

Ministry of Higher Education and Scientific Research

المركز الجامعي بالنعامة –Salhi Ahmed – Nâama

Institut de Lettres et de Langues

Département de Français

***Mémoire de fin d'études en vue de l'obtention du  
diplôme de Master de langue française***

***Option : Didactique des langues étrangères***

***Intitulé***

***L'apport des TICE dans l'amélioration de la compétence de l'oral en  
FLE, au cycle secondaire***

**Réalisé par :**

- BENBRAHMI Abbelhak
- TENNAH Iymane

**Dirigé par :Pr. EL MESTARI Habib**

Membres du Jury

Président : **RAHMANI Habib**, Maître-assistant "A" C.U. Nâama

Rapporteur : **EL MESTARI Habib**, Professeur, C.U. Nâama

Examineur : **BRAIK Saadane** Professeur, C.U. Nâama

Année universitaire 2022/2023

## Sommaire

1	<i>RESUME</i>	7
2	<i>Summary</i>	8
3	<i>الملخص</i>	9
	<i>Introduction générale</i>	10
	<i>Cadre théorique</i>	13
	<i>Introduction</i>	15
1.	<i>Définition des TICE</i>	15
2	<i>Les attributs des TICE</i>	16
3.	<i>Moyens mis en œuvre relatifs aux TICE les plus marquants</i>	18
4.	<i>Les avantages des TICE sur l'enseignement-apprentissage du FLE</i>	22
5.	<i>Nouvelles modalités d'apprentissage adéquates à l'usage des TICE</i>	23
	<i>Conclusion</i>	26
	<i>Introduction</i>	28
1	<i>La compétence</i>	28
4	<i>La compréhension de l'oral</i>	30
5	<i>La production (l'expression) orale</i>	32
6	<i>Les compétences relatives à l'oral à installer chez l'apprenant au lycée (le profil de sortie)</i>	33
	<i>Conclusion</i>	34
	<i>Introduction</i>	36
1	<i>L'intégration des TIC dans l'enseignement – apprentissage du FLE</i>	36
2	<i>Les avantages de l'intégration des TICE dans l'enseignement- apprentissage du F.L.E</i>	40
3	<i>Les contraintes d'intégration des TIC en milieu scolaire algérien</i>	41
4	<i>Comment réussir l'intégration des TICE dans l'enseignement des langues en Algérie ? (étapes et contraintes)</i>	44
5	<i>La formation des enseignants à l'usage des TICE</i>	45
6	<i>Le recours au TICE lors de l'épidémie du Covid 19</i>	48
	<i>Conclusion</i>	49
	<i>Introduction</i>	53

<b>1</b>	<b><i>L'observation dans une classe (L'apport de l'utilisation des TICE sur la compétence de l'oral du FLE au lycée)</i></b>	<b>53</b>
<b>2</b>	<b><i>(Le questionnaire adressé aux enseignants des lycées au niveau de la région de Naama :</i></b>	<b>64</b>
	<b><i>Conclusion</i></b>	<b>66</b>
	<b><i>Introduction</i></b>	<b>68</b>
<b>1</b>	<b><i>Interprétation des résultats obtenus de l'observation de classe</i></b>	<b>68</b>
<b>2</b>	<b><i>Interprétation du questionnaire</i></b>	<b>69</b>
	<b><i>Conclusion</i></b>	<b>79</b>
	<b><i>Conclusion générale</i></b>	<b>80</b>
	<b><i>Bibliographie</i></b>	<b>81</b>
	<b><i>Annexes</i></b>	<b>87</b>
	<b><i>Annexe I : Le questionnaire/des figures/ La fiche pédagogique utilisée /</i></b>	<b>88</b>
	<b><i>Table des matières</i></b>	<b>98</b>

# *Dédicace 1*

Avant tout : Dieu, merci

Je dédie ce modeste travail à mon pays l'Algérie comme preuve de reconnaissance.

A mes très chers parents. Au soleil de vie, mon père (Ben Mohammed) qui m'a soutenu, orienté, guidé vers le bon chemin tout au long de ma vie afin de me voir arriver à ce stade. A ma raison de présence, ma mère (Khadidja) à qui je ne peux exprimer avec les mots toute ma reconnaissance pour tout ce qu'elle a fait pour moi. Que Dieu les protège.

A mon frère (Boutkhil) et mes deux sœurs (Nesserine et Amal) ; à qui je souhaite une vie pleine de succès et de bonheur et à toute la famille.

A mes chères amis et collègues: mon binôme de travail et ma chère amie Iymane la dynamique qui a partagé avec moi la réalisation de ce présent mémoire, Houria CHABIRA, Faiza (BAHLOUL /HAMDAOUI) , Mabrouka, Ikram (LESSEHAL/ OUSSAI), Houda HAMZAOU, mon amie la PEM de l'anglais Naima BEN SACI qui m'a soutenu aussi, M MORSLI Abdelkarim le PES principal du lycée Frères Derbal de Naama qui m'a soutenu et nous a bien accueilli dans sa classe lors de l'enquête, Mokhtar mon collègue et mon cher ami de Saida, Bechar, Abdelkader, Houssin, Sid Ahmed (GUESSEMI/ TEBOUN), Mohamed le PEM (le jeune écrivain) et à toute la promotion : 2022/2023 ; sans exception.

A mes chers collègues et élèves du lycée des 4 martyrs, d'Ain Sefra.

Sans oublier tous nos chers professeurs sans exception; dont monsieur H. El Mestari mon cher encadrant, M DOUHA, M BRAIK, M REMMAS, M NAKHAOUAT, M ADEL, M BENCHERGUI, M RAHMANI le chef du département et à M RAKHROUKH le doyen pour leurs accueils et leurs patiences et tous leurs efforts, M BRAHAM, M BRAHMI, M TALBI, M BOUKHAL, Mme BESSENOUCI...

Au recteur de l'université M H. SAFI et à l'ensemble des professeurs et des fonctionnaires sans exception de notre université... pour tout ce qu'ils ont fait durant tout mon cursus du Master.

A mes proches que mon stylo n'a pas pu mentionner leurs noms.

## *Dédicace 2*

Je dédie ce travail à ceux qui sont absents de nous mais qui sont présents dans le cœur, à l'âme de ma chère mère (que Dieu l'accorde sa miséricorde), à mon cher père dont je porte le nom avec fierté (Tannah Ahmad), à mes frères et sœurs qui me soutiennent (Djamila, Habiba, Mohammed, Alyah, Samah, Mahmoud, Djemaa, Fatima, Fadila, Tasnim)

A mes chers amis et collègues : Mon cher ami et mon associé de travail Abdelhak, à mes chers amis (Beroin Chaima, Bouchera Boukraa, Nawal Mazouzi, Souhila Didi, Houria Chabira, Larissia Soundos, Aziz kouassim, Djamel Bousaid, Gheffari Riyad, Haroun Hamrouche).

Au club médiatique (النادي الاعلامي الصاعد) ; dont je laisserai mes traces à Naama, à tous les membres de mon dynamique club sans exception.

A mon professeur et mon encadrant qui a supervisé notre mémoire : M. H. Elmestari, pour tous ses conseil, ses orientations et ses efforts pour le bon déroulement de notre recherche, et à tous mes chers professeurs sans exception.

Au Directeur du Centre universitaire de Naama : M. Safi Habib, pour son soutien constant et ses encouragements, aux professeurs qui me soutiennent dans le domaine des médias (Malika Lairedj, Mohamed El-Amin Makhoulf, Bouarfa Radoin, Taibi Soufiane, Baya Boulenoir).

A tous ceux qui m'ont appris une lettre, à tous ceux qui ont été pour moi une force et un soutien durant mon parcours universitaire.

# *Remerciements*

Nos remerciements vont d'abord à Dieu, qui nous a accordé la force et la patience pour réaliser ce travail.

Nous remercions toutes les personnes qui ont permis à ce travail de recherche d'être abouti ; précisément : les collègues du lycée des frères Derbal de Naama et son administration, qui nous ont bien accueilli, sans oublier l'ensemble des P.E.S de Français au niveau de la wilaya de Naama, qui ont participé dans la réussite de notre enquête.

Nous tenons à remercier et très profondément notre Encadrant Pr. EL MESTARI Habib ; qui a accepté de nous diriger, et qui nous a beaucoup soutenu, et orienté par son aide et ses conseils.

Nous remercions les membres du jury, Pr Braik et M. Rahmani qui nous ont fait l'honneur d'évaluer notre mémoire. Qu'ils trouvent ici l'expression de notre profonde gratitude.

Enfin, nous exprimons notre gratitude à tous ceux qui nous ont aidés pour accomplir nos études.

## 1 RESUME

Ce travail de recherche s'inscrit dans le champ vaste de la didactique des langues étrangères, dont l'objet de cette recherche est l'apport de l'usage des TICE sur l'amélioration de la compétence communicative orale.

Le but de cette recherche est d'expliquer l'utilité des TICE et les moyens mis en œuvre au service de leur intégration en classe de FLE ; afin de développer la compétence orale et évaluer leur impact sur la motivation et la performance des apprenants, en démontrant les différents obstacles liés à leur usage et l'importance de la formation des enseignants en ce domaine indispensable dans l'ère numérique , dont l'objectif est d'assurer une meilleure exploitation des TICE , d'enrichir et d'améliorer l'acte éducatif à long terme.

Pour assurer la crédibilité et la fiabilité de ce travail, deux outils d'investigations étaient utilisés ; dont les résultats obtenus sont analysés et interprétés :

Le premier est l'observation de classe (la méthode qualitative) pour comparer le déroulement des deux séances (une séance animée par les TICE et l'autre sans le recours aux TICE) afin de pouvoir élaborer une grille d'observation qui met au clair la pratique de classe et l'intervention au sein de la classe.

Le deuxième outil utilisé est un questionnaire destiné aux PES de FLE, pour évaluer dans quelle mesure les TICE sont utilisés dans une classe, pour quel but et quels sont les obstacles qui empêchent les enseignant(e)s à les utiliser, sans oublier de vérifier les attentes des PES concernant les formations en ce domaine.

Nous avons obtenu, en général, les résultats prévus qui sont l'efficacité des TICE ; quant aux obstacles rencontrés lors de leur intégration, il vaut mieux adopter des stratégies encourageantes au service de la formation des enseignants pour la maîtrise de leur usage.

**Mots clés:** La didactique des langues étrangères, les TICE, la compétence communicative orale , l'intégration, l'exploitation, la motivation, la performance , l'ère numérique, les formations, des stratégies.

## 2 Summary

This research work is part of the vast field of foreign language teaching, the object of this research is the contribution of the use of EICT (education information and communication technologies) on the improvement of oral communicative competence.

The purpose of this research is to explain the usefulness of EICT and the means implemented for their integration in FFL (French as a foreign language) class; in order to develop oral proficiency and assess their impact on the motivation and performance of learners, by demonstrating the various obstacles linked to their use and the importance of teacher training in this essential field in the digital age, including the objective is to ensure better use of EICT, to enrich and improve the educational act in the long term.

To ensure the credibility and reliability of this work, two investigative tools were used; whose results are analyzed and interpreted:

The first is class observation (the qualitative method) to compare the course of the two sessions (one session facilitated by EICT and the other without the use of EICT) in order to be able to develop an observation grid which clarifies the class practice and the intervention within the class.

The second tool used is a questionnaire intended for EST (education secondary teacher), to assess to what extent EICT are used in a class, for what purpose and what are the obstacles that prevent teachers from using them, without forgetting to check the expectations of EST concerning training in this area.

We obtained, in general, the expected results which are the effectiveness of EICT; as for the obstacles encountered during their integration, it is better to adopt encouraging strategies in the service of the training of teachers for the mastery of their use.

**Keywords: Foreign language didactics, EICT, oral communicative competence, integration, exploitation, motivation, performance, the digital age, training, strategies.**



### 3 الملخص

هذا العمل البحثي هو جزء من المجال الواسع لتدريس اللغة الأجنبية ، والهدف من هذا البحث هو مساهمة استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تحسين كفاءة التواصل الشفهي.

الغرض من هذا البحث هو شرح فائدة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والوسائل المطبقة لإدماجهم في فئة الفرنسية كلغة أجنبية ؛ من أجل تطوير الكفاءة الشفوية وتقييم تأثيرها على تحفيز وأداء المتعلمين ، من خلال إظهار مختلف العقبات المرتبطة باستخدامها وأهمية تدريب المعلمين في هذا المجال الأساسي في العصر الرقمي ، بما في ذلك الهدف هو ضمان الاستخدام الأفضل من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ، لإثراء العمل التربوي وتحسينه على المدى الطويل.

لضمان مصداقية وموثوقية هذا العمل ، تم استخدام أداتين للتحقيق ؛ يتم تحليل نتائجها وتفسيرها:

الأول هو الملاحظة الصفية (الطريقة النوعية)

قارن مسار الدورتين (جلسة واحدة بتيسير من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والأخرى بدون استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات) من أجل التمكن من تطوير شبكة مراقبة توضح ممارسة الفصل والتدخل داخل الفصل.

الأداة الثانية المستخدمة هي استبيان مخصص لأساتذة للفرنسية كلغة أجنبية بالثانويات ، من أجل تقييم إلى أي مدى يتم استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الفصل ، ولأي غرض وما هي العقبات التي تمنع لأساتذة الثانويات من استخدامها ، دون نسيان التحقق من توقعات أساتذة الثانويات فيما يتعلق بالتدريب في هذا المجال.

حصلنا ، بشكل عام ، على النتائج المتوقعة وهي فعالية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ؛ أما بالنسبة للعقبات التي تم مواجهتها أثناء اندماجهم ، فمن الأفضل اعتماد استراتيجيات مشجعة في خدمة تدريب أساتذة الثانويات على التمكن من استخدامها.

**الكلمات المفتاحية:** تعليم اللغات الأجنبية ، تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ، كفاءة التواصل الشفهي ، التكامل ، الاستغلال ، التحفيز ، الأداء ، العصر الرقمي ، التدريب ، الاستراتيجيات.

## **Introduction générale**

## INTRODUCTION GENERALE

---

Dans ce travail de recherche, nous mettrons l'accent sur un domaine qui suscite l'intérêt de plusieurs chercheurs ; celui de l'usage d'un nouveau type d'enseignement / apprentissage (les TICE), en didactique des langues étrangères, visant notamment la compétence orale dans les classes de FLE. Selon les recherches qui ont été réalisées, la plupart des élèves algériens éprouvent des problèmes au niveau de la compréhension orale ; ils n'arrivent pas à mieux comprendre aisément le contenu des cours en matière du F.L.E, et même à reformuler des idées ou à s'exprimer clairement lorsqu'il s'agit d'une production de l'oral ou lors de la participation en classe, notamment en adoptant un enseignement classique basé sur des dispositifs traditionnels. Ainsi notre recherche va se dérouler dans la région de la wilaya de Naama et au niveau du cycle secondaire

Pour cela, nous nous sommes interrogés sur l'utilité et l'efficacité des nouveaux outils technologiques qui pourraient aider les enseignants pour une bonne maîtrise des TICE en classe de FLE. Notre problématique porte donc sur une question primordiale à laquelle sont attachés des sous questionnements : dans quelle mesure les TICE peuvent-elles favoriser l'enseignement et l'apprentissage du FLE dans le cycle secondaire ?

- 1- Un enseignant qui intègre les TICE dans son enseignement du FLE au lycée serait-il réellement plus efficace qu'un enseignant traditionnel ?
- 2- Comment les parents et la famille éducative peuvent-ils encourager l'intégration des TICE ?

Nous supposons, en premier lieu, que l'intégration des nouvelles technologies (TICE) dans le processus enseignement / apprentissage soit plus efficace, plus motivante qu'un enseignement traditionnel. En deuxième lieu nous disons que l'amélioration de la didactique de la compréhension orale est dépendante des modalités d'utilisation des TICE et de l'encouragement de la famille éducative ; ce qui implique évidemment l'administration scolaire et les parents d'élèves.

En dernier lieu, nous pensons que la réussite du processus enseignement / apprentissage, utilisant les nouvelles technologies (TICE) en classe de FLE est tributaire des capacités de l'enseignant à gérer l'enseignement et à résoudre les problèmes produits par les TIC, ce qui pourrait même exiger une formation en faveur des enseignants selon les besoins.

Afin de mener ce projet de recherche et d'éclairer l'utilité de ce dispositif, nous allons nous servir de deux outils d'investigation à savoir : l'observation et les questionnaires.

Notre recherche s'articule autour de deux grandes parties :

La première concerne le cadre théorique et conceptuel. Cette partie est divisée en trois chapitres. Le premier est intitulé : Présentation des TICE, ses types et les moyens mis en œuvre. Le second est intitulé : La compétence de l'oral à améliorer chez l'apprenant (compréhension/ production). Quant au troisième chapitre, il est intitulé : L'intégration des TICE en matière du FLE au service de la compréhension et la production de l'oral aux lycées algériens.

La deuxième partie représente: le cadre pratique et expérimental, elle comporte deux chapitres ; Dans le premier, nous présenterons l'enquête réalisée que nous avons menée (contexte, déroulement, outils utilisés ...) dont il y a deux parties :

L'observation dans une classe (L'apport de l'utilisation des TIC sur la compétence de l'oral du FLE au lycée), et

Un questionnaire adressé aux P.E.S de la wilaya de Naama (l'intégration des TICE en classe : moyens disponibles, obstacles, soutien et encouragement de l'état et des parents d'élèves, la formation exigée aux P.E.S).

Quant au deuxième chapitre, il sera réservé à l'analyse et le commentaire des résultats de l'enquête réalisée, à savoir l'observation en classe et le questionnaire.

## **CADRE THEORIQUE**

## ***Chapitre I :***

# ***Les TICE : dispositifs et avantages pour l'enseignement-apprentissage du FLE***

---

## Introduction

Les technologies de l'information et de la communication pour l'éducation (TICE) envahissent les pratiques sociales et se développent dans l'éducation. Par ailleurs, l'évolution des sociétés vers une augmentation considérable de l'information et des savoirs rend l'intégration des TICE dans l'enseignement apprentissage un enjeu qui permet une ouverture sur le monde et qui nécessite diverses études, pédagogiques et didactiques, pour une meilleure utilisation. Seulement, avec l'intégration des TICE dans l'enseignement secondaire, les enseignants seront confrontés à des nouvelles pratiques de classes auxquelles ils ne sont pas familiarisés.

Utiliser les TICE en classe de français langue étrangère signifie enseigner de façon différente par rapport à la classe traditionnelle.

### 1. Définition des TICE

Selon les propos de Stefan J. Zdravković (2020 : 414) les TICE regroupent pour des fins d'enseignement ou apprentissage un ensemble de savoirs, de méthodes et d'outils conçus et utilisés pour produire, entreposer, classer, retrouver et lire des documents écrits, sonores et visuels ainsi que pour échanger ces documents entre interlocuteurs, en temps réel ou différé. Dans la tendance actuelle, les TICE incluent aussi tous les usages de l'ordinateur pour le traitement de l'information.

Sous le sigle de TICE, on désigne « les actions et les projets qui visent à introduire dans l'enseignement les nouvelles technologies » que représentent le multimédia, le matériel informatique et internet.

