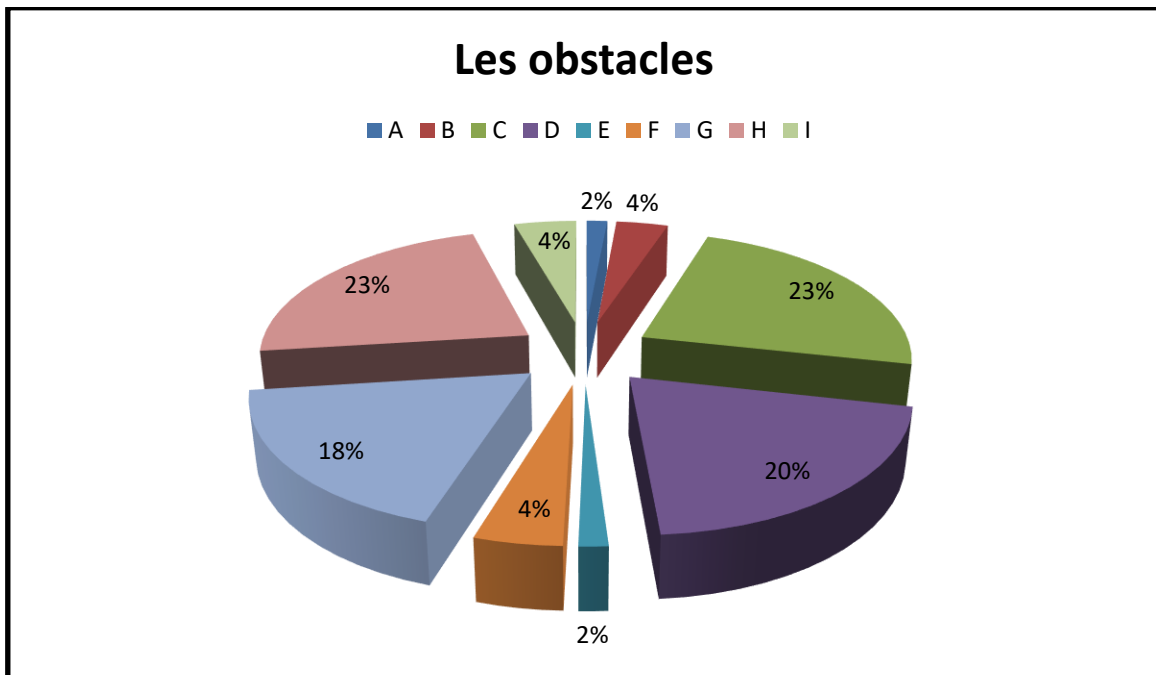
**Commentaire et interprétation:**

En ce qui concerne les contributions des ressources numériques pouvant être apportées aux stratégies d'enseignement, les avis des professeurs ont touché presque tous les types proposés lors de notre questionnaire et à un moins degrés ce qui concerne le contrôle et le suivi des apprenants.

Q9 : Quels sont les obstacles qui vous empêchent d'utiliser les ressources numériques ?

Vous pouvez cocher trois ellipses au maximum.

- A. Manque de formation pédagogique.
- B. Manque de soutien pédagogique.
- C. Manque de formation technique.
- D. Manque de soutien technique.
- E. Manque de temps.
- F. Manque d'intérêt.
- G. Manque de ressources pertinentes dans ma discipline.
- H. Manque de connaissances des ressources disponible dans ma discipline.
- I. L'obligation de revoir mes cours si j'intègre les ressources numériques.



**Commentaire et interprétation:**

Les obstacles et les difficultés sont résumés à travers ce que nous avons vu des professeurs en manque de formation technique, le manque de soutien technique, le manque des ressources pertinentes dans la spécialité et l'ignorance des ressources disponibles et convenables.

Q10 : Pensez-vous que les ressources numériques vous aident à atteindre les objectifs dans l'enseignement/apprentissage du FLE ?

oui

non



**Commentaire et interprétation:**

La plupart des enseignants se sont accordé que les ressources numériques sont un moyen efficace de terminer l'éducation et d'atteindre les objectifs éducatifs, tandis que trois(3) d'entre eux n'étaient pas d'accord et deux(2) se sont abstenus de répondre.

## 6. Conclusion générale :

Dans notre travail intitulé « Accompagner l'enseignement-apprentissage du FLE par des ressources numériques dans une classe de 3ème année secondaire. », nous avons tenté de clarifier l'apport des ressources numériques dans l'apprentissage de la langue française au secondaire, en nous concentrant sur l'intégration des ressources numériques comme un moyen de formation en français langue étrangère, nous avons donc tenté de répondre à la problématique suivante :

« Dans quelle mesure l'usage des ressources numériques en classe de FLE peut-il aider les enseignants à améliorer leurs pratiques de classe et atteindre les objectifs éducatifs fixés ? »

Pour cela, nous avons consacré le premier chapitre théorique à définir les concepts qui traitent de notre sujet « les ressources numériques », comme pour le deuxième chapitre, nous avons traité des contours des ressources numériques, pour répondre à notre problématique, nous nous sommes appuyés sur un questionnaire dédié aux professeurs d'enseignement secondaire de français dans la wilaya de Naama.

Nous avons analysé tous les contours, nous avons donc conclu que les ressources numériques sont solidement présentes dans leur formation, en théorie, les objectifs ont été bien étudiés, et sont censés répondre à leurs attentes,

Nous n'avons pas rencontré beaucoup de difficultés dans notre enquête.