On trouvera également la même définition des TICE dans le dictionnaire didactique de Jean Pierre Cuq (2003 :283) ; qui ajoute l'acronyme TIC renvoie bien aux deux principales potentialités des systèmes informatiques : l'accès, de manière délocalisée, à une grande quantité d'informations codées sous forme numérique, et la

communication à distance selon diverses modalités que e permettaient pas les technologies antérieures, la plus populaire étant la toile mondiale (world wide web).

L'acronyme est en voie de généralisation, à travers l'usage de « Nouvelles technologies éducatives » (NTE) ; les NTE incluent cependant la vidéo analogique, ce que ne font plus les TICE.

D'après J. P. Robert (2008 : 97) ; les enjeux des TICE sont considérables puisqu'elles « *donnent aux apprenants l'accès au savoir* » tout en mettant « *les richesses du multimédia au service de la modernisation pédagogique* ».

De même, selon J. P. Robert (idem) ; les TICE « *donnent aux futurs citoyens la maîtrise des nouveaux outils de communication* », , comme elles mettent en lumière la compétence interculturelle ; selon le dictionnaire ROBERT (2008 : 199).

L'autre terme synonyme utilisé en didactique est la technologie éducative qui est défini d'après Nikola M. Potkonjak, Petar Pijanović dans leur dictionnaire « PEDAGOŠKI LEKSIKON »(LEXICON DE PÉDAGOGIE)(1996 : 334) ; en tant que :

Processus systématique et organisé d'application de techniques et technologies contemporaines dans le but d'améliorer la qualité du processus éducatif (efficacité, optimalité, faisabilité, etc.). C'est une façon systématique de conception et d'évaluation du processus éducatif, c'est-à-dire de l'apprentissage et de l'enseignement, en utilisant la technique d'enseignement contemporaine.

## **2 Les attributs des TICE**

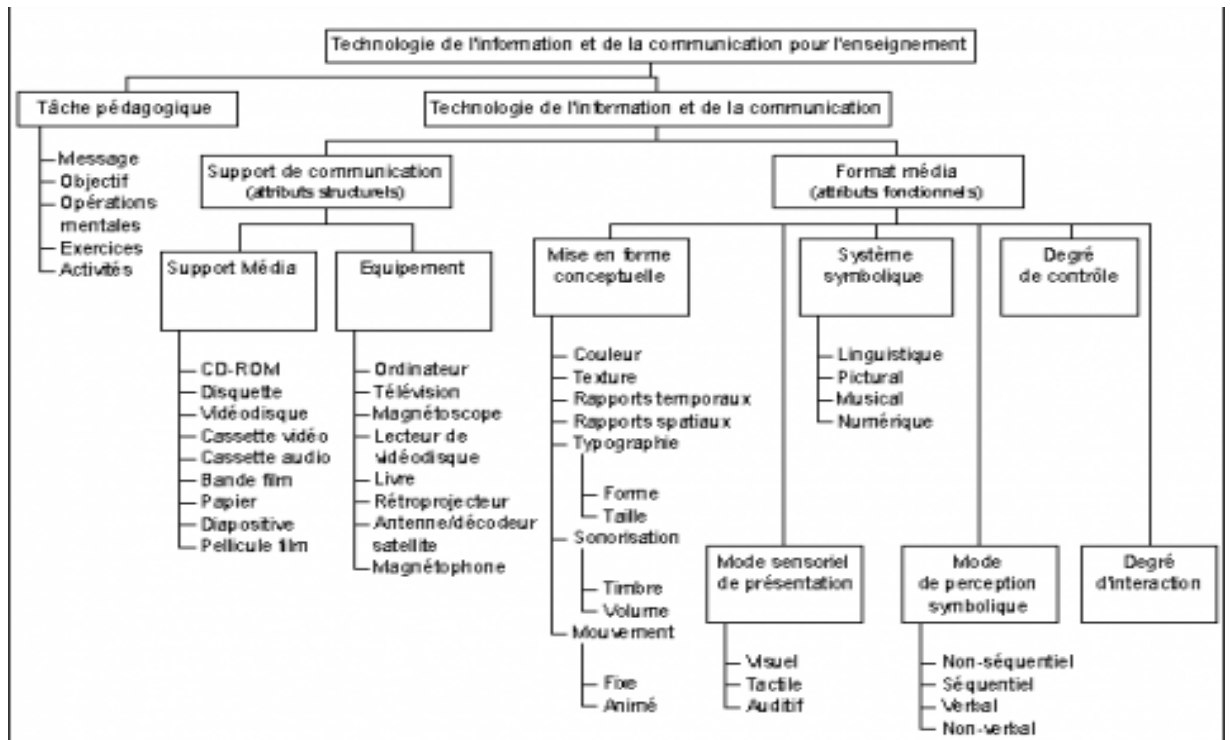
En effet, selon les auteurs, les termes technologie, support, média, multimédia ont des sens différents. Toujours est-il que ces termes renvoient à trois notions distinctes :

- a. Le support physique qui *contient* l'information : cédérom, disquette, vidéodisque papier, cassette audio, cassette vidéo, film, etc.
- b. Le dispositif qui *transmet* l'information : ordinateur, télévision, magnétoscope, lecteur de cassette, lecteur de vidéodisque, livre, rétroprojecteur, imprimante, antenne/décodeur satellite.



- c. Tout un ensemble de caractéristiques servant à *mettre en forme* et à *encoder* l'information à la transmettre : texte, image, son, graphisme, couleur, mouvement, etc. (**Janet** Atlan, 2000 : 115)

Figure 1 : Les composants des TICE.



Afin d'illustrer ces trois aspects, nous avons ce schéma (figure 1) proposé par **Janet** Atlan (2000 : 116) ; qui montre non pas une liste de technologies mais une façon de décomposer les technologies en attributs qui peuvent être combinés de façon presque infinie.

Dans ce schéma, le support physique est nommé "support média", le dispositif qui transmet l'information, "équipement" et les deux éléments combinés sont nommés "support de communication". Par ailleurs, le troisième élément, appelé "format média", est constitué de tout un ensemble de caractéristiques qui déterminent la façon dont le contenu linguistique va être présenté. Enfin, il faut compléter le schéma des TIC par la tâche pédagogique si nous voulons parler d'une TICE. Selon les propos de **Janet** Atlan,(2000 : 116).

### 3. Moyens mis en œuvre relatifs aux TICE les plus marquants

Selon les propos de Stefan J. Zdravković (2020 : 414) ; les TICE apportent des nouvelles ressources multimédias, elles offrent un dispositif de pratiques pédagogiques médiatisé qui facilite l'apprentissage d'une langue étrangère, dont l'enseignant du FLE ; à titre d'exemple ; il pourrait utiliser lors de son travail certains moyens plus motivants pour les apprenants en classe, ; tels que :le Smartphone, l'ordinateur ( pour l'enseignant il est recommandé d'utiliser surtout le PC), la tablette électronique (pour les apprenants),le data-show (pour les projections des vidéos, des cours power point), le tableau blanc interactif (TBI) surtout dans l'amphithéâtre ou bien encore dans une salle spéciale à son usage, les documents multimédias ou bien encore les documents numériques ; qui inclut aussi les documents audiovisuels.

Comme il pourrait opter pour certaines applications mobiles amusantes ; dont elles sont conçues pour être téléchargées et fonctionnées sur un appareil mobile.Elles sont développées dans un langage spécifique (du domaine de l'informatique) à chaque type de mobile.

Stefan J. Zdravković (idem) ajoute que l'omniprésence d'Internet dans notre environnement et le développement d'applications en ligne pour nos Smartphones et autres tablettes ont donné lieu à la création de nouveaux procédés d'apprentissage d'une langue étrangère, et qui suscitent l'interaction des apprenants, vu leurs usages répondants ; dont elles nécessitent souvent un réseau Internet, nous citons principalement :

#### 3.1 Google Classroom

D'après les propos de Santiago Benito Pérez<sup>1</sup> (2020 : 34) ; « Google Classroom » est une excellente option pour réduire la charge de travail des professeurs, car il leur permet de passer moins de temps à préparer du matériel pour les cours et plus de temps à superviser le travail des élèves. Le fait qu'il existe un seul point d'accès à

---

<sup>1</sup> Étudiant à Université pontificale de Salamanque, il a rédigé son mémoire du master en 2020 sur « l'enseignement à distance », et il s'est spécialisé plus tard en didactique des langues

tous les dossiers améliore le flux de travail des apprenants, qui peuvent mieux s'organiser car ils n'ont plus tout le travail d'une matière dispersé sur mille feuilles de papier.

En ce qui concerne les enseignants, ils peuvent distinguer plus clairement les difficultés des élèves grâce aux mécanismes de suivi dont les activités affichées sur Google Classroom disposent et simplifie le travail de notation grâce aux caractéristiques de notation qui se greffent sur les activités rendues par les apprenant, selon les propos de Santiago Benito Pérez (idem).

### 3.2 Les médias sociaux

Selon Gabriel Dabi-Schwebel<sup>2</sup> dans son article publié sur son site<sup>3</sup> Ils désignent généralement l'ensemble des sites et plateformes web qui proposent des fonctionnalités dites « **sociales** » aux utilisateurs :

- Création collaborative de contenus (wikis)
- Échange d'information entre individus (forums, blogs ouverts aux commentaires...)
- Partage de contenus (articles, photos, vidéos, messages...)

Autrement dit, les médias sociaux désignent un ensemble de technologies, de contenus et d'interactions qui permettent de créer des réseaux sociaux, c'est-à-dire des groupes d'individus ou d'entités qui sont reliés entre eux par des liens. La nature de ces liens dépend du média social qui va servir de support au réseau : amis Facebook, relations LinkedIn, followers Twitter, etc.

Cependant, dans le langage courant, l'usage a tendance à favoriser l'emploi du terme média social pour désigner les sites éditoriaux offrant la possibilité de créer des interactions sociale. Et le terme réseau social pour évoquer les sites spécifiquement conçus pour privilégier le développement d'un réseau au travers d'un service dédié.

---

<sup>2</sup>Ingénieur de formation, il a commencé sa carrière dans le conseil en télécom et en média. Et qui a aussi monté de multiples projets entrepreneuriaux, marque de bijoux, bar à jus de fruits, éditeurs de logiciel avant de créer **1min30** en 2012, la première agence en Inbound Marketing en France. Depuis 2017, il est ainsi l'auteur et coauteur de 8 livres sur le marketing et la vente, dont 5 de méthodes basées sur l'intelligence collective : Acquisition Strategy Design, Customer eXperience ReDesign, Brand Strategy Design, Q2C Selling et 3 méthodes marketing pour les RHs.

<sup>3</sup><https://www.1min30.com/dictionnaire-du-web/medias-sociaux>

Aussi, selon lui (idem) ; il faut savoir qu'il existe plusieurs types de médias sociaux ; dont nous pouvons distinguer, huit types de plateformes:

- les médias sociaux de sharing ou de partage : ce sont des plateformes de blogging qui servent à partager de contenu comme le partage des articles, des testes, des statistiques, des études, etc. Dans ce cadre, nous pouvons citer WordPress.

- les médias sociaux de collaborating ou les médias collaboratifs : ce sont des plateformes qui permettent de travail collaboratif à distance, mais aussi instantané tel que Pinterest.

- les médias sociaux de messaging ou de discussions : comme son nom l'indique, ils permettent la discussion entre les membres comme les forums ou sans doute Skype.

- les médias sociaux de réseautage ou les réseaux sociaux : des réseaux de networking qui servent au développement de votre réseau professionnel ou personnel, comme : LinkedIn, Facebook et Instagram. qui permettent aussi le partage des images, vidéos et les stories.

### 3.3. Les softphones :

Le softphone (*Anglicisme informatique*) c'est un type de logiciel utilisé pour la téléphonie par Internet depuis un ordinateur plutôt qu'un téléphone, selon le dictionnaire de la langue française, en ligne.<sup>4</sup>

Ainsi, d'après les propos de Santiago Benito Pérez (2020 : 29-35), nous pouvons citer les principaux logiciels de téléphonie ; comme : Skype ,WhatsApp, Imo, Google meet, Zoom Cloud Meetings qui sont utilisés lors des visioconférences(cet outil permet aux élèves d'être en contact visuel et auditif avec leur enseignant de manière synchrone, conduisant à un échange d'avis, la formulation de questions et une rétroaction plus riche, en définitive.

---

<sup>4</sup><https://www.lalanguefrancaise.com/dictionnaire/definition/softphone>. consulté le: 03 avril 2023

### 3.4. Les blogs:

Selon CORDINA, RAMBERT et al (2017: 19) ; avec l'intégration du numérique dans l'enseignement (le blog pédagogique y compris) la notion du « maître » disparaît progressivement et naît le guide-accompagnateur de ressources numériques.

De là naissent de meilleurs liens sociaux entre l'enseignant et les apprenants, ce qui est surtout encourageant pour les plus timides. Tous « les *commentaires, retours et critiques* » publiés sur les blogs des apprenants encouragent leurs collègues à s'exprimer, « à *défendre leurs idées, leurs écrits face au public* » ; selon HÉNAFF ( 2009 : 386).

Même les apprenants plus timides sont invités à s'exprimer soit à l'écrit, soit à l'oral (en utilisant les outils pour l'enregistrement de la voix, par exemple).

Selon les propos de Stefan J. Zdravković (2020 : 418) ; le fait de s'exprimer devant le public dans les blogs prend un autre sens, et l'apprenant n'est plus gêné par le public dans une salle de classe. Les tâches proposées sur les blogs peuvent être très motivantes si elles sont bien précises et si les apprenants en connaissent les objectifs.

### 3.5. Le courrier électronique :

Selon le dictionnaire Larousse (en ligne)<sup>5</sup> ; le courrier électronique, ou courriel, est le service le plus utilisé sur Internet. Les messages sont acheminés de relais en relais, d'un expéditeur vers un ou plusieurs destinataires. Ils sont stockés sur un serveur extérieur tant que le destinataire ne les a pas retirés. Le courrier électronique est moins sécurisé que le courrier postal, dont la confidentialité est garantie par la loi. Un message s'expédie depuis une adresse électronique. En général, c'est le fournisseur d'accès à Internet qui fournit une boîte aux lettres électronique à ses clients. Il s'agit d'un espace dédié à la correspondance sur le réseau Internet. Il lui correspond une adresse électronique du type : utilisateur@serveur.domaine.

D'après Larousse (idem) ; le signe @ (arobase) signifie « chez ». Le serveur désigne le dispositif électronique qui héberge le courrier, en général la marque commerciale du fournisseur d'accès. Enfin le domaine correspond le plus souvent au

---

<sup>5</sup>[https://www.larousse.fr/encyclopedie/divers/courrier\\_électronique/37975](https://www.larousse.fr/encyclopedie/divers/courrier_électronique/37975)

pays d'origine : « fr » pour la France, « ca » pour le Canada, etc. Parfois un sous-domaine vient s'intercaler.

Sans oublier de citer d'autres applications amusantes pour l'apprentissage des langues étrangères, selon Eléonore Quinaux (2017 : 58); dont nous citons à titre d'exemple : Assimil, IToocheBusuu, ainsi que d'une plateforme en ligne, Wallangues..

#### **4. Les avantages des TICE sur l'enseignement-apprentissage du FLE**

Selon Stefan J. Zdravković (2020 : 414) la technologie éducative se développe grâce à l'accès presque illimité à Internet et à des ordinateurs portables, des tablettes et des smartphones (qui, d'ailleurs, a beaucoup changé notre vie au XXI<sup>e</sup> siècle). De cette façon l'enseignement du français langue étrangère a beaucoup évolué de l'enseignement du dernier siècle, qui n'a pas eu l'accès (instantané) à tous ces médias.

En adaptant et en créant de nouveaux dispositifs numériques à exploiter pour la classe de langue l'enseignant du XXI<sup>e</sup> siècle devient « *producteur et non seulement consommateur de contenus numériques* », d'après CORDINA, RAMBERT et al (2017 : 12).

Cela sous-entend un certain niveau de littérarité numérique qui comprend « *une vaste capacité de participer à une société qui utilise la technologie des communications numériques dans les milieux de travail, au gouvernement, en éducation, dans les domaines culturels, dans les espaces civiques, dans les foyers et dans les loisirs.*»(HOECHSMANN, DEWAARD 2015 : 5).

Si l'enseignant dispose d'une connexion Internet et d'un ordinateur qui peut être projeté sur un écran dans la classe ; dont CORDINA, RAMBERT et al. 2017 : 14) explique que : « *la quantité de documents authentiques disponibles à être vus, écoutés, et lus par les apprenants devient infinie (chansons, articles de presse, vidéos, films, émissions radio, images).*

L'introduction du numérique dans l'enseignement/apprentissage du FLE qui se déroule du début de ce siècle, n'est pas une révolution pédagogique, mais plutôt une innovation pédagogique enrichissant des courants pédagogiques déjà existants.

Selon l'auteur LEBRUN (2002 : 186):

Les bénéfices les plus flagrants de l'intégration des technologies de l'information et de la communication dans l'enseignement sont à rechercher parmi les méthodes ouvertes et actives [parmi lesquelles le blog] car elles contribuent à la préparation des personnalités "fortes" que la société revendique.

## **5. Nouvelles modalités d'apprentissage adéquates à l'usage des TICE**

Ce recours à la multi-modalité, caractéristique essentielle des outils multimédias et cette possibilité de la présentation conjointe du son, de l'écrit, du graphique, de l'image fixe et animée, a un effet sur la facilitation du traitement de l'information ; ce qui est expliqué par : Legros, Crinon et Georget (2000 :34) ou comme favorisant l'apprentissage selon Hamon (2007 :111) :« En effet, combiner les modalités graphiques et auditives permet une meilleure performance que la présentation de graphique ou de texte seuls, qu'il s'agisse de la réception de messages ou de la production. »

En raison de notre public, ayant grandi avec les outils multimédia, nous sommes partis du postulat suivant en nous basant sur les travaux réalisés sur les apports de la multi- modalité ; dont certains auteurs notamment : Legros, Crinon et Georget (2000 : 56-77-84), Legros et Maître de Pembroke (2001 :193-202), ou bien par Hamon (2007 :127) expliquent que les animations, images et dialogues utilisés à des fins d'apprentissage permettraient un meilleur accès au sens que les images statiques.

Carine Zanchi<sup>6</sup> (2014 : 47) explique de sa part que la multi -modalité renvoie à la perception et au traitement d'informations qui ont un format lexical, iconique ou sonore. L'élément iconique devient un élément animé étroitement associé à l'élément textuel avec des énoncés contextualisés.

---

<sup>6</sup> Maître de Conférences - Université du Golfe pour la science et la technologie / Chercheur

### **3.3 Prototype**

Selon les propos de Carine Zanchi (2014 : 49) ; ce cours multimédia propose une ergonomie didactique différente du manuel ordinaire avec la présence d'hypertextes. L'apprenant utilisateur, le lecteur, a son cours mais aussi son dictionnaire, les corrigés, les exercices etc. Tout ceci prend la forme d'une arborescence avec une succession de blocs d'information visibles (compétences à travailler) par l'apprenant qui s'inscrivent dans un dispositif communicationnel dans la mesure où ils constituent grâce à des parcours tracés par l'hypertexte un discours pédagogique qui rompt avec la linéarité.

La présence d'hypertextes dans les énoncés crée *de facto* un nouveau discours et participe à la transmission des connaissances donc à l'acquisition de la langue.

Dans notre cas, ce cours e-learning peut être utilisé aussi bien de façon linéaire en suivant le déroulement des modules proposés évoqués ci-dessus ou de façon délinéaire en fonction de l'autonomisation de l'apprenant dans le cadre de l'autoformation.

### **3.4 Le discours multimédia : un nouveau discours de transmission des connaissances**

D'après Carine Zanchi (2014 : 51) ; l'apprenant est soumis à une nouvelle exposition discursive avec des énoncés et un métadiscours très accessibles pour lui permettre de mettre en place des stratégies de facilitation de la compréhension et donc de contourner les problèmes d'incompréhension.

Ces discours didactiques ou ces nouvelles productions discursives sont produits dans une situation précise afin de transmettre des connaissances et avec pour objectif de faire apprendre selon Beacco et Moirand (1995 :32). Cette production discursive grâce à la multi- canalité se compose de divers éléments, comme mise en média, la mise en écran, la mise en texte, et permet un entraînement auditif et visuel.

Avec les TICE, un nouvel espace d'exposition discursive voit le jour que Develotte (1998:421) assimile à un nouvel environnement d'énoncés auquel sont exposés les acteurs du système éducatif considéré, ainsi il explique (1998 :434) :



Ces discours multimédia constituent un nouveau type de discours à exploiter dans l'E/A des langues. En effet, leur structuration hypertextuelle, la coprésence son/texte/image, la possibilité de jouer sur la simulation de situation de communication etc. font des supports multimédias des objets discursifs qui induisent des processus cognitifs spécifiques de la part de l'utilisateur.

### **3.5 Prototype du produit final pour une meilleure appropriation et construction des connaissances via les TICE**

Carine Zanchi (2014 : 52) explique que de nombreuses activités sont proposées afin d'aider l'apprenant dans son apprentissage et qui font appel à tous les sens : l'écoute mais aussi le toucher avec des exercices glisser et déposer. Des « rétroactions » interactives sont également proposées afin de s'auto-évaluer pour mesurer ses progrès et de vérifier sa compréhension en langue étrangère. Il est important de créer des conditions d'apprentissage pour privilégier la construction du sens et engager les étudiants dans des micro-tâches.

L'étudiant dispose de la retranscription de tous les dialogues qu'il peut réécouter à sa guise tout en disposant d'un glossaire trilingue accessible grâce à des hyperliens disponibles. Un précis grammatical est également mis à sa disposition pour l'aider dans ses révisions.

Les caractéristiques de ce support internet sont :

- Des textes, lexique, grammaire etc. disponibles en ligne.
- Des centaines d'activités différentes et ludiques proposées pour travailler les quatre compétences. Pour un meilleur apprentissage individualisé, des feedbacks sont donnés avec la possibilité de recommencer deux fois avant d'avoir la correction.
- Des dialogues retranscrits faciles à comprendre et proches du vécu de l'apprenant avec possibilité de réécoute.
- Des consignes écrites de façon à être comprises.
- Tous les styles d'apprentissage (visuel etc.) sont réunis ainsi qu'un autre style d'enseignement pour réussir une pédagogie différenciée. Les micro-tâches se rapprochent du vécu de l'étudiant.
- Des ressources complémentaires sont mises à la disposition des apprenants grâce à la présence d'hyperliens.
- Les tâches de production écrite sont à envoyer directement au professeur pour correction.

Les caractéristiques de ce nouveau discours multimédia sont :

- La multi modalité et l'hypertextualité, l'interactivité ;
- La coexistence phonie-graphie ;
- L'absence de paratexte ;
- Un métalangage simplifié, moins d'exposition discursive ;
- De nouvelles formes de lecture grâce à une interface adaptée ;
- De nouvelles relations interactives avec l'interacteur, plus attractif et adapté à son profil ;
- L'aspect ludique avec des personnages se rapprochant des personnages de B.D ;
- Une modélisation des consignes et des explicitations avec validation, relance, étayages et encouragement.

## **Conclusion**

Dans le présent chapitre nous avons mis l'accent sur la notion des TICE ; qui peuvent, à travers ses variétés et ses contenus diversifiés, venir en aide à l'enseignement du FLE dans la mesure où elles ne constituent pas uniquement de simples supports d'information mais également des outils pour tester les objectifs de langue.

À la fin de ce chapitre, nous pouvons dire que les TICE, nous ont permis d'avoir une idée claire sur les avantages des technologies dans l'éducation ou l'enseignement et qui peuvent être intégrées dans les écoles. Ces dernières ont plusieurs avantages grâce à l'utilisation de ces moyens développés; en favorisant la participation et la motivation chez les apprenants, à travers des activités variées, qui permettent d'acquérir un ensemble de compétences en vue de leur rendre autonome et responsable de leur apprentissage.

Les technologies de l'information et de la communication permettent de réaliser une didactique effective pour l'enseignement/apprentissage des langues. Ceci veut dire que l'intégration des TICE pourrait se faire à travers les usages que certains recommandent pour impliquer l'apprenant en le rendant actif et maître de son apprentissage, et ce que nous allons voir dans le chapitre suivant.

## Chapitre II :

*La compétence de l'oral chez l'apprenant  
(compréhension/production)*

## Introduction

L'enseignement /apprentissage du français langue étrangère (FLE) a pour but d'apprendre aux apprenants à communiquer. Donc, la priorité est donnée à la compétence de oral et à la communication et non seulement à l'acquisition des savoirs académiques, où l'apprenant doit être capable de comprendre et de répondre à tout ce qui sedit ; (réagir, s'exprimer, juger, convaincre...)

Par conséquent, nous constatons que notre système éducatif donne l'importance à la compétence de oral, ce que nous allons le voir dans ce présent chapitre.

### 1 La compétence

Selon J. P. Robert (2008 : 38) ; la majorité des dictionnaires définissent « la compétence » comme « *une connaissance ou une capacité reconnue dans un domaine particulier* » selon qu'ils insistent sur le savoir et le savoir-faire.

En grammaire générative, pour N Chomsky (1965 : 13), « *la compétence est la connaissance implicite, innée, que tout individu possède de sa langue* ». A la compétence, il oppose logiquement la performance.

Dans le cadre de la théorie de la communication, la performance peut être définie comme « *le résultat concret de la compétence mise en œuvre, en réception ou en production, dans une situation de communication donnée* », Delphine Blitman (2015: 10).

J. P. Robert (idem) explique que les termes « Compétence » et « performance » relèvent donc d'abord du champ linguistique. En effet, la première finalité de l'enseignement d'une langue étrangère est de doter l'apprenant d'une compétence linguistique en lui inculquant le savoir relatif à cette langue (par l'étude des éléments linguistiques et des énoncés des actes de parole qui résultent de leur combinaison), et de vérifier, à travers les performances de l'apprenant, que ce savoir a été assimilé. Compétence et performance relèvent aussi et surtout du champ de la communication.

Selon lui (idem), le CECR distingue deux grands types de compétences :

1. Les compétences générales qui ne sont pas propres à la langue mais auxquelles on peut faire appel pour des activités langagières (le savoir ; culture générale, savoir

socioculturel, prise de conscience interculturelle ; les aptitudes et savoir-faire relatifs à la société, à la vie quotidienne, professionnelle, aux loisirs, aux différences entre cultures ; le savoir-être qui inclut les attitudes, les motivations, les valeurs, les croyances ; le savoir-apprendre à observer, à participer.

2- Les compétences communicatives langagières propres à la langue (la linguistique qui inclut les compétences lexicale, grammaticale, sémantique, phonologique, orthographique et orthoépique<sup>7</sup> ; la sociolinguistique qui renvoie aux paramètres socioculturels, la pragmatique qui inclut, entre autre, la maîtrise du discours. La compétence de communication

Par ailleurs, le dictionnaire de Gallisson & Coste (1976 :106) ; ces concepts représentant une contestation et une extension de la notion chomskyenne de compétence.

Hymes (1984: 219) désigne sous l'expression compétence de communication la connaissance (pratique et non nécessairement explicitée) des règles psychologiques, culturelles et sociales qui commandent l'utilisation de la parole dans un cadre social. Le processus de socialisation langagière (étudiée par exemple par BERNSTEIN)<sup>8</sup> consiste pour partie en l'acquisition progressive de cette compétence de communication qui complète nécessairement la compétence grammaticale du sujet parlant.

Selon Gallisson & Coste (idem) , la compétence de communication suppose la maîtrise de codes et de variantes sociolinguistiques et des critères de passage d'un code ou d'une variante à d'autres : elle implique aussi un savoir pragmatique quant aux conventions énonciatives qui sont d'usage dans la communauté considérée.

---

<sup>7</sup>Relatif à l'orthoépique (phonétique normative). <https://dictionnaire.lerobert.com/definition/orthoepique>.

<sup>8</sup>Leonard Bernstein est un des plus grands musiciens américains du XX<sup>e</sup> siècle. Il est particulièrement connu aujourd'hui pour *West Side Story*, un drame musical qu'il a composé pour [Broadway](#) et qui l'a rendu célèbre dans le monde entier. Talentueux compositeur, il est aussi un excellent pianiste, un pédagogue passionné et surtout un brillant chef d'orchestre. Il est même écrivain et auteur de poèmes. Personnage charismatique débordant d'enthousiasme pour tout ce qu'il entreprend, il a été honoré par d'innombrables récompenses à travers le monde pour son travail.

(<https://pad.philharmoniedeparis.fr/0053875-biographie-leonard-bernstein.aspx>.)

## 4 La compréhension de l'oral

### 4.1 La compréhension

En didactique des langues, la compréhension est l'opération mentale de décodage d'un message oral par un auditeur (compréhension orale) ou d'un message écrit par un lecteur (compréhension écrite). Selon J. P. Robert (2008 : 40) cette opération nécessite la connaissance du code oral ou écrit d'une langue (et celle des registres du discours des interlocuteurs ou des textes écrits) et s'inscrit dans un projet d'écoute/ de lecture (pour s'informer, se distraire, etc.).

J. P. Robert (idem) explique que la faculté de compréhension, qui ne s'acquiert que lentement en langue maternelle, donc a fortiori dans une langue étrangère, est fonction de l'âge, de l'éducation, de la culture de la personne,. En effet, celle-ci pour comprendre, doit posséder une certaine compétence langagière (linguistique et communicative), notion qui inclut celle, plus restreinte, de savoir-faire qu'on peut définir, en compréhension, comme : "la capacité d'un individu à mettre en œuvre des stratégies personnelles (dans sa façon de mettre en relation, de comparer, d'inférer, de généraliser, etc.) et à utiliser des techniques (telles que le repérage, le balayage, le survol, etc)".

### 4.2 L'oral

Selon J.P. Robert (2008: 156), en didactique des langues, l'oral désigne : « le domaine de l'enseignement de la langue qui comporte l'enseignement de la spécificité de la langue orale et son apprentissage au moyen d'activités d'écoute et de production conduites à partir de textes sonores si possibles authentique ».

L'oral, comme l'écrit, suppose l'existence d'un code constitué par un ensemble normalisé de signes vocaux (les phonèmes) nécessaires à la réalisation des énoncés oraux d'une langue.

L'étude de ce code relève de nombreuses disciplines, de la phonologie et de la phonétique (qui étudient les unités orales retenues par chaque langue pour produire des énoncés), de la linguistique (qui analyse les énoncés, et différencie code oral et code écrit), de la pragmatique, de la sémantique, etc.

### 4.3 La compréhension orale

D'après J.P. Robert (2008 :42), dans la théorie de communication, la compréhension orale est la capacité de comprendre un message oral : échange en face à face, émission radio, chanson, etc.

Ce message selon l'intérêt qu'il présente, fait l'objet de différentes écoutes :

**1- L'écoute de veille :** l'auditeur n'est pas vraiment attentif. Il fait autre chose tout en écoutant (la radio, par exemple) mais à chaque instant, il peut dresser l'oreille si un élément du message l'intéresse (la météo, dans un bulletin d'information)/

**2- L'écoute globale :** l'auditeur ne s'intéresse qu'à la signification générale du message.

**3- L'écoute détaillée :** l'auditeur veut connaître tous les détails du message (par exemple, quand il veut apprendre une chanson).

**4- L'écoute sélective :** l'auditeur cherche une information précise qu'il espère trouver dans le message.

Pour comprendre un message oral, selon J. P. Robert (2008 :42) l'auditeur doit d'abord faire preuve de connaissance linguistique (sur la langue et son code oral, sur les types de discours, etc), sociolinguistiques et socioculturelles (sur la situation de communication, le producteur du message, les façons de réagir dans telle ou telle situation, etc).

Il doit ensuite, à cause de la spécificité de l'oral, être capable de discriminer les sons. Comme le rappelle J. Courtillon (2003 : 44), « entrer dans un texte oral est une opération... délicate, car elle suppose une capacité de discrimination orale. Le flux sonore, cimenté par l'intonation, ne permet pas de délimiter les mots. Les phonèmes de la L.C (langue cible) peuvent être un obstacle à la reconnaissance des mots qui seraient éventuellement transparents au plan graphique.

Il doit surtout savoir utiliser des stratégies d'écoute, ces stratégies consistent, pour l'essentiel :

- A faire appel à sa mémoire : mémoire à court terme, à long terme.
- A mettre en œuvre le processus onomasiologique et ou sémasiologique inhérents à la faculté de compréhension.

Enfin, la capacité de compréhension orale peut être favorisée ou gênée par des facteurs inhérents ou non au message.

L'intonation, les pauses, les accents d'insistances, les gestes, les mimiques (dans un échange à face à face) sont autant de facteurs susceptibles d'aider à la compréhension.

A contrario, de mauvaises conditions météorologiques (comme le vent), les bruits ambiants (comme celui d'un avion), la mauvaise prononciation ou le débit rapide d'un interlocuteur sont de nature à entraver une bonne compréhension. (

## 5 La production (l'expression) orale

Selon J. P. Robert (2008: 170), la production désigne en didactique des langues :

- Soit le processus de confection d'un message oral (production orale) ou écrit (production écrite) par l'utilisation des signes sonores ou graphiques d'une langue.
- Soit le résultat de ce processus constitué par les énoncés et le discours.

Une telle opération est donc d'abord fonction de la connaissance du code oral ou écrit d'une langue par son utilisateur ; en effet, celui-ci est capable de produire des énoncés et des discours d'autant plus riches et variés qu'il : a une connaissance plus approfondies de la langue.

J. P. Robert (idem) explique que les termes « production » et « expression » sont sémantiquement voisins et, en conséquence, employés comme synonymes. C'est ainsi qu'on parle aussi bien de production orale ou écrite que l'expression orale ou «écrite mais l'usage a cependant privilégié, à l'oral comme à l'écrit, l'appellation « exercice de production ».

Enfin, il faut souligner que le mot « expression » renvoie davantage à un champ marqué par la subjectivité, à l'idée que l'on sort de soi quelque chose à dire ou à écrire. Ce terme, qui domine dans les années 1970, a tendance aujourd'hui, sous l'influence des grammaires textuelles, à être remplacé par celui de production.



Selon lui (idem) ; les deux activités « Production orale » et « production écrite » (parler et écrire) sont souvent opposées à « compréhension orale » et « compréhension écrite » (écouter et lire), la réunion de ces quatre habiletés constituant la notion générale de « compétence linguistique ».

J. P. Robert (idem) constate que la production est, en effet, l'illustration de la compétence non seulement linguistique mais

aussi communicative de l'énonciateur puisque celui-ci :

- Se situe par rapport au monde qui l'entoure qui l'entoure (il s'exprime sur un sujet précis

qui fait l'objet de son message).

- Choisit un discours et un registre de langue (pour raconter un fait, exposer un avis, etc).
- Essaie d'influencer son destinataire (qu'il cherche à intéresser, à convaincre).

La production est donc être également définie comme une opération qui relève de la performance de l'énonciateur et illustre sa compétence langagière, concept qui inclut compétence linguistique et compétence communicative.

## **6 Les compétences relatives à l'oral à installer chez l'apprenant au lycée (le profil de sortie)**

La loi d'orientation sur l'éducation nationale<sup>9</sup> (Article 2, Chapitre 1 : 36) définit dans les termes suivants les finalités de l'éducation : « *L'école algérienne a pour vocation de former un citoyen doté de repères nationaux incontestables, profondément attaché aux valeurs du peuple algérien, capable de comprendre le monde qui l'entoure, de s'y adapter et d'agir sur lui et en mesure de s'ouvrir sur la civilisation universelle* ».

A ce titre, l'école qui « assure les fonctions d'instruction, de socialisation de qualification doit notamment : « *Permettre la maîtrise d'au moins deux langues*

---

<sup>9</sup> Ministère de l'éducation nationale algérienne. (2008/02). La loi d'orientation sur l'éducation nationale. Art 2, chap 1, P 36. <https://www.education.gov.dz/wp-content/uploads/2015/02/loi0804Fr.pdf>. Consulté le:29 février 2023, à 10 H

*étrangères en tant qu'ouverture sur le monde et moyen d'accès à la documentation et aux échanges avec les cultures et les civilisations étrangères » (ibid.)*

Ainsi, le référentiel général des programmes<sup>10</sup>(2009 : p 65) explique les finalités de l'enseignement des langues étrangères, en matière de politique éducative, et définit les objectifs généraux de cet enseignement en ces termes :

Apprendre aux élèves, dès leur plus jeune âge, une ou deux langues de grande diffusion, c'est les doter des atouts indispensables pour réussir dans le monde de demain. L'enseignement/apprentissage des langues étrangères doit permettre aux élèves algériens d'accéder directement aux connaissances universelles, de s'ouvrir à d'autres cultures, d'assurer une articulation réussie entre les différentes filières du secondaire, de la formation professionnelle et de l'enseignement supérieur.

Au même titre que les autres disciplines, l'enseignement du français prend en charge les valeurs identitaires, les valeurs intellectuelles, les valeurs esthétiques en relation avec les thématiques nationales et universelles, selon le R.G.P, (2009 : p 46) :*« Assurer une formation en langues étrangères, en littérature, en TICE permettant aux sortants de suivre une formation supérieure particulièrement en lettres étrangères et éventuellement en lettres et sciences humaines, sciences... »*

## **Conclusion**

Dans le présent chapitre, nous avons mis l'accent sur la compétence orale qui est l'une des compétences fondamentales qu'un apprenant d'une langue étrangère doit acquérir et la développer afin de pouvoir communiquer dans une situation réelle.

Nous pensons que dans un contexte scolaire, la compréhension est une compétence déterminante dans la réussite ou l'échec de l'apprenant. Tout au long de son processus d'acquisition d'une langue étrangère, l'apprenant se trouve confronté à des situations d'écoute constantes, c'est pourquoi il doit maîtriser cette compétence, non seulement pour pouvoir comprendre les consignes, les explications, ce que son enseignant dit, mais également pour pouvoir réagir car il peut être interpellé à n'importe quel moment par son enseignant, aussi pour participer à un débat, etc.

---

<sup>10</sup> Commission Nationale des Programmes (CNP). (2008/01). Référentiel général des programmes. CNP. P P 49. 65. <https://www.ens-oran.dz/images/cours-en-ligne/cours%20en%20ligne%20français/Référentiel%20des%20programmes.pdf>. Consulté le:24 février 2023, à 15 H

## **Chapitre III :**

# **L'intégration des TICE au service de la compréhension de l'oral aux lycées**

## Introduction

Nous avons déjà vu dans les deux chapitres précédents la variété des TICE, et l'importance de la compétence orale notamment pour l'amélioration de la communication chez l'apprenant non natif.