Sur la base des résultats obtenus, nous avons pu confirmer nos hypothèses, à savoir :

- 1 - Les professeurs considèrent le rôle des ressources numériques dans l'école comme important et essentiel pour améliorer et perfectionner l'apprentissage.
- 2 - La plupart des enseignants ne sont pas en mesure d'utiliser avec efficacité les ressources numériques pour enseigner.
- 3 - Les obstacles et difficultés les plus importants qui empêchent l'intégration des ressources numériques dans les scénarios pédagogiques dans les pratiques de classe sont représentés par la médiocrité des infrastructures, la qualité de la formation et la nature des ressources numériques.

On peut conclure que, pour l'intégration des ressources numériques dans l'apprentissage, la recherche, la formation des enseignants et la créativité doivent être développées afin d'améliorer leur enseignement.

Finalement, nous estimons que notre travail de recherche n'est que le point de départ pour d'autres travaux ultérieurs qui pourraient offrir de nouvelles possibilités d'appropriation de la langue dans le domaine de la didactique des langues.

## 7. Bibliographie et Sitographie

### - **Bibliographie**

- Cuq.J.P. (2003) *Dictionnaire de didactique du français langue étrangère et seconde*. Paris.ed.Cle.
- MEIRIEU.P, (2012). *L'école, le numérique et la société qui vient*. Paris: Mille. Et. Une. Nuits
- VIAU Rolland. (2000). *La motivation en contexte scolaire : les résultats de la recherche en quinze questions*. *Vie pédagogique*, numéro 115.
- Thierry Lancien. (1998) *Le multimédia, Didactique des langues étrangères*, P7.
- Lancien, (1998) : P 20-29.
- Robert J. P. (2008) : P 198.
- Encyclopédie Universalis, 2000.

### - **Sitographie**

- Site officiel de l'Education nationale. (Consulté le : 22 avril 2021)
- Usages des TICE pour l'enseignement des langues :  
[https://www.dorif.it/ezine/ezine\\_articles.php?art\\_id=16](https://www.dorif.it/ezine/ezine_articles.php?art_id=16). (Consulté le : 18 mars 2021)
- Usage des TIC dans l'apprentissage des langues étrangères :  
<https://arlap.hypotheses.org/4118>. (Consulté le : 25 mai 2021)

### - **Revue et travaux scientifiques consultés**

- EDUCATION DIDACTIQUE.
- GHIMOUZE Manel « La bande dessinée : Support pédagogique dans l'enseignement du français au troisième palier »2009/2009.
- BENMOUSSA Chahinez « Les enjeux du module TICE dans la formation universitaire de français langue étrangère : cas des étudiants de.3<sup>ème</sup> année licence et Master1 et Master 2 du département de français l'université de Tlemcen 2018/2019



# **Annexes**

## **Le questionnaire**



## *Accès, niveau de satisfaction et attitudes envers les technologies*

- 1- Avez-vous un ordinateur dans votre maison ? oui  non   
- Si non, pourquoi ?  
-
- 2- Comment évaluez-vous vos compétences en informatique ?  
Faible  moyen  fort  excellent
- 3- Pensez-vous que les TICE vous aident à acquérir une langue étrangère ?  
oui  non
- 4- Les outils et ressources numériques sont-ils disponibles dans votre lycée ?  
oui  non   
Si oui, êtes-vous satisfait envers leur disponibilité et qualité ?  
satisfait  insatisfait   
Que pouvez-vous dire si vous n'êtes pas satisfait.
- 5- A quelle fréquence utilisez-vous les ressources numériques en classe ?  
 - Jamais.  
 - Rarement.  
 - Occasionnellement.  
 - Assez souvent.  
 - Très souvent.
- 6- Quelles sont les raisons pour lesquelles vous utilisez ou vous avez utilisé des ressources numériques dans le cadre de cours que vous donnez ?  
Vous pouvez cocher plusieurs ellipses.  
 - Parce que ça me fait plaisir de le faire.  
 - Parce que je m'y sens obligé.  
 - Parce que la connaissance des ressources numériques, à mon avis, m'aide à mieux réussir en classe.  
 - J'ai l'impression de perdre mon temps à travailler avec les ressources numériques.  
 - Parce que j'aime utiliser les ressources numériques.

## Compétences technopédagogiques

7- Les ressources numériques contribuent-elles à vos stratégies d'enseignement ?

oui

non

8- Quels types de contribution les ressources numériques peuvent-elles apporter à vos stratégies d'enseignement ? Vous pouvez cocher deux ellipses au maximum.

7 Créer de l'autonomie dans l'apprentissage des apprenants.

8 Diversifier les activités d'apprentissage.

9 Rendre le développement cognitif plus riche.

10 Favoriser un taux de réussite plus élevé.

11 Faciliter le suivi et le contrôle des étudiants.

12 Autre.

Si vous avez coché « Autre », précisez :

.....

.....

.....

9- Quels sont les obstacles qui vous empêchent d'utiliser les ressources numériques ?

Vous pouvez cocher deux ellipses au maximum.

J. Manque de formation pédagogique.

K. Manque de soutien pédagogique.

L. Manque de formation technique.

M. Manque de soutien technique.

N. Manque de temps.

O. Manque d'intérêt.

P. Manque de ressources pertinentes dans ma discipline.

Q. Manque de connaissances des ressources disponibles dans ma discipline.

R. L'obligation de revoir mes cours si j'intègre les ressources numériques.

10- : Pensez-vous que les ressources numériques vous aident à atteindre les objectifs dans l'enseignement/apprentissage du FLE ?

oui

non