Ainsi, il devient impératif pour les enseignants d'acquérir les compétences nécessaires pour intégrer d'une façon efficace des TICE lors de l'enseignement.

Pour cette raison, nous allons traiter dans le présent chapitre la place qu'occupent les TICE dans le système éducatif algérien, dont nous allons expliquer les mécanismes mobilisés, les méthodes adoptées lors de l'intégration des TICE, les niveaux d'intégration et les modèles d'intégration ; afin d'assurer leur intégration au sein des écoles notamment au cycle secondaire.

Nous allons tout de même introduire la question du contexte algérien face à l'usage des TICE, une réalité qui a subi un retard continu. Notre recherche s'articule aussi autour de la problématique de la formation des enseignants à l'usage des TICE.

## 1 L'intégration des TIC dans l'enseignement – apprentissage du FLE

### 1.1 Que signifie intégrer les TIC ?

D'après François Mangenot (2000: 40) ; nous proposons la définition suivante : « *l'intégration, c'est quand l'outil informatique est mis avec efficacité au service des apprentissages* », et selon un important rapport canadien de Bracewell & Alii (1996 :12<sup>ème</sup> Constatation) intitulé « L'apport des nouvelles technologies de l'information et de la communication (NTIC) à l'apprentissage des élèves du primaire et du secondaire », publié dans une revue documentaire<sup>11</sup> ; les auteurs soulignent que les TICE peuvent servir aux enseignants soit à faire mieux ce qu'ils font déjà, soit à faire des choses différentes, les deux approches étant pertinentes au plan pédagogique.

---

<sup>11</sup> Document trouvé en ligne : <http://www.tact.fse.ulaval.ca/fr/html/apportnt.html>

Mais une perspective systémique ne peut se contenter de ce point de vue centré sur l'enseignant, les apports des TIC pouvant se situer à bien d'autres niveaux. Selon F. Mangenot (2000 : 38).

L'intégration, dans un sens large se réfère, selon Legendre (1993:732), à « *l'action de faire interagir divers éléments en vue d'en constituer un tout harmonieux et de niveau supérieur* ».

D'après les propos de F. Mangenot (idem) ; le concept de « technologies de l'information et de la communication » (TIC) fait référence aux équipements technologiques de type numérique pouvant servir d'outils pédagogiques. Ex. : Ordinateurs, serveurs, caméras numériques, caméras vidéo numériques, numériseurs, projecteurs, lecteurs de cédéroms, lecteurs de DVD, graveurs, imprimantes, modems, logiciels, etc.

## 1.2 Comment intégrer les TICE ?

D'après les propos de DOUANLA DOUNGTIO Pauline (2009 : 02) ; dans son article « Intégration des TIC dans l'éducation »<sup>12</sup>, l'intégration des TIC dans l'éducation signifie une cohésion harmonieuse entre les TIC et tous les maillons intervenant dans la chaîne éducative afin de produire un enseignement et un apprentissage de meilleure qualité. Ainsi, chaque acteur d'un établissement devra être capable d'utiliser les TIC de manière efficace et efficiente pour réaliser la tâche qui lui est attribuée. Dias, (1999 : 10) dit à ce propos que « *les technologies sont intégrées lorsqu'elles sont utilisées de manière continue pour soutenir et pousser plus loin les objectifs du programme et pour engager les élèves dans des apprentissages significatifs* » .

Pour soutenir cette idée, d'autres auteurs tels que Hadley, (1993 : 261-315.), Parks, (1994 : 4), Depover, (1996 : 9-20) estiment que pour parler d'intégration, les TIC devraient être utilisées de manière « quotidienne », « habituelle », « régulière » ou « fréquente ».

---

<sup>12</sup>Article publié le 11 juillet 2009. Disponible sur le site : <http://pdoungtio.over-blog.net/article-33703275.html>. Consulté le 07 Mars 2023

L'avis du Pr. Fonkoua et autres (2008 : 223-234) n'en est pas si éloigné, puisqu'ils affirment qu' « *il ne s'agit pas simplement de faire entrer les ordinateurs dans les écoles sans que les pratiques pédagogiques changent. L'enjeu ici est surtout l'appropriation des technologies pour changer, voire améliorer les pratiques pédagogiques* ».

Ainsi, l'Intégration des TIC à l'école pourrait donc être l'un des leviers de la transformation de l'acte éducatif.

Plusieurs auteurs procèdent par la négative pour tenter de cerner le phénomène de l'intégration des TIC. Ils expliquent que l'intégration des TIC, ce n'est pas seulement : Placer les équipements dans les classes selon Bray (1999 : 14) ; ou bien selon Dockstader (1999 : 73) ; encore moins aller au laboratoire 40 minutes par semaine ou bien encore selon Dias (1999 : 13) ; ni utiliser les ordinateurs comme une feuille d'exercice électronique ou une récompense pour les élèves qui ont terminé leur travail comme il a expliqué Dias (1999: 21) ; ni utiliser des logiciels sans but précis (Dockstader, 1999: 74); non plus enseigner comment utiliser les TIC selon Bailey (1997 : 57).

François Mangenot (2000: 44) propose tout de même la définition suivante : « *l'intégration, c'est quand l'outil informatique est mis avec efficacité au service des apprentissages* ».

Parlant d'efficacité, le même de Bracewell& alii (idem) souligne que les TIC peuvent servir aux enseignants soit à faire mieux ce qu'ils font déjà, soit à faire des choses différentes, les deux approches étant pertinentes au plan pédagogique. Il est important de rappeler qu' il ne s'agit pas d'une intégration physique, qui consiste à mettre à la disposition des acteurs du système éducatif des dispositifs technologiques dont ils peuvent occasionnellement se servir, mais qu'il s'agit plutôt d'une intégration pédagogique qui prône une utilisation effective et régulière des outils technologiques en classe.

### 1.3 Les niveaux d'intégration des TIC dans le système éducatif

(Lauzon, Michaud et Forgette-Giroux, 1991 : 249) expliquent qu'il existe deux types d'intégration de l'ordinateur à la pédagogie : l'intégration physique et l'intégration pédagogique.

Par rapport à **l'intégration physique**, ils affirment qu'elle : « (...) consiste à placer les équipements technologiques à la disposition des enseignants et des élèves et à amener ces deux groupes à s'en servir occasionnellement en vue de répondre aux demandes pédagogiques ponctuelles du milieu ».

Et Bray (1999: 15) dans la même lancée, affirme cependant que : « simplement placer les technologies dans la classe ou dans le laboratoire d'informatique ne signifie pas que les enseignants sauront comment les utiliser ou que le curriculum sera amélioré par leur présence »<sup>13</sup> (Traduction libre, p.15).

De nombreux auteurs ; comme: Depover et Strebelle (1996 : 9-20); ou bien Dias (1999 : 10), conviennent tout de même que l'intégration physique est incontournable (puisque'elle est un préalable), mais c'est **l'intégration pédagogique** qui devrait être visée par l'implantation des TIC. Et même IsaBelle (2002 : 221) va dans le même sens lorsqu'elle affirme qu' : « en milieu scolaire, l'aspect pédagogique des TIC constitue la pierre angulaire de la réussite ou de l'échec de leur intégration ».

Selon DOUANLA DOUNGTIO Pauline (ibid) nous pouvons constater que l'intégration est le fait d'utiliser les TIC dans le processus d'enseignement apprentissage. L'intégration des TIC dans un système peut demeurer au niveau physique ou évoluer vers le niveau pédagogique, tout dépendant de l'appropriation ou non de ces TIC par les enseignants. Ce qui conduit à évoquer quelques modèles d'appropriation des TIC par les enseignants.

---

<sup>13</sup>« Simply placing technology in classrooms or computer labs does not mean that teachers will know how to use it or that the curriculum will be better for its presence!»

## 2 Les avantages de l'intégration des TICE dans l'enseignement-apprentissage du F.L.E

L'efficacité présuppose en fait qu'il y ait un gain à un niveau ou à un autre. Sans prétendre à l'exhaustivité, on peut énumérer un certain nombre de domaines, selon F Mangenot (2000 : 38) :

- Gain en termes de temps d'apprentissage supplémentaire.
- Gain en termes de réduction de la taille des groupes, quand la moitié de l'effectif travaille avec des logiciels tutoriels, l'autre moitié faisant de la conversation avec l'enseignant.
- Gain en termes d'activité plus grande de chaque apprenant, notamment quand les effectifs sont élevés ; selon J. Piaget (1969: 107) ou que l'on a du mal à sortir du paradigme de l'enseignant seul.
- Gain en termes d'appropriation meilleure. On observe maintenant une sorte de consensus chez les psycholinguistes pour dire que le meilleur moyen d'apprendre une langue, c'est de travailler simultanément le discursif et le linguistique, ce qui est peut-être un des principaux atouts du multimédia : celui-ci permet en effet, comme le souligne Chapelle (1998 : 21-39), de présenter du discours tout en faisant ressortir ses caractéristiques linguistiques.
- Gain en termes de motivation. Mais la motivation est un facteur complexe en soi ; par exemple, des apprenants à qui l'on proposera des logiciels ludiques n'auront pas forcément conscience qu'ils apprennent, d'où une attitude négative.

D'après F Mangenot (idem) ; Un gain souvent escompté avec les TIC concerne la dédramatisation de l'évaluation, mais les logiciels de langues ne permettent pas l'évaluation d'énoncés communicatifs. La motivation peut naître du choix de thèmes intéressants les apprenants : les CD-ROMs et les sites Internet "grand public" offrent, de ce côté là, de riches possibilités.

Mais force est de constater que le plus souvent les TIC sont ajoutées à la structure pédagogique sans réflexion sur leur apport, parce qu'il faut bien vivre avec son temps, ou parce que l'on a obtenu des sommes élevées pour leur introduction.



### 3 Les contraintes d'intégration des TIC en milieu scolaire algérien

D'après les propos de Yamina GRARI<sup>14</sup>(2015 : 31) dans son article «L'intégration des TIC dans la pratique enseignante: Le couple Enseignement supérieur/éducation nationale»<sup>15</sup>, Pour les enseignants de l'éducation nationale, leurs niveau de préoccupation n'induit pas un niveau d'utilisation équivalent. L'enseignant peut donc développer un niveau de préoccupation et de sensibilité à l'innovation qui ne préjuge en rien de l'utilisation réelle qu'il en fait. L'enseignant exprime des craintes relatives à l'usage des tic en classe par manque de formation ou à la gestion des élèves.

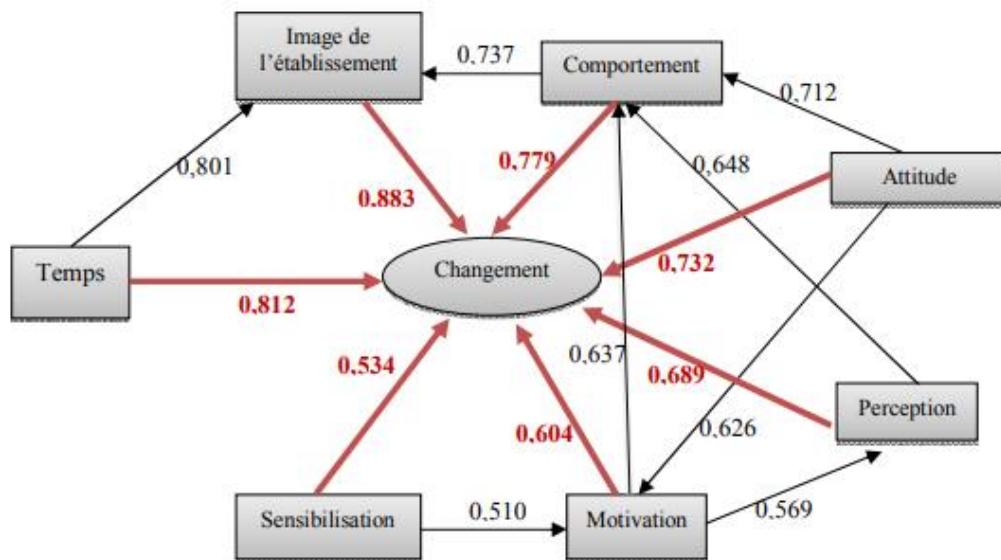


Figure N° 1 : Le modèle Global des variables qui influencent sur l'Enseignement de l'éducation nationale

Ainsi, selon Yamina GRARI (2015 : 32) ; certaines de ces variables entraînent certaines contraintes. Ces contraintes joueront un rôle négatif dans l'intégration des TICE, dont l'enseignement est élaborée par des relations sociales qui se développent lentement ; le cas des variables : **sensibilisation, motivation, perception.**

Ce manque de sensibilisation et de motivation est dû à la réticence des enseignants vis-à-vis de l'usage des TICE en classe. Pour eux, intégrer les TICE n'était pas nécessaire à l'enseignement, ça leur prenait beaucoup de temps de

<sup>14</sup> Université de Tlemcen grarimina@yahoo.fr

<sup>15</sup> Article publié dans « Journal of Quantitative Economics Studies », 01/2015

préparation. Néanmoins, le comportement des enseignants a changé lorsqu'ils ont réalisé que les TICE leur permettait de trouver rapidement des ressources pédagogiques. La totalité des enseignants ont avoué que les réactions positives de leurs élèves étaient l'un des facteurs qui les a poussés à changer leurs habitudes et à intégrer davantage les TICE et donner une bonne image à l'établissement.

Chaque institution a une politique différente concernant l'intégration des TICE. De plus, les règles d'accès à l'ordinateur, la qualité et la quantité des TICE disponibles varient en fonction des écoles, collèges et lycées où ils se trouvent. On peut considérer que le manque de matériels aux établissements le fait que certaines écoles ne bénéficient pas de ce matériels influencent sur le comportement des enseignants, ils ne les sensibilisent et ne les motivent pas à l'utilisation des TICE.

La motivation repose sur la perception de l'enseignant envers l'usage des TICE en classe. On remarque que chez les enseignants de l'éducation nationale cette motivation repose sur un pourcentage assez faible de 56,9%. L'attitude est l'élément central du comportement d'une personne permet de comprendre les choix et l'ordre des préférences.

L'attitude est une prédisposition apprise et durable qui nous conduit à nous comporter de manière favorable ou défavorable vis-à-vis d'une situation, le cas des enseignants de l'enseignement supérieur leur attitude est positive quant à l'intégration des TICE dans l'enseignement, contrairement à l'attitude des enseignants de l'éducation nationale elle est moins positive, du fait que leurs connaissances à cet instrument sont minimales.

Quant à Naima Hocine<sup>16</sup> (2011 : 223), elle déclare dans son article «Intérêts pédagogiques de l'intégration des TICE dans l'enseignement du F.L.E : l'utilisation du web-blog dans des activités de production écrite »<sup>17</sup> ; qu'en Algérie, le manque de concertation lors de la prise de décisions, la volatilisation des responsabilités et centres de décision dans le système scolaire, et l'influence négative des différents problèmes actuels du système éducatif représentent, sans doute les principaux freins à l'intégration des technologies éducatives. En outre, à l'absence de planification, au

---

<sup>16</sup> Doctorante, Université de Chlef

<sup>17</sup> Synergies Algérie n° 12 - 2011

niveau local, et de vision à long terme dans le processus d'intégration des TICE à l'école, s'ajoute le fait que certains acteurs doutent que l'intégration des technologies à l'école soit une priorité pour l'école. Ainsi, elle insiste sur les points suivants :

**1- Insuffisance des ressources financières en matière de TIC :** Nous avons constaté que le nombre d'ordinateurs pour chaque établissement demeure insuffisant et très peu d'enseignants y ont recours, ces derniers n'étant pas convaincus de l'utilité pédagogique de ces outils technologiques et ne les utilisent que pour la gestion pédagogique et la préparation d'examens. A cela s'ajoute un débit Internet réduit si les apprenants travaillent à domicile ainsi que des ordinateurs avec des performances modestes et un accès au matériel du lycée uniquement durant les heures d'ouverture de l'établissement.

**2- Disponibilité des ressources numériques :** L'insuffisance relative en quantité, en qualité et en pertinence des ressources et des contenus numériques éducatifs est l'un des points à souligner. Nous avons constaté que les autres problèmes d'intégration des TIC sont liés à leur appropriation par le personnel enseignant, au financement, au développement, à l'indexation normalisée et au repérage, à l'évaluation et à la certification des contenus numériques, au respect du droit d'auteur et à la sécurité pour les jeunes élèves de la navigation sur Internet. Le personnel enseignant critique souvent la qualité et la validité des contenus numériques qui sont offerts sur le Web.

**3- Manque de formation des enseignants :** La formation initiale des enseignants ne met pas l'accent sur l'utilisation et l'intégration pédagogique des TIC. Lebrun (2004 : 11-21), de son côté, affirme que:

L'importance de l'information, du support technique et du soutien pédagogique aux enseignants est une priorité pour que les technologies catalysent réellement un renouveau pédagogique. Sans cela, les nouvelles technologies permettront au mieux de reproduire les anciennes pédagogies. En d'autres mots, cela convient à dire que si les enseignants ne sont pas formés à ces technologies, dans bien des cas, ils risquent tout simplement de perpétuer les méthodes traditionnelles d'enseignement en utilisant un nouveau médium.» Le maigre partage de matériel didactique conçu par les enseignants qui ne disposent pas tous d'un ordinateur personnel, le peu de temps pour faire l'apprentissage des TIC et aucun temps reconnu pour la création de matériel didactique numérisé. A cela s'ajoute les pratiques traditionnelles qui se prêtent mal à une pédagogie qui intègre les TIC. En effet, la majorité des enseignants associent les TIC à un alourdissement de la tâche et à une foule de problèmes d'ordre technique et y voient une menace au pouvoir de l'enseignant dans sa classe : elles

séduisent l'élève et pourraient amener l'enseignant, dans certains contextes, à penser qu'il n'a plus le contrôle sur les apprenants.

#### 4 Comment réussir l'intégration des TICE dans l'enseignement des langues en Algérie ? (étapes et contraintes)

Selon les propos de Djelloul HABOUL<sup>18</sup> (2022 : 79) dans son article «État de l'intégration des TICE dans les pratiques professionnelles et pédagogiques des enseignants du supérieur en Algérie: cas du département des langues étrangères de l'université de Djelfa »<sup>19</sup> ; l'utilisation des TICE dans un cadre éducatif par le corps enseignant n'est pas aléatoire en ce sens qu'elle suit un processus qui va de la non-utilisation jusqu'à l'utilisation exemplaire. À ce sujet, plusieurs chercheurs ont établi des modèles explicitant ce processus dans les pratiques enseignantes Sandholtz, Ringstaff et Dewyer (1997)<sup>20</sup>; Morais (2001)<sup>21</sup>; Raby(2004 : 36).

Le modèle présenté par Raby (2004 : 36) balaye le degré de l'intégration des TICE dans un cadre dynamique qui met en exergue quatre stades décrivant chacun de manière assez précise l'évolution de l'utilisation de technologies par les enseignants :

**1- La sensibilisation :** L'enseignant n'utilise pas encore ces technologies, mais en prend conscience par le biais des personnes qui l'entourent. Il sait donc que ces outils existent et que certains de ses collègues les utilisent.

**2- L'utilisation personnelle :** L'enseignant est d'abord motivé par l'utilisation de ces technologies en raison des avantages qu'elles présentent; par la suite, il se familiarise avec ces outils et en apprend les principes rudimentaires; Avec le temps, il commence à en explorer les différentes fonctionnalités dans le cadre de ses recherches personnelles ou documentaires.

**3 - L'utilisation professionnelle :**À ce niveau, l'enseignant cherche des informations, exploite les ressources, communique et échange par le biais des technologies, mais uniquement dans un cadre professionnel.

**4 - L'utilisation pédagogique :** L'enseignant commence à exploiter les technologies à des fins éducatives en y impliquant également les apprenants. Ce stade se divise en quatre étapes: la familiarisation, l'exploration, l'infusion et l'appropriation.

---

<sup>18</sup> Université Ziane Achour de Djelfa, Algérie.

<sup>19</sup> Article publié depuis son email : [djelloul.didac@yahoo.fr](mailto:djelloul.didac@yahoo.fr) dans la revue « Akofena » ; n°005, Vol.2

<sup>20</sup>Cité dans la thèse de doctorat de Raby (2004 : 29)

<sup>21</sup>Cité dans la thèse de doctorat de Raby (2004 : 32)

Pour familiariser les apprenants avec ces outils, l'enseignant leur permet de les utiliser comme récompense ou occupation. Ainsi, ils prennent plaisir dans cette tâche et sont de plus en plus motivés.

A l'étape de l'exploration, l'enseignant vise l'acquisition, la compréhension, et l'application des connaissances par les apprenants.

On parle d'infusion lorsque les apprenants s'engagent dans des activités de transmission et de construction des connaissances.

A la dernière étape de ce stade, l'appropriation, les élèves utilisent fréquemment et régulièrement ces technologies. De son côté, l'enseignant les implique dans des activités de construction des connaissances réalisées dans un environnement signification tel l'approche par projet, la résolution de problèmes, etc.

D'après Djelloul HABOUL (2022 : 79) ; il faut avouer toutefois que l'intégration de ces technologies en classe n'est pas chose aisée au regard des nombreuses contraintes d'ordre contextuel (temps, accès, etc.), institutionnel (programmation, horaire, etc.), social (relation avec les collègues, etc.), pédagogique (pratiques éducatives, etc.) et personnel (attitude, gestion du temps, etc.). Tous ces facteurs jouent sur le processus de l'adoption de ces technologies dans tout établissement d'enseignement ou de formation, à l'école ou à l'université.

Par ailleurs, Naima Hocine<sup>22</sup>(2011 : 224) déclare qu'Il faudrait soulever ces obstacles et opter pour le changement des pratiques pédagogiques notamment par l'implication des individus dans une dynamique de changement en adoptant l'approche par projets pour accélérer l'exploitation des TICE. Il serait désormais nécessaire de penser à une planification au niveau local, à la reconnaissance morale et matérielle des initiatives réussies, à l'évaluation des réalisations (en sanctionnant réussites et échecs) par les conseils et instances concernés.

## **5 La formation des enseignants à l'usage des TICE**

Selon Saadeddine Boutebal & Azzeddine Madani<sup>23</sup> (2020 :283) ; la formation à l'utilisation des TIC dans l'enseignement représente un grand enjeu, que ce soit

---

<sup>22</sup> Doctorante, Université de Chlef

<sup>23</sup>[https://www.researchgate.net/publication/339044160\\_L%27utilisation\\_des\\_TIC\\_dans\\_le\\_developpement\\_de\\_l%27enseignement\\_en\\_Algerie?enrichId=rgreq-177701214080b3cee26c86701ce09981-XXX&enrichSource=Y292ZXJQYWdlOzMzOTA0NDE2MDtBUzo5MTEyOTUxNTUwMzIwNjhAMTU5NDI4MTEwNDk3Mw%3D%3D&el=1\\_x\\_2&\\_esc=publicationCoverPdf](https://www.researchgate.net/publication/339044160_L%27utilisation_des_TIC_dans_le_developpement_de_l%27enseignement_en_Algerie?enrichId=rgreq-177701214080b3cee26c86701ce09981-XXX&enrichSource=Y292ZXJQYWdlOzMzOTA0NDE2MDtBUzo5MTEyOTUxNTUwMzIwNjhAMTU5NDI4MTEwNDk3Mw%3D%3D&el=1_x_2&_esc=publicationCoverPdf). Consulté le:20 février 2023, à 13 H

pour l'enseignant ou l'enseigné qui doit posséder des connaissances et des compétences liées à la mise en œuvre des pratiques pédagogiques et d'apprentissage interactives, lesquels favorisent l'acquisition de l'apprenant d'un côté, et de mettre les enseignants à l'aise de l'autre côté.

Selon LIETRAT (2016 : 180) : « *Les enseignants/ chargés de cours vivent dans un environnement institutionnel marqué par des concurrences éducatives très fortes, laissés très souvent à eux-mêmes face aux modifications importantes du métier* ».

Il est à constater que les enseignants présentent une attitude qui peut être positive ou négative pour l'utilisation de la technologie. L'attachement, l'adhésion ainsi que la conviction pour l'importance de technologie dans l'enseignement mène à une utilisation avec une grande motivation, des chercheurs comme Williams et al. (2000 : 307-320) et Sime et Priestley (2005 : 130-142) voient qu'une attitude positive sur le rôle des TIC dans l'enseignement est d'une importance cruciale dans la décision d'un enseignant d'utiliser les TIC.

Par ailleurs, Russell et al. (2003 : 297-310) montrent qu'une attitude négative influence plus fortement l'utilisation des TIC qu'une attitude positive, il convient donc de travailler plus particulièrement avec les enseignants qui exprime une aversion envers les TIC ; selon Cleary et al (2008, 36).

Par ailleurs, on peut parler de la formation, surtout avec l'apparition des nouveaux techniques et programmes, et des nouveaux concepts comme : l'apprentissage par ordinateur et à distance, l'université virtuelle, les conférences par vidéo, multimédia, ...etc. « *Une bonne unanimité des observateurs s'accorde pour dire que l'utilisation des TIC en classe est efficace si la formation de l'enseignant est bonne dans ce domaine* » ; selon Cleary & Akkari & Corti (2008 : 31).

Selon S. Boutebal & A. Madani (idem); la formation des enseignants représente le volet le plus important et préoccupant de l'éducation moderne, il faut sensibiliser sur le besoin à la formation dans les différentes étapes du processus d'éducation.

Cette action vise à avoir la possibilité pour atteindre la performance et la maîtrise idéale des TICE (Technologie de l'Information et de la Communication de l'Éducation), comme il explique LIETRAT (2016, 179) : « *L'usage des TICE dans l'éducation et la formation est liée à deux courants forts qui se développent dans la société actuellement : la formation tout au long de la vie (LLP- VAE) et le recours aux TICE* » ; des types de formation permettant aux personnes de se mettre à niveau et se familiariser avec les nouveaux concepts, lesquels sont capables de les aider à intégrer convenablement un nouveau environnement professionnel ou social.

Ainsi, la formation continue des enseignants conduit à utiliser les TICE parfaitement dans toutes les situations éducatives, dans le cadre du renouvellement des pratiques pédagogiques, cette formation peut être individuelle, au bien organisée par les établissements scolaires.

En effet, selon l'étude de Gentil et Verdon (2003 : 3-4) il y a cinq voies de formation, il s'agit de l'autoformation qui représente (70%), des contacts à l'extérieur du milieu professionnel (41%), un accompagnement ou un appui en situation professionnelle (22%), des stages dans le cadre de la formation initiale (professionnelle ou non) (50%), en plus des stages dans le cadre de la formation continue (10%) , selon Cleary et all (2008, 31).

L'introduction de la technologie dans l'action éducative liée à la disposition des enseignants et leurs motivations est très importante, d'autant plus que les gains personnels qui facilitent l'enseignement jouent un rôle déterminant, selon El abboud, (2015, 8):

L'introduction d'une nouvelle technologie dans les pratiques pédagogiques ne mérite le nom d'intégration qu'aux conditions suivantes: une utilisation prolongée, La négociation de changements, induits par l'introduction de la nouveauté par l'enseignant ou le groupe d'enseignants, la perception d'un gain pédagogique par l'enseignant et par les autres personnes impliquées dans la situation éducative » (L'utilisation de la technologie dans le système éducatif est devenue inévitable, en particulier à la lumière du développement technologique accéléré que nous vivons actuellement. Cette utilisation doit être liée à la disponibilité des conditions nécessaires tant en termes de choix des moyens performant, et des conditions appropriées à la conception de l'environnement scolaire adéquat. Il est également nécessaire de tenir compte des compétences de l'enseignant et l'apprenant à adhérer à cette démarche afin de garantir l'efficacité éducative.

## 6 Le recours au TICE lors de l'épidémie du Covid 19

Fatima Zohra Sakrane<sup>24</sup> (2021 : 06) nous explique dans son article « Retour d'expérience post pandémie suite à la généralisation de l'enseignement /apprentissage à distance. Un moyen de penser la formation des enseignants et le fonctionnement de l'université de demain » ; que selon une note de synthèse de l'UNESCO (08/ 2020, 02), la pandémie mondiale du coronavirus a fait subir à tous les systèmes éducatifs un choc sans précédent dans l'histoire, choc qui a bouleversé la vie de près de 1,6 milliard d'élèves et d'étudiants dans plus de 190 pays. Les fermetures d'écoles, de lycées et d'universités ont concerné 94 % de la population scolarisée mondiale. Cette pandémie mondiale a contraint l'ensemble des enseignants à recourir à l'enseignement à distance afin d'assurer la « continuité pédagogique ». Cette situation a permis de rendre compte des effets du digital learning (des outils et des systèmes numériques) sur l'apprentissage, comme de nombreux travaux tels que : Legros, et al (2000 : 77-84); ou bien Legros, et al, (2001a, 203-214) ; ou bien encore Legros, et al (2001b, 81-94).

Certes, l'ensemble des enseignants n'est pas né à l'ère du numérique, ni à l'heure d'internet, et l'enseignement en ligne a pu alors être subi par certains, ou au contraire, être recherché par d'autres. Des études ont d'ailleurs montré que de nombreux enseignants débutants utilisaient peu les outils numériques ; selon Gudmundsdottir & Hatlevik (2018 : 214,231).

L'enseignement à distance s'est pourtant imposé quinze ans plus tard, avec la crise obligeant l'ensemble des acteurs pédagogiques à recourir aux plateformes de e-Learning et à repenser complètement leurs pratiques d'enseignement et d'apprentissage. Cette crise sanitaire a ainsi permis d'observer des bouleversements provoqués par la numérisation de l'enseignement sur l'apprentissage, même si l'enseignement à distance n'est pas nouveau, les débats sur son efficacité étant apparus dès les années soixante dix , selon Sewart (1981 :8,18).

Comme l'a en effet précisé Michel Bernard (1999 : 101,106), la question de la distance traverse la formation. Elle est bien antérieure aux apports et usages des

---

<sup>24</sup>Docteur en didactique des langues étrangères, université de Bejaia, Présidente du colloque



technologies numériques. L'oublier, c'est conférer à certains aspects de la distance un poids exagéré et par ailleurs, minimiser d'autres aspects de la pluralité de la distance. Il n'est donc pas surprenant selon l'auteur que les bouleversements des modalités d'apprentissage provoqués par la pandémie aient suscité « des réactions de défense ».

La relation pédagogique a toujours concentré les passions et les tensions. Mais l'arrivée de la pandémie du coronavirus a pour la première fois dans l'histoire entraîné la fermeture de toutes les écoles et de toutes les universités et provoqué en urgence le lancement d'un programme généralisé d'enseignement à distance.

Bien évidemment, et l'idée n'est pas nouvelle, les Technologies de l'Information et de la Communication pour l'Enseignement (TICE) ne sont pas responsables de la réussite de l'apprentissage, ni des nouveautés didactiques, ni des innovations pédagogiques...

C'est en réalité la didactisation, dont fait partie le choix des TICE, qui permet de perfectionner et de rendre plus efficace l'apprentissage (voir Legros, et al. 2007 : 43). Ainsi, des recherches ont mis en évidence l'importance du design du cours, de la collaboration et des apprentissages actifs, comme l'importance de la communication ; selon Bernard et al (2004 : 379,439), ou bien Legros et al (2001: 203,214), ou l'importance de l'accompagnement dans un scénario didactique ouvert ; selon Terzidis & Darbellay (2017: 124,153).

Tous ces travaux permettent de montrer que les recherches sur le rôle des TICE dans l'enseignement/apprentissage ne peuvent pas être pensées indépendamment de la didactique et d'une réflexion plus vaste sur les enjeux des apprentissages à l'école, en particulier à l'école de demain, à l'ère de la mondialisation, selon Legros (2015 : 125,138).

## **Conclusion**

Former des personnes compétentes et compétitives est l'un des objectifs de l'éducation. A l'heure actuelle, les TICE semblent être un atout sur lequel compter pour atteindre cet objectif dans un environnement qui exige de plus en plus de compétences. D'où l'urgence de les intégrer dès la base c'est-à-dire dans l'éducation.

Après la définition du concept d'intégration, ce chapitre divisé en six (06) sections, aborde tour à tour les points sur : L'intégration des TIC dans l'enseignement – apprentissage du FLE , les avantages de l'intégration des TICE dans l'enseignement-apprentissage du F.L.E , les contraintes d'intégration des TIC en milieu scolaire algérien, comment réussir l'intégration des TICE dans l'enseignement des langues en Algérie ? (étapes et contraintes, la formation des enseignants à l'usage des TICE ) et dernièrement le recours au TICE lors de l'épidémie du Covid 19

En conclusion, pour que l'introduction des TICE en formation et en apprentissage des langues ait toutes les chances de réussir, il faudrait que les enseignants stagiaires soient d'une part encadrés de façon continue et d'autre part fortement encouragés à intégrer les TICE dans leur enseignement grâce à des tâches qui leur permettraient d'élaborer, d'utiliser et d'évaluer, dans des cadres divers, du matériel pédagogique fondé sur les TICE. Ceci, dans le but de permettre aux enseignants stagiaires de reconstruire et de lier les concepts d'intégration des TICE et d'enseignement.

Effectivement, les TICE n'assurent pas uniquement un développement social mais elles assurent aussi un développement des compétences cognitives et elles peuvent bouleverser le monde de l'éducation si elles sont bien maîtrisées. De ce fait, il devient impératif pour les institutions éducatives de réfléchir sur: les nouvelles méthodes d'enseignement/ apprentissage, la formation des enseignants compétents en terme d'informatique et des nouvelles technologies, et surtout, réfléchir sur la réforme des programmes et l'intégration des TICE afin d'être en conformité avec la société contemporaine et répondre à ses besoins et ses exigences.

Au cours des dernières années, l'école algérienne a subi plusieurs réformes qui visent à améliorer le secteur de l'éducation national et être à l'échelle de l'éducation internationale. Mais malgré tout cela, l'intégration des TICE reste toujours réticente.

## *Cadre pratique et expérimental*

## *L'enquête réalisée*

## **Introduction**

Après avoir abordé la notion des TICE et plus précisément: les dispositifs mis en œuvre, la compétence communicative orale et son importance pour l'apprentissage du FLE, comment intégrer les TICE lors de l'enseignement-apprentissage du FLE et l'apport des TICE sur la compétence communicative orale : au cours des trois chapitres précédents, nous avons maintenant consacré un autre chapitre relatif à l'expérimentation, en adoptant la méthode mixte ; à travers le recours aux deux outils d'investigation :

- 1- L'observation de classe (la méthode qualitative) que nous avons effectuée au sein de l'un des lycées de la région de Naama ; afin de valider ou invalider les hypothèses émises concernant : l'apport de l'intégration des TICE (une variable indépendante) sur l'amélioration de la compétence communicative orale (variable dépendante) chez les apprenants du cycle secondaire; dont l'échantillon choisi est deux classes du 3AS.
- 2- Le questionnaire adressé aux P.E.S (la méthode quantitative): afin de valider ou invalider également les hypothèses émises concernant : l'apport de l'usage des TICE sur l'amélioration de la compétence communicative de l'oral et les problèmes relatifs à leur intégration en classe.

## **1 L'observation dans une classe (L'apport de l'utilisation des TICE sur la compétence de l'oral du FLE au lycée)**

### **1.1 Présentation du corpus :**

Dans cette partie pratique nous allons essayer de répondre à la problématique et vérifier les hypothèses posées au début de ce travail, tout en se référant à une expérimentation avec les élèves de 3AS au lycée Frères Derbal de la ville de Naama ; où nous avons effectué les deux cours ; dont le choix de ce lycée est expliqué pour la simple raison qu'il y a des collègues qui m'ont encouragé à réaliser l'enquête là-bas, et ils m'ont bien accueilli, sans oublier qu'il se dispose des moyens nécessaires pour l'application de nos cours.

Les classes sont hétérogènes et contiennent :

- a- Classe 1 : 3AS /T.M, contient 14 élèves ; 08 filles et 06 garçons (il y avait 06 absents le jour de l'observation).
- b- Classe 2 : 3AS (S.E), contient 18 élèves (17 filles et 01 garçons).

## **1.2 La description du lieu de l'expérimentation**

Ce lycée a ouvert ses portes aux élèves le 28 septembre 2013 , avec le système demi-internat ; en donnant le nom du martyr de la région de Naama :

Nombre d'élèves 528 : 294 filles /234 garçons

Nombre de salles de classe : 19 salles d'enseignement.

Nombre de salles d'informatique : 1 laboratoire d'informatique

L'étendu : 20000 M<sup>2</sup>.

## **1.3 L'expérimentation**

Pour que les résultats de notre recherche soient fiables, nous avons fait une expérimentation sous forme d'une présentation de deux cours dans deux classes différentes: le premier est un cours traditionnel dans lequel nous n'avons utilisé que les figurines fixées sur le tableau blanc, par contre, dans le deuxième, nous avons utilisé l'un des dispositifs des TICE ; qui est « le data-show », considéré également comme un support didactique ; en gardant un contenu identique.

### **1.3.1 L'objectif de l'expérimentation**

Notre objectif est de faire une comparaison entre les deux séances pour confirmer ou infirmer le degré de l'utilité des TICE et leur apport sur la compétence communicative orale (le cas du data-show dans cette séance en tant que l'un des dispositifs des TICE es plus disponibles et le plus utilisé par la majorité des enseignants) pour l'enseignement/apprentissage du FLE au niveau secondaire.

### **1.3.2 Présentation de la grille d'observation à utiliser lors de l'enquête :**

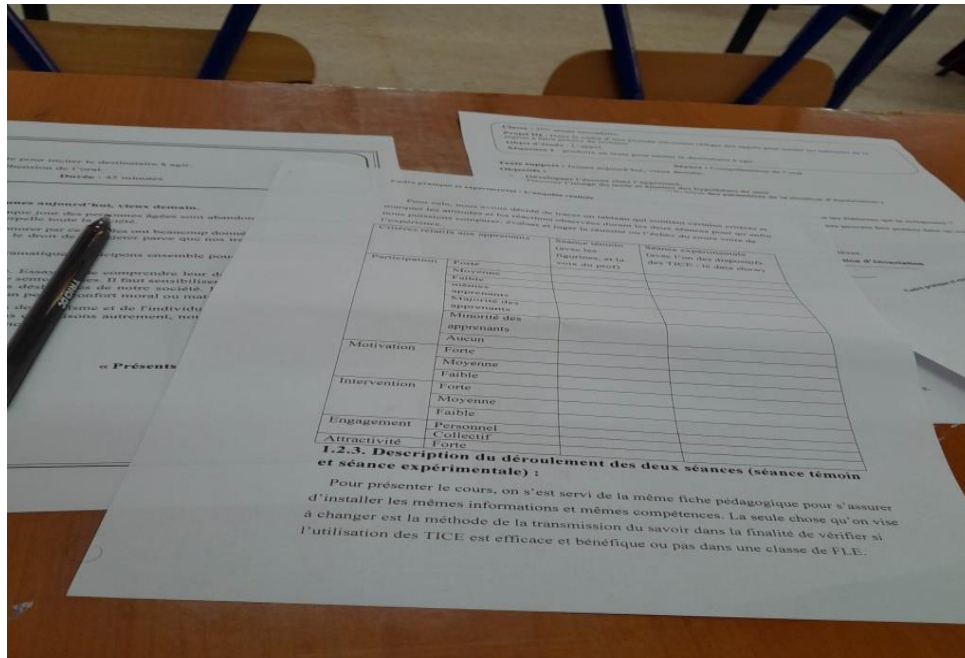
Nous allons élaborer une grille d'observation qui contient plusieurs mesures et critères pour saisir les différences entre les deux séances réalisées ;afin d'observer le changement des attitudes et des réactions des apprenants, et surtout, pour vérifier l'assimilation de la compétence communicative orale lors de l'usage ou du non usage des TICE.

Pour cela, nous avons décidé de tracer un tableau qui contient certains critères et marquer les attitudes et les réactions observées durant les deux séances pour qu'enfin nous puissions comparer, évaluer et juger la réussite ou l'échec du cours voire de l'expérience.

Critères relatifs aux apprenants :		Séance témoin (la voix du prof)	Séance expérimentale (avec l'un des dispositifs des TICE : le data show)
Participation	Forte		
	Moyenne		
	Faible		
	mêmes apprenants		
	Majorité des apprenants		
	Minorité des apprenants		
	Aucun		
Motivation	Forte		
	Moyenne		
	Faible		
Intervention	Forte		
	Moyenne		
	Faible		
Engagement	Personnel		
	Collectif		
	Forte		

### 1.3.3 Description du déroulement des deux séances (séance témoin et séance expérimentale)

Pour présenter le cours, on s'est servi de la même fiche pédagogique pour s'assurer d'installer les mêmes informations et mêmes compétences. La seule chose qu'on vise à changer est la méthode de la transmission du savoir dans la finalité de vérifier si l'utilisation des TICE est efficace et bénéfique ou pas dans une classe de FLE.



**Figure 3 : La grille d’observation de classe utilisée**

### **1.3.3.1 Déroulement de la séance témoin :**

Le professeur a commencé son cours par un éveil d’intérêt (en 05 minutes) ;vu l’horaire spécial du mois de ramadan (45 minutes pour la séance), en interrogeant ses élèves sur les visites familiales ; surtout celles des grands parents, et comment nous pourrions s’occuper d’eux et être utiles ?

Ensuite, il a commencé à lire le texte aux élèves en demandant la prise des notes de certaines informations relatives au texte écouté (la pré-écoute).

Après cette lecture et l’identification des réponses correctes parmi les réponses proposées par les élèves, l’enseignant leur a proposé certaines questions d’analyse du texte après une deuxième lecture effectuée.( 2<sup>ème</sup> écoute).

Enfin de séance ; l’enseignant a proposé une activité de synthèse (un texte à trou).

Lors de cette séance, nous avons constaté une faible interaction, et même une certaine indifférence de la part de certains élèves.



La fiche utilisée avec le texte lu par le prof:

**Classe :** 3<sup>ème</sup> année secondaire.

**Projet III :** Dans le cadre d'une journée citoyenne rédiger des appels pour inciter les habitants de la région à faire preuve de civisme.

**Objet d'étude :** L'appel.

**Séquence 1 :** produire un texte pour inciter le destinataire à agir.

**Séance :** Compréhension de l'oral

**Texte support :** Jeunes aujourd'hui, vieux demain.

**Objectifs :**

- Développer l'écoute chez l'apprenant.
- Dégager l'image du texte et émettre des hypothèses de sens
- Extraire des informations. (- Identification des paramètres de la situation d'énonciation.)
- Rédiger une synthèse.

**I- 1<sup>er</sup> moment :**

1) **La pré-écoute :** écoutez ce texte de quoi parle-t-il, et quels sont les éléments qui le composent ?

- A partir des éléments, que pensez-vous de ce texte ?

a- **1<sup>ère</sup> écoute :** Formuler des hypothèses de sens dont les plus pertinentes peuvent être portées dans un coin du tableau.

**II- 2<sup>ème</sup> moment :**

- **2<sup>ème</sup> écoute :**

Vérification des hypothèses de sens formulées précédemment par les élèves.

**Activité 1 :** réécoutez le texte puis complétez la grille de cette situation d'énonciation

Qui parle ?	Des jeunes reconnaissants (les destinataires)
A qui ?	Aux Jeunes aujourd'hui (les destinataires)
De quoi ?	De la situation tragique des personnes âgées (vieux) qui sont abandonnées dans la rue.
Comment ?	En exposant un problème/ en avançant des arguments/ en lançant un appel.
Pourquoi ?	Ils visent à sensibiliser les jeunes à porter secours aux personnes âgées, les pousser à agir (à faire quelque chose)

**III- 3<sup>ème</sup> moment :**

**3<sup>ème</sup> écoute :**

**Activité 2 :**

a- Observez le 1<sup>er</sup> paragraphe, selon vous les destinataires :

- Constatent un fait négatif. (ils exposent un problème).
- Poussent les gens à agir
- Donner des arguments pour convaincre les destinataires.

*Relevez la bonne réponse.*

Figure 4 : La fiche utilisée lors de la séance témoin

- b- Réécoutez le texte puis classez les expressions dans le tableau ci-dessous :
- Participons ensemble pour que les vieux vivent et meurent dans la dignité./ Offrons-leur un peu de tendresse/ Elles offrent un spectacle tragique/ Essayons de comprendre leur détresse morale et physique./ Rapprochons nous d'elles pour qu'elles se sentent utiles/ chaque jour des personnes âgées sont abandonnées dans la rue

Situation actuelle négative	Ce qu'il faut faire pour changer cette situation
<ul style="list-style-type: none"> <li>- chaque jour des personnes âgées sont abandonnées dans la rue.</li> <li>- Elles offrent un spectacle tragique.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Participons ensemble pour que les vieux vivent et meurent dans la dignité.</li> <li>- Offrons-leur un peu de tendresse</li> <li>- Essayons de comprendre leur détresse morale et physique.</li> <li>- Rapprochons nous d'elles pour qu'elles se sentent utiles.</li> </ul>

#### IV- Synthèse :

La poste-écoute : Complétez la synthèse ci-dessous en fonction de ce que vous avez retenu.

*S' – leurs – vieux – mériter – doivent – dignement.*

Les jeunes d'aujourd'hui *doivent* prendre soin des *vieux* et les honorer *s'ils*

veulent. *mériter* d'être *dignement*. traités une fois devenus vieux par *leurs* propres enfants.

**Figure 5** : La fiche utilisée lors de la séance témoin (la suite)

**Niveau :** 3 as.

**Objet d'étude :** l'appel.

**Séquence :** produire un texte pour inciter le destinataire à agir.

**Séance :** Activité de compréhension de l'oral.

**Durée :** 45 minutes

Texte :

**Jeunes aujourd'hui, vieux demain.**

Aux jeunes de mon pays, chaque jour des personnes âgées sont abandonnées dans la rue. Elles offrent un spectacle tragique qui interpelle toute la société.

On n'a pas le droit de les déshonorer par ce qu'elles ont beaucoup donné de leur temps et de leur jeunesse pour les enfants. On n'a pas le droit de les rejeter parce que nos traditions et notre religion réprouvent une telle ingratitude.

Il faut changer cette situation dramatique. Participons ensemble pour que ces fragiles créature vivent et meurent dans la dignité.

Offrons-leur un peu de tendresse. Essayons de comprendre leur détresse morale et physique. Rapprochons nous d'elles pour qu'elles se sentent utiles. Il faut sensibiliser nos concitoyens pour qu'ils portent secours à l'une des catégories les déshéritées de notre société. Il ne faut ni les juger, ni les critiquer mais s'efforcer de leur apporter un petit réconfort moral ou matériel.

*Si nous agissons ainsi, ces victimes de l'égoïsme et de l'individualisme retrouvent leur dignité et leur humanité. Mais si jamais, nous nous conduisons autrement, nous nous condamnerons à vivre le même sort tragique et c'est tant pis pour nous.*

**Des jeunes reconnaissants.**

**« Présents textuels » Malek Mohammed.**

**Figure 6 :** Le texte lu par le prof lors de la séance témoin





Figure 7 : Séance témoin (sans le recours aux TICE)

### *1.3.3.2 Déroulement de la séance expérimentale :*

Le professeur a commencé son cours par un éveil d'intérêt (en 05 minutes) ;vu l'horaire spécial du mois de ramadan (45 minutes pour la séance), en interrogeant ses élèves sur les visites familiales ; surtout celles des grands parents, et comment nous pourrions s'occuper d'eux et être utiles.

Ensuite, il a proposé aux élèves de suivre une séquence vidéo (qui traite ce thème) via le pc et le data show; en demandant la prise des notes de certaines informations relatives à la vidéo observée (la pré-écoute).

Après cette projection et l'identification des réponses correctes parmi les réponses proposées par les élèves, l'enseignant leur a proposé certaines questions d'analyse du texte après une deuxième projection de la même vidéo (2 ème écoute).

Enfin de séance; l'enseignant a proposé une activité de synthèse ; dont il s'agit de reformuler le contenu de la vidéo à travers la prise des notes effectuée lors de l'écouté; en démontrant : le constat négatif, les arguments avancé et l'appel ou l'intention communicative de ce texte.

Lors de cette séance, nous avons constaté une bonne interaction et nous avons même entendu une demande de la part de certaines élèves de répéter la projection de la vidéo qui leur semble intéressante.

La fiche utilisée :

**Lycée :** Les frères Derbal, Naama..

**Année scolaire :** 2022/ 2023

**Niveau :** 2AS (S.E)

**Fiche pédagogique de la séance (N° 28)**

**Projet N°03 :** Dans le cadre d'une journée citoyenne rédiger des appels pour inciter les habitants de la région à faire preuve de civisme.

**Séquence N° 01 :** Produire un texte pour inciter le destinataire à agir

**Objet d'étude :** L'appel.

**Compétences communicatives:** 1- Comprendre et rédiger un appel

**Séance :** N° 03      **Support :** Data show / Séquence vidéo (document audio-visuelle)

**Activité :** Compréhension de l'oral

**Intitulé (s) :** Comprendre l'enjeu et la visée d'un appel.

**Objectif (s) pédagogique (s) :** L'élève sera capable à :  
Comprendre l'enjeu et la visée d'un appel.

**Déroulement de l'activité :**

**I)- Eveil d'intérêt :**

- 1- Faites-vous des visites familiales ? Avec quelle fréquence (souvent, occasionnellement)?
- 2- Comment pourrions-nous s'occuper des grands parents et être utiles à eux.

**II)- Observation découverte (1<sup>er</sup> moment) :**

**( 1<sup>ère</sup> projections de la vidéo)**

De quoi s'agit-il dans cette séquence vidéo ?

**III)- Compréhension de l'oral (2<sup>ème</sup> moment) :**

**(2<sup>ème</sup> projections de la vidéo) :**

- 1- Réécoutez à la vidéo en dégagant les informations suivantes :

Qui parle ?	A qui ?	De quoi ?	Comment ?	Pourquoi ?

- 2- Comment trouvez-vous le début de la vidéo ? Annonce-t-il un problème ? Lequel ?

- 3- L'énonciateur justifie-t-il ce danger par le recours aux arguments ?

- 4- Remplissez le tableau suivant à partir du texte :

Arguments qui justifient la gravité du problème :	L'intention communicative (la visée) de cet appel :

- 5- Comment trouvez-vous ces arguments : logiques ou bien relatifs aux sentiments ? Justifiez votre réponse par les termes utilisés par l'énonciateur.

**VI)- Synthèse (la poste écoute) :**

A partir de vos réponses et votre prise des notes ; récapitulez oralement le contenu de cette vidéo.

Figure 8 : La fiche utilisée lors de la séance expérimentale (avec le data show)





**Figure 09 :** Séance expérimentale avec data show (3AS/S.E) / moment 1 : pré-écoute



**Figure 10:** Séance expérimentale avec data show(3AS/ S.E) / moment 2 : écoute

## 2 (Le questionnaire adressé aux enseignants des lycées au niveau de la région de Naama :

### 2.1 Présentation du questionnaire

Ce présent questionnaire composé de 12 questions variées (demi-ouvertes/ ouvertes) vise à vérifier principalement :

- L'apport de l'usage des TICE sue l'amélioration de la compétence communicative de l'oral.
- Les problèmes relatifs à l'intégration des TICE (manque du matériel, formation insuffisante des enseignants relative à l'usage des TICE, le degré d'encouragement de la famille éducative pour la réussite de cette intégration et la motivation des apprenants lors de l'usage des TICE).

Ce questionnaire a été proposé à 15 enseignants au niveau des lycées de la wilaya de Naama.

Les enseignants questionnés représentent des groupes d'âges différents, d'expériences professionnelles différentes et de compétences en informatique allant de l'absence totale de connaissances sur l'outil informatique à la bonne maîtrise de l'ordinateur et de ces applications dans l'enseignement. Certains enseignants pratiquent actuellement un enseignement intégrant les TICE.

#### *Questionnaire destiné aux enseignants*

En vue de la réalisation d'un mémoire de Master ayant pour intitulé «**L'apport des TICE dans l'amélioration de la compétence de l'oral en FLE, au cycle secondaire**», nous vous prions de bien vouloir répondre à ce questionnaire.

1. Comment qualifiez-vous le niveau de vos apprenants au niveau de la compréhension orale ?

-Très bien  -Bien  -Passable  -Insuffisant

Pourquoi?.

2. Utilisez-vous les TIC dans la réalisation des activités orales, telle que la compréhension orale ?

Oui  Non

Pourquoi?



3. La compétence de l'oral peut-elle influencer sur l'acquisition des ressources des autres activités de la séquence ?

Oui  Non

Pourquoi?

4. Pensez-vous que l'élève est capable de comprendre un texte écouté et de répondre aux questions de compréhension ?

Oui  Non

Pourquoi?

5. Pensez-vous que le programme accorde assez d'importance à l'exploitation des TICE ?

Oui  Non

Pourquoi?

6. L'introduction des TICE peut-elle nous aider à surmonter les difficultés rencontrées dans l'enseignement de l'oral ?

Oui  Non

Pourquoi?

7. Pensez-vous que l'intégration des TICE peut contribuer à l'amélioration de la compétence orale ?

Oui  Non

Si c'est oui, Comment ? -Les TICE favorisent la motivation des apprenants

-Les TICE incitent à l'interaction entre les apprenants

-Les TICE conduisent à l'autonomie des apprentissages

-Autres :

8. Pensez-vous qu'un enseignement qui intègre les nouvelles technologies de l'information et de la communication (TICE) soit réellement plus efficace qu'un enseignement traditionnel ? Si oui, dans quelles conditions ? Justifiez votre avis.

Oui  Non

Pourquoi?

9. Vous sentez-vous capables de conduire des séquences d'apprentissage pour la compréhension orale en intégrant l'utilisation des TICE ? Si non, pourquoi ?

Oui  Non

Pourquoi?

10. Quels obstacles rencontrez-vous lors de l'utilisation des TIC (E) ?

11. Eprouvez-vous le besoin de bénéficier d'une formation par rapport à la manipulation de l'outil informatique ?

Oui  Non

Pourquoi ?

12. Y'a-t-il des encouragements pour intégrer ces nouvelles technologies dans les séquences d'apprentissages ? Précisez leurs origines.

Oui  Non

Expliquez :

### **Conclusion**

Dans ce chapitre nous avons expliqué le déroulement de l'enquête et les outils d'investigation mis en œuvre (l'observation de classe et le questionnaire); afin de vérifier le degré de la validité de nos hypothèses émises précédemment.

Ainsi, nous avons mené notre enquête sans obstacles cités, sauf en ce qui concernent le nombre de participants dans le questionnaire publié via Google Forum ; dont nous avons accueilli juste 10 réponses parmi 15 réponses fixées au début de l'enquête. Et ceci est expliqué par l'indifférence malheureusement de certains collègues vis-à-vis notre questionnaire adressé à eux via les réseaux sociaux, sinon via leurs emails.

## *Interprétation des résultats*

## Introduction

Après avoir effectué notre enquête en expliquant son déroulement, les moyens mis en œuvre et le contexte relatif à son exécution dans le chapitre précédent, nous avons maintenant consacré un autre chapitre dans lequel nous allons analyser, interpréter et commenter les données obtenues de l'expérimentation ; à savoir :

- L'observation de classe (une comparaison entre les deux séances assistées : avec les TICE/sans le recours aux TICE).
- Le questionnaire que nous avons effectué.

## 1 Interprétation des résultats obtenus de l'observation de classe

Après avoir assisté dans les deux séances (la séance témoin et la séance expérimentale) ; en utilisant la grille d'observation qui sert à analyser à travers certains critères l'apport de l'usage des TICE sur l'amélioration de la compétence communicative de l'oral, en comparant les résultats obtenus dans chaque séance.

Critères		Séance témoin	Séance expérimentale
Participation	Forte		x
	Moyenne	x	
	Faible		
	mêmes élèves	x	
	Majorité des élèves		x
	Minorité des élèves		
	Aucun		
Motivation	Forte		X
	Moyenne	X	
	Faible		
Intervention	Forte		X
	Moyenne	X	
	Faible		
Engagement	Personnel	X	
	Collectif		X
Attractivité	Forte		X

D'après cette grille d'observation, nous confirmons notre première hypothèse relative à l'attractivité et l'efficacité de l'usage des TICE lors de l'enseignement du FLE ; notamment lors de l'activité de la compréhension de l'oral ; dont nous avons confirmé qu'une séance de compréhension de l'oral sera mieux assimilée par les

apprenants avec l'usage des TICE par rapport à une même séance sans l'usage des TICE.

## 2 Interprétation du questionnaire

### Résultats :

Les réponses des enseignants nous ont permis de dégager différents items.

Les tableaux ci-dessous résument les items dégagés pour chacune des questions.

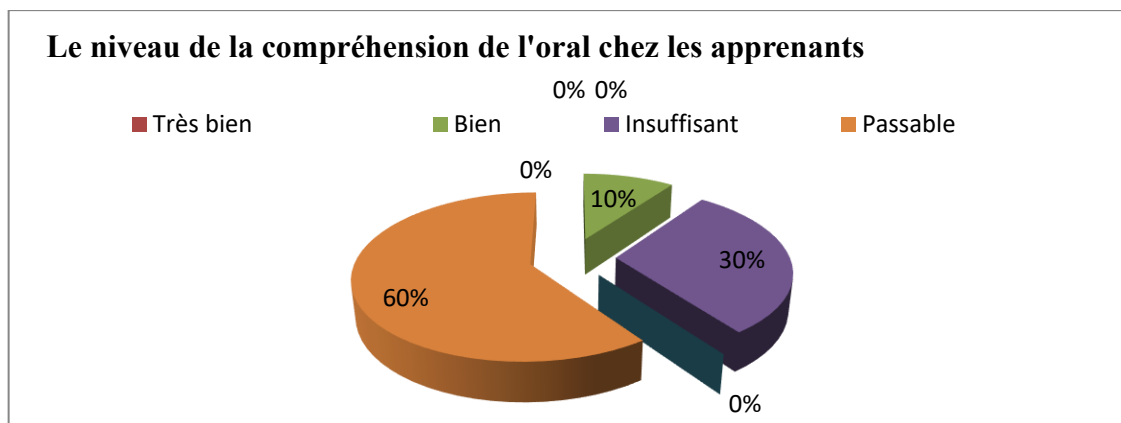
### 2.1 Items recueillis avec la question 1 :

Concernant la question : Comment qualifiez-vous le niveau de vos apprenants au niveau de la compréhension orale ?

#### Analyse des données recueillies :

Réponses :	Pourquoi? (justifications proposées)	Nombre de participants	Pourcentage
Très bien	Aucune réponse	0	0 %
Bien	Aucune réponse	1	10%
Insuffisant	-Le volume horaire consacré à la séance d'oral est insuffisant . -Parce-que nos apprenants et malheureusement ne possèdent pas les acquis linguistiques nécessaires pour réussir à comprendre le contenu du message oral l'insuffisance du volume horaire consacré à cette activité. Ils ont un manque de base en langue française et elle n'est pas pratiqué au milieu social Ils ont certaines difficultés à formuler des phrases cohérentes (sujet, verbe, complément).	3	30%
Passable	-Le problème est dans le système éducatif, et nous aussi ne faisons pas plus d'efforts -Ils prennent du temps pour saisir l'information -L'élève n'utilise pas le français en dehors de la classe.	6	60%
Total		10	100%

**Tableau 1** :le niveau de la compréhension orale chez les apprenants des lycées



**Représentation graphique 1**

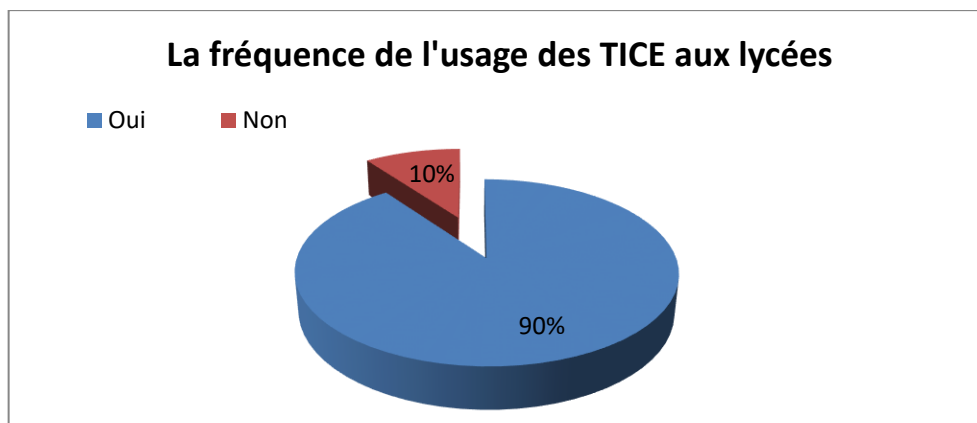
## 2.2 Items recueillis avec la question 2

Concernant la question : Utilisez-vous les TICE dans la réalisation des activités orales, telle que la compréhension orale ?

### Analyse des données recueillies :

	Pourquoi ? (justifications proposées)	Nombre de participants	Pourcentage
Oui	-Pour susciter l'intérêt des élèves . -Pour faciliter la plus possible la compréhension de contenu oral. -pour motiver les apprenants à travailler -Elle attire l'attention des apprenants. -Les TICE sont très efficaces et plus rapides. -Puisque les élèves sont affectés et attachés beaucoup plus à la technologie d'information et de communication. -Car on est face d'une génération z qui favorise tout ce qui est numérique	9	90%
Non	Aucune réponse précise	1	10%
Total		10	100%

**Tableau 2 :L'usage des TICE**



**Représentation graphique 2**

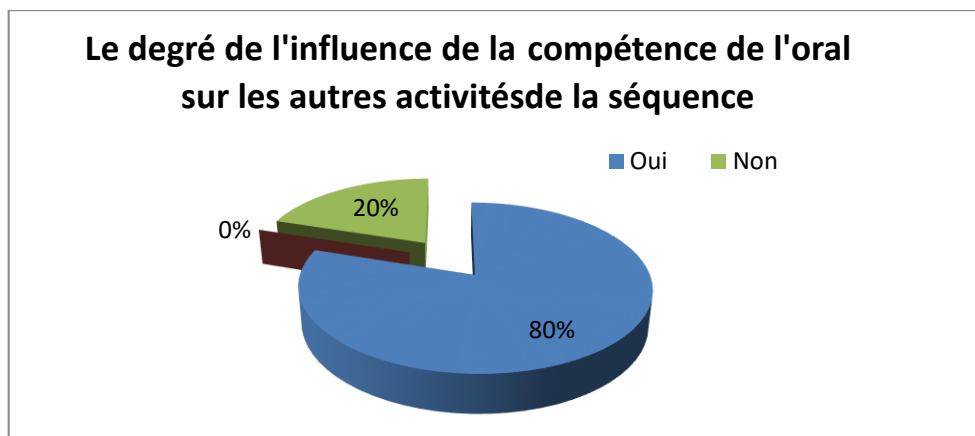
### 2.3 Items recueillis avec la question 3 :

Concernant la question: La compétence de l'oral peut-elle influencer sur l'acquisition des ressources des autres activités de la séquence ?

#### Analyse des données recueillies :

	Pourquoi ? (justifications proposées)	Nombre de participants	Pourcentage
Oui	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Puisque l'apprenant doit écouter avant de lire et d'écrire.</li> <li>- Il doit y avoir une communication entre le professeur et ses apprenants</li> <li>- Le niveau réel d'un apprenant doit apparaître aussi à l'oral, ce dernier peut influencer sur d'autres activités telle que la C.de l'écrit; où l'élève doit reformuler des phrases relatives à la compréhension d'un texte.</li> <li>- Car on vise les quatre compétences ; c'est pourquoi souvent on trouve des élèves qui sont bons à l'écrits mais ils n'arrivent pas à s'exprimer oralement.</li> <li>- C'est la première séance dans laquelle on alimente l'élève en termes de connaissances pour aboutir à réaliser une production écrite ou réaliser un projet.</li> </ul>	08	80%
Non	Aucune réponse précise	02	20%
Total		10	100%

**Tableau 3 :**



**Représentation graphique 3**

## 2.4 Items recueillis avec la question 4

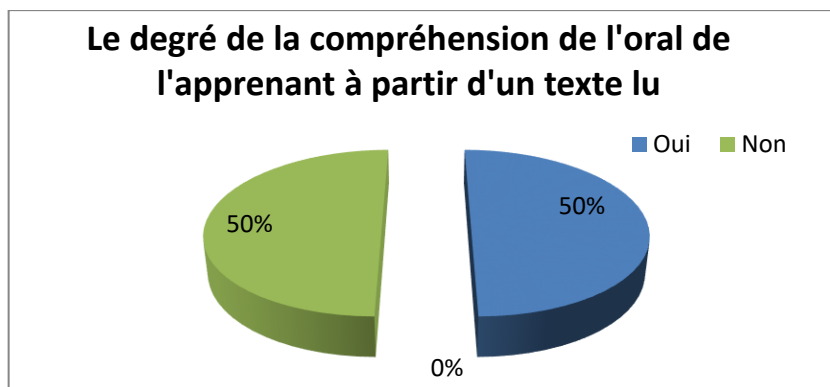
Concernant la question: Pensez-vous que l'élève est capable de comprendre un texte écouté et de répondre aux questions de compréhension ?

**Analyse des données recueillies :**

	Pourquoi? (justifications proposées)	Nombre de participants	Pourcentage
Oui	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Parce qu'il peut faire le tri entre les mots entendus.</li> <li>- S'il s'agit d'un simple texte écouté, récité avec un rythme convenable les élèves peuvent le comprendre et répondre à quelques questions comme : qui , à qui , de quoi , comment et dans quel but . Le cas inverse, les élèves peuvent avoir du mal à le comprendre.</li> <li>- L'élève peut répondre aux questions du message oral sauf si ce message était présenté en vidéo c'est-à-dire un message audiovisuel.</li> </ul>	<b>05</b>	<b>50%</b>
Non	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les élèves ont des lacunes langagières et manquent d'habitude à ce genre d'activité</li> <li>Il y'a une insuffisance au niveau de la langue.</li> <li>-Si le support est attractif et selon le degré de son attention.</li> </ul>	<b>05</b>	<b>50%</b>
Total		<b>10</b>	<b>100%</b>

**Tableau 4 :**





**Représentation graphique 4**

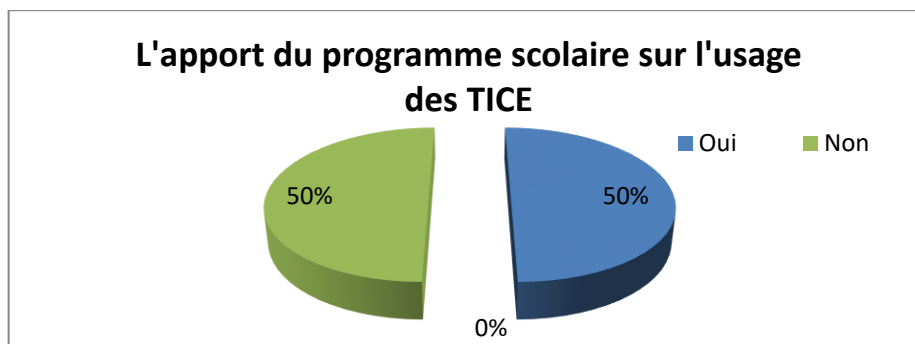
## 2.5 Items recueillis avec la question 5

Concernant la question: Pensez-vous que le programme accorde assez d'importance à l'exploitation des TICE ?

### Analyse des données recueillies :

	Pourquoi ? (justifications proposées)	Nombre de participants	Pourcentage
Oui	<ul style="list-style-type: none"> <li>- À vrai dire, tout dépend du professeur. On peut même faire la compréhension de l'écrit à laquelle le programme accorde autant d'importance, avec les TICE .Donc, tout dépend de la créativité du professeur.</li> <li>- Il y a la présence de l'oral toujours dans les séquences.</li> <li>- Rien n'empêche d'intégrer les TICE en classe, par contre les TICE sont recommandées.</li> </ul>	05	50%
Non	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Notre programme d'enseignement au lycée nécessite un grand changement et rénovation, puisqu'il ne répond pas aux besoins réels de nos apprenants.</li> <li>- Le programme est trop chargé, et il ne donne pas à l'enseignant assez de temps pour exploiter les TICE.</li> <li>- Il néglige absolument les TICE.</li> <li>- Pas de matériel adéquat</li> </ul>	05	50%
Total		10	100%

**Tableau 5**



**Représentation graphique 5**

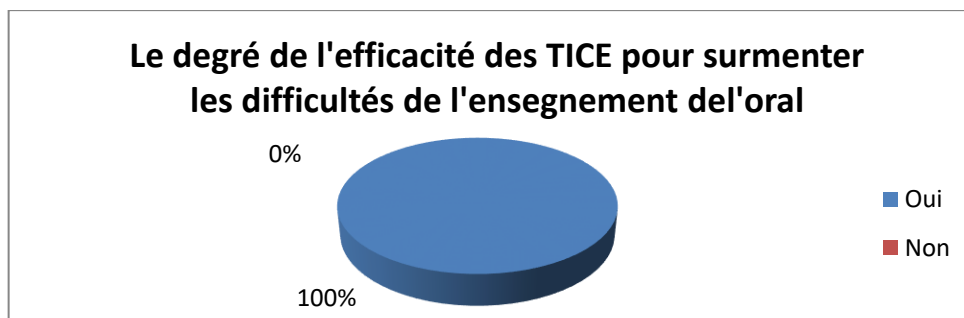
## 2.6 Items recueillis avec la question 6

Concernant la question: l'introduction des TICE peut-elle nous aider à surmonter les difficultés rencontrées dans l'enseignement de l'oral ? Oui ou Non en justifiant leurs opinions.

**Analyse des données recueillies :**

	Pourquoi ? (justifications proposées)	Nombre de participants	Pourcentage
Oui	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Car ces moyens poussent les élèves à prendre la parole, à mieux s'exprimer. Ils facilitent bien l'apprentissage et suscitent bel et bien la motivation des élèves.</li> <li>- Avec les TICE l'enseignement devient plus amusant ce qui mène l'apprenant à être attentif, concentré et plus intéressé aux apprentissages.</li> <li>- Ça permet de motiver les élèves, capturer leur attention et faciliter l'activité.</li> <li>- C'est plus intéressant et plus pratique.</li> <li>- Elle nous facilite la tâche en faisant un peu d'effort ; et rendre l'élève intéressé a la séance.</li> <li>- Car elle facilite la tâche.</li> <li>- En suivant les démarches de la séance de l'oral on peut arriver à un résultat satisfaisant.</li> </ul>	10	100%
Non		0	
Total		15	100%

**Tableau 6 :**



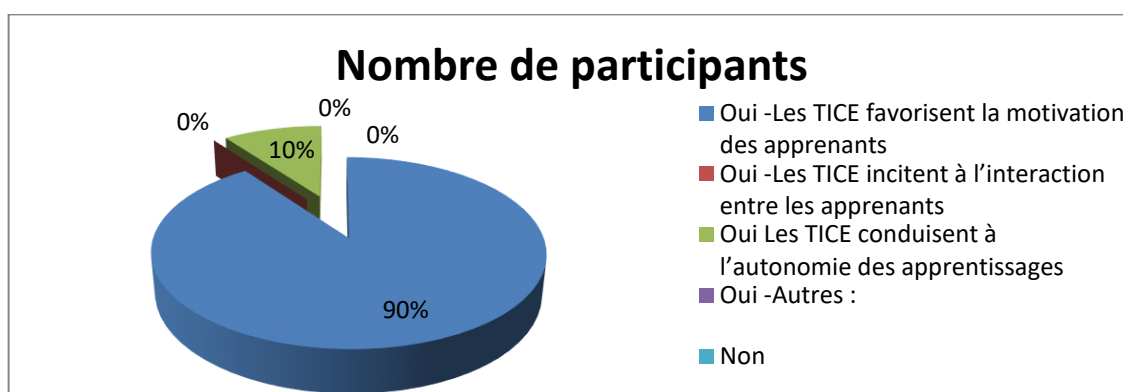
**Représentation graphique 6**

### 2.7 Items recueillis avec la question 7

Concernant la question: Pensez-vous que l'intégration des TICE peut contribuer à l'amélioration de la compétence orale ? Oui ou Non Si c'est oui, Comment ?

	Pourquoi? (justifications proposées)	Nombre de participants	Pourcentage
Oui	-Les TICE favorisent la motivation des apprenants	09	100%
	-Les TICE incitent à l'interaction entre les apprenants	0	
	Les TICE conduisent à l'autonomie des apprentissages	01	
	-Autres :	0	
Non	Il n'y a actuellement aucune réponse à cette question.	0	0%
Total		15	100%

**Tableau 7 :**



**Représentation graphique 7**

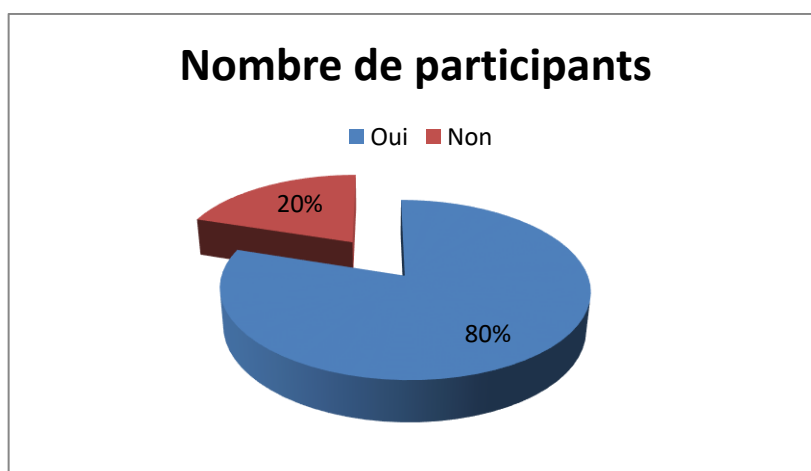
## 2.8 Items recueillis avec la question 8

Concernant les attitudes des enseignants, face à la question : Pensez-vous qu'un enseignement qui intègre les nouvelles technologies de l'information et de la communication (TICE) soit réellement plus efficace qu'un enseignement traditionnel? Si oui, dans quelles conditions ? Justifiez vos opinions.

### Analyse des données recueillies :

	Pourquoi ? (justifications proposées)	Nombre de participants	Pourcentage
Oui	<ul style="list-style-type: none"><li>- Les élèves comprennent mieux avec les TICE</li><li>- A condition de bien exploiter les TICE et en tirer profit.</li><li>- A condition que les sources doivent être bien choisis</li><li>- Car en utilisant les TICE à l'oral, l'enseignant et l'élève se sentent à l'aise, puisque l'outil facilite le déroulement de la séance avec le maintien adéquat de cette dernière.</li></ul>	08	80 %
Non	<ul style="list-style-type: none"><li>- Car les TICE amènent à ce qu'on appelle « l'autonomie de l'apprentissage » ; c'est à dire l'élève peut facilement se retrouver sans l'appui de son professeur qui est considéré, dans ce cas comme un guide, ce qui s'oppose bien aux anciennes méthodes d'enseignement.</li></ul>	02	20 %
Total		10	100 %

**Tableau 8 :** Attitudes des enseignants face à l'usage des TICE.



**Représentation graphique 8**

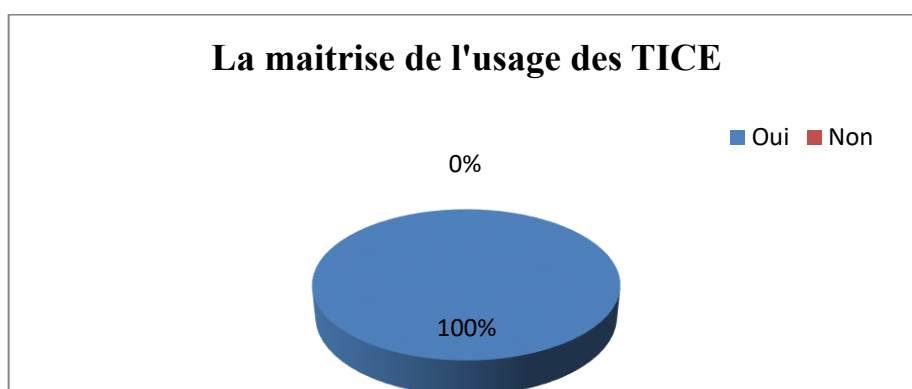
## 2.9 Items recueillis avec la question 9

Concernant les perceptions de leur capacité à conduire un enseignement intégrant les TICE, face à la question «Vous sentez-vous capables de conduire des séquences d'apprentissage pour la compréhension orale en intégrant l'utilisation des TICE ? Si non, pourquoi ?»

**Analyse des données recueillies :**

	Pourquoi ? (justifications proposées)	Nombre de participants	Pourcentage
Oui	Il n'y a actuellement aucune réponse à cette question.	10	100%
Non		0	
Total		10	100%

**Tableau 9 :** La maîtrise de l'usage des TICE.



**Représentation graphique 9**

## 2.10 Items recueillis avec la question 10

Concernant la question ouverte, relative aux obstacles de l'utilisation des TICE :

Quels obstacles rencontrez-vous lors de l'utilisation des TIC (E) ?

**Analyse des données recueillies :** Parmi les réponses cités par les enseignants :

- Peut être au niveau des moyens utilisés/ - Internet d'abord
- La mise en exécution ! Cela prend du temps lorsque j'utilise par exemple le data show. / - Manque des moyens tels que le Data show...manque de temps, salles inappropriées. /- Parfois manque de moyens dans notre établissement. /- L'absence des prises

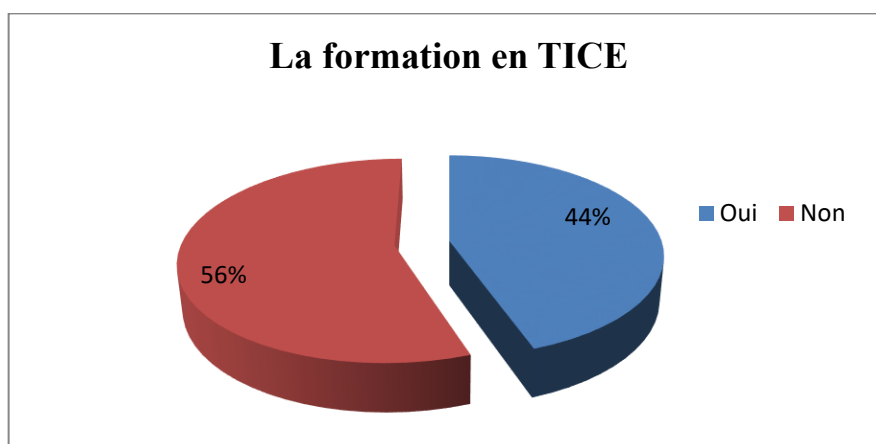
## 2.11 Items recueillis avec la question 11

Concernant la question : Eprouvez-vous le besoin de bénéficier d'une formation par rapport à la manipulation de l'outil informatique ? Oui ou Non en justifiant leurs avis.

### Analyse des données recueillies :

	Pourquoi ? (justifications proposées)	Nombre de participants	Pourcentage
Oui	- La maîtrise de l'outil informatique, l'adaptation des TICE aux activités de classe - La programmation des applications - La maîtrise de l'outil informatique est devenu indispensable dans notre quotidien, car parmi les finalités de l'éducation est de préparer un citoyen fortement numérisé.	04	44,4%
Non	Il n'y a aucune réponse à cette question.	05	55,6%
Total		09	100%

**Tableau 11**



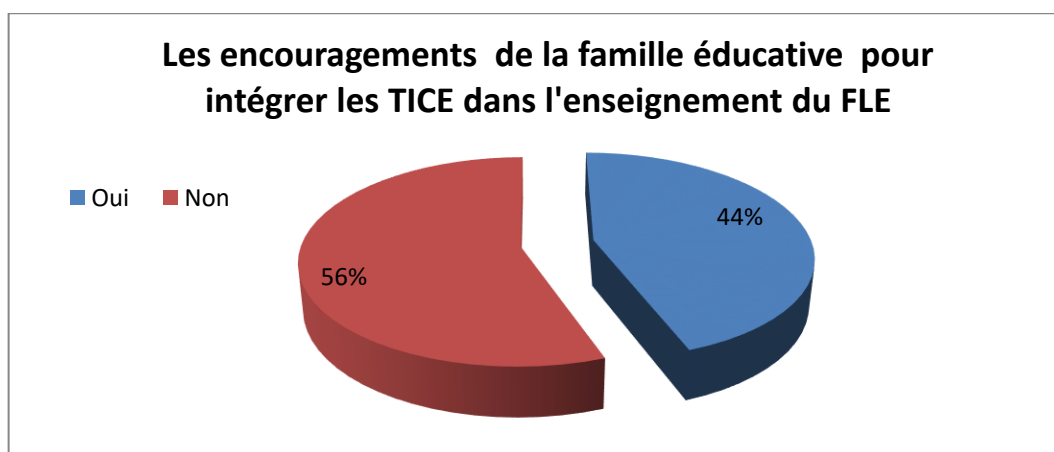
**Représentation graphique 11**

## 2.12 Items recueillis avec la question 12

Concernant les normes perçues par les enseignants, les réponses les plus citées à la deuxième question “ Y’a-t-il des encouragements pour intégrer ces nouvelles technologies dans les séquences d’apprentissages ? Précisez leurs origines.” sont reportées dans le tableau 12, ci-dessous

	Pourquoi? (justifications proposées)	Nombre de participants	Pourcentage
Oui, il y a des encouragements	Ça dépend de chaque établissement et selon son staff.	04	44,4%
Non	Pas du tout	05	55,6%
Total		09	100%

**Tableau 12 :**Les encouragements de la famille éducative pour l’intégration des TICE dans l’enseignement du FLE



**Représentation graphique 12**

## Conclusion

Dans ce dernier chapitre nous avons analysé et commenté les résultats de notre enquête ; ce qui nous a confirmé l’exactitude de nos hypothèses précédemment émises ; à savoir : l’efficacité de l’usage des TICE lors de l’enseignement de la compréhension de l’oral ; à travers l’observation de classe effectuée et même à travers certaines réponses relatives au questionnaire adressé aux enseignants.

Quant aux encouragements de la famille éducative pour l’intégration des TICE, il semble que la réponse dépend du staff administratif de chaque établissement, et il est même relatif à l’envie et à la maîtrise de l’usage des TICE par les enseignants.

## Conclusion générale

Tout au long de ce modeste travail, nous avons essayé de montrer l'apport des technologies de l'information et de la communication (TIC) dans l'enseignement / apprentissage du FLE surtout à la compétence communicative, principalement celle de l'orale.

La problématique posée dans ce travail de recherche porte sur l'impact des TICE dans l'enseignement / apprentissage du FLE et plus particulièrement lors de l'activité de compréhension de l'oral.

L'enseignement est un processus qui a pour objectif de conduire les apprenants vers l'autonomie afin d'accéder au savoir, savoir faire et savoir être. Ceci demande la disponibilité de différents moyens didactiques. L'usage des TICE est le meilleur outil pour y accéder.

Le développement des TICE ouvre la porte vers une nouvelle pédagogie en apportant à l'enseignement une nouvelle dimension adaptable et motivante mais aussi moins compliquée, moins ennuyantes, moins institutionnalisée en raison qu'elle nécessite l'emploi d'autres moyens, méthodes, supports que le manuel scolaire et le tableau.

Nous nous sommes basé dans notre travail de recherche sur deux outils d'investigation à savoir l'observation et le questionnaire destiné aux enseignants du cycle secondaire pour démontrer le rôle et l'impact de l'intégration des TICE dans le processus d'enseignement / apprentissage du français langue étrangère.

D'après la description des séances présentée et les résultats obtenus, nous constatons que l'enseignant fournit beaucoup d'efforts pour développer la compétence de l'écoute chez les jeunes apprenants, surtout lors de l'utilisation de la méthode traditionnelle (le texte oralisé) par rapport aux séances technologiques. Dont les résultats de l'expérience (en utilisant les TICE) sont avantageux car la séance intégrant les TICE montre que les élèves étaient attentifs, participants et motivants par rapport aux séances où l'enseignant n'emploie pas les TICE, aussi les résultats obtenus du questionnaire distribué aux enseignants montrent que la majorité des enseignants ont été pour l'intégration des TICE dans le processus d'enseignement / apprentissage du FLE surtout lors de l'activité de compréhension orale.

Autrement dit, ces résultats obtenus ont pu confirmer nos hypothèses de départ qui supposent que les TICE comme supports pourraient aider les élèves de différents niveaux à surmonter leurs lacunes de la compréhension orale et considérées comme meilleure solution pour développer leur langage oral.

Donc, ce nouveau type d'enseignement / apprentissage a pour buts de :

- Rendre les élèves plus actifs et interactifs en les engageant individuellement ou de façon coopérative dans des activités scolaires proposées.
- Rendre la transmission de savoir plus facile et plus efficace.
- Permettre d'améliorer ce qui est appris dans le contexte scolaire ou bien dans le contexte extra scolaire.



## Bibliographie

### Dictionnaires :

- Cuq J.P. (2003). Dictionnaire de didactique du français langue étrangère et seconde, Paris : CLE International. P 283
- Galisson et Cost. (1977) Dictionnaire de didactique des langues. Hachette. P 106
- Legendre, R. (1993). Dictionnaire actuel de l'éducation (2e éd.) Montréal/Paris: Guérin/ESKA.. 732
- Nikola M. Potkonjak, Petar Pijanović . (1996). PEDAGOŠKI LEKSIKON [LEXICON DE PÉDAGOGIE]. Institut des manuels et des aides pédagogiques. Croatie.. P 334
- ROBERT, J.P. (2008). Dictionnaire pratique de didactique du FLE. Paris : Ophrys,PP. 38-40-42-97-156-170

### Les ouvrages :

- Bailey, G. D. (1997). What technology leaders need to know. *The essential top 10 concepts for technology integration in the 21st Century*. Learning and Leading With Technology, 25 (1), 57-62.
- Beacco, J.-C. et Moirand, S. (1995). Autour des discours de transmission de connaissance. Langages, 117, 32-53.
- Bernard, M. (1999). "De la formation à distance à la distance en formation", Revue internationale d'éducation de Sèvres, 23 | 1999, 101-106, <https://journals.openedition.org/ries/2753>
- Bray, B. Eight steps to success. Learning and Leading with Technology, 27 (3), 1999.14.15
- Chapelle, C. (1998). Multimedia CALL : lessons to be learned from research on instructed SLA. Language Learning and Technology. vol 2, n°1.. p.21-39.
- Chamsky .N. (1 Juillet 1965). De quelques constantes de la théorie linguistique. Diogène; Paris Vol. 0, N° 51. P 13
- Cleary Christopher & Akkari Abdeljalil & Corti Diego. (2008). L'intégration des TIC dans l'enseignement secondaire. Formation et pratiques d'enseignement en questions, N° 7. pp. 29-31-36-49.

- CORDINA, RAMBERT et all. (2017). Pratiques et projets numériques en classe de FLE. Paris : CLE International,.
- COURTILLON, Janine.Elaborer un cours de FLE. Hachette. Paris . 44
- Depover, C. et Strebelle, A. (1996). Fondements d'un modèle d'intégration des activités liées aux nouvelles technologies de l'information dans les pratiques éducatives. Informatique et éducation : regards cognitifs, pédagogiques et sociaux. Acte du séminaire : Informatique et formation des enseignants. Ed INRP (Institut national de recherche pédagogique). Paris, France. P 9-20
- Develotte, C. (1998). Nouvelles technologies/nouveaux discours dans l'enseignement-apprentissage des langues. Études de linguistique appliquée. P .P 421-434.
- Dias, L. B. (1999). Integrating Technolog. Learning & Leading with Technology, 27(3), 10-13-21.
- Dockstader, J. (1999). Teachers of the 21st Century know the what, why, and how of technology integration. T.H.E. Journal, 26 (6), P 13
- El abboud, Ghina. (2015). L'introduction des TIC dans les pratiques pédagogiques des enseignants de France. Formation et profession. P 8
- FONKOUA. P. (2006). *Intégration des TIC dans le processus enseignement / apprentissage au Cameroun*. Editions terroirs, ROCARE Cameroun. pp. 223-234
- Gentil et verdon. (2003) .Les attitudes des enseignants vis-à-vis des technologies de l'Information et de la communication(TIC), Les dossiers, MEN - Direction de l'évaluation et de la prospective.. P.P 3- 4
- Hadley, M. & Sheingold, K. (1993). Commonalities and distinctive patterns in teachers' integration of computers. American Journal of Education, 101 (3), 261-315.
- .
- HÉNAFF. N. (2009/3). Etude d'un blog pédagogique. *Le blog d'une enseignante en histoire-géographie*. Distances et savoirs.(Vol. 7), Éditions Lavoisier. pages 377 à 398. DOI:10.3166/DS.7.377-398 © Cned/Lavoisie. Consulté le: 25.03.2023, à 16 H
- IsaBelle, C. (2002). Regard critique et pédagogique sur les technologies de l'information et de la communication. Montréal. P 221
- Lauzon, Y. Michaud, P. et Forgette. G. (1991). Étude de l'incidence des nouvelles technologies en éducation : analyse longitudinale de l'impact de l'ordinateur sur les apprentissages, les enseignements et la gestion pédagogique. Dans L. Sauvé (dir.), La

technologie éducative à la croisée des disciplines. Université du Québec à Montréal..  
P 249

- Lebrun. M. (2002). Des technologies pour enseigner et apprendre. Bruxelles : De Boeck Université,. P 186
- Lebrun, M. (2004). La formation des enseignants universitaires aux TIC : allier pédagogie et innovation. *Revue Internationale des Technologies en Pédagogie Universitaire*. Canada, Québec.. P.P 11-21
- Legros, D et all. (2000). Les effets des outils et des systèmes multimédias sur la cognition, l'apprentissage et l'enseignement. *Education et Formations*, n° spécial janvier Technologie de l'information et de la communication dans l'enseignement (TICE).. P.P 56-77-84.
- Legros, D. et Maître de Pembroke, E. (2001). Multimédia, multimodalité et construction des connaissances. Dans J. Crinon et F. Gautellier (dir.), *Apprendre avec le multimédia et Internet* (p. 193-202). Paris. P.P 203- 214
- Legros, D et all. (2001a). Les nouveaux environnements technologiques et l'apprentissage collaboratif. In J. Crinon & C. Gautellier (Eds.) *Apprendre avec le multimédia et Internet*. Paris.. pp. 203-214
- Legros, D., Maître de Pembroke, Makhoulouf, & Talbi, A. (2001b). Paradigmes d'apprentissage, systèmes d'aides et nouveaux designs pédagogiques : Le travail collaboratif. P.P 81-94
- Legros, D et all. (2007). (N) TIC et aides à la compréhension et à la production de textes explicatif en Langue seconde. *Vers une didactique cognitive du texte en contexte plurilingue et pluriculturel*, ALSIC, vol. 10.. P 43. Article disponible en ligne sur :[http:// alsic.revues.org/570](http://alsic.revues.org/570). Consulté le 12 mars 2023
- Legros, D. (2015). Apprentissage numérique en contexte plurilingue à l'ère de la mondialisation. *Al'Adâb wa Llughât (Lettres et Langues)*,. P.P 125-138
- Leitrat. (2016). Les TICE et l'innovation pédagogique dans l'enseignement supérieure. (Thèse de doctorat en sciences de l'information et de la communication), Université bordeaux montaigne. Armand.. P.P 179- 180
- Mangenot. F. (2000). L'intégration des TIC dans une perspective systémique. Les nouveaux dispositifs d'apprentissage des langues vivantes. *Langues Modernes 3* /.P.P 38. 40.44
- Morais .(2001). (cité dans la thèse de Raby ). Paris 1994. P 4

- Parks, A. et Pisapia, J. (1994). Developing exemplary technology-using teachers. Richmond, Virginia: Metropolitan Educational Research Consortium. P 4
- Piaget, Jean (1969) Psychologie et pédagogie, Paris : Denoël (contient un article de Piaget de 1935 et un autre de 1965).
- RABYCAROLE. (Juillet, 2004). Analyse du cheminement qui a mené des enseignants du primaire à développer une utilisation exemplaire des technologies de l'information et de la communication (TIC) en classe. Thèse de doctorat en éducation. Université du Québec à Montréal.
- Sandholtz, J.H., Ringstaff, C. et Dwyer, D.C. (1997). La classe branchée. Enseigner à l'ère des technologies. Montréal: Chenelière/McGraw-Hill
- Seward D. (1981) Distance Teaching: A contradiction in Terms? Teaching at a Distance,. P.P 8-18
- Sime, D., & Priestley, M. (2005). Student teachers' first reflections on information and communications technology and classroom learning: implications for initial teacher education. *Journal of Computer Assisted Learning*. 2005. P.P 130- 142
- Terzidis, A., & Darbellay, F. (2017). Un développement professionnel durable ? Les clés de l'interdisciplinarité et de la créativité pour la formation des enseignants. *Revue des sciences de l'éducation*, 43. P.P 124. 153
- UNESCO. (Aout 2020). Information and communication technology in education: A curriculum for schools and programme of teacher development. Paris. P 2
- Williams et all. (2000). Teachers and ICT: current use and future needs. *British Journal of Educational Technology*, 31. P.P 307- 320

#### **Les ouvrages en ligne:**

- Bracewell & alii (1996) "L'apport des nouvelles technologies de l'information et de la communication (NTIC) à l'apprentissage des élèves du primaire et du secondaire, revue documentaire". <http://www.tact.fse.ulaval.ca/fr/html/apportnt.html>. Consulté le: 14 Mars 2023 à 18 H
- Eléonore. Q. (2017). "L'enseignement du FLE par les applications en ligne : une didactique novatrice ? ", *Documents pour l'histoire du français langue étrangère ou seconde* . P 58. <http://journals.openedition.org/dhfles/4457>. Consulté le: 12 Mars 2023 à 15 H
- Gudmundsdottir, G. B. & Hatlevik, O. E. (2018). Newly qualified teachers' professional digital competence : implications for teacher education. *European*

Journal of Teacher Education 41(2), 214-231. Disponible sur le site :

<https://doi/10.1080/02619768.2017.141608>. Consulté le: 12 Mars 2023

- Hamon, L. (2007). Inventaire d'aides dans les environnements multimédias d'apprentissage et propositions d'aides multimodales. *Apprentissage des langues et systèmes d'information et de communication*, 10(1), 111-127. Disponible en ligne sur : [http://alsic.u-strasbg.fr/v10/hamon/alsic\\_v10\\_12-rec7.htm](http://alsic.u-strasbg.fr/v10/hamon/alsic_v10_12-rec7.htm). Consulté le: 10 Mars 2023. A 11 H
- HOECHSMANN. M & DEWAARD. H. (2015). Définir la politique de littératie numérique et la pratique dans le paysage de l'éducation canadienne. Ottawa : Habilo Médias. <http://habilomedias.ca/ressources-p%C3%A9dagogiques/utiliser-comprendre-et-cr%C3%A9er-un-cadre-de-litt%C3%A9ratie-num%C3%A9rique-pour-les-%C3%A9coles-canadiennes/d%C3%A9finir-la-politique-de-litt%C3%A9ratie-num%C3%A9rique-et-la-pratique-dans-le-paysage-de-l>. Consulté le: 29.03.2023, à 15 H

-

#### **Thèses et mémoires :**

- Santiago Benito Pérez (2020). L'enseignement à distance, proposition didactique pour l'enseignement du FLE. Universidad de Valladolid.. P.P 29-34-35
- Stefan J. Zdravković. (21/2/2020). Les TICE et la réalité numérique. Le blog pédagogique comme outil d'enseignement/ apprentissage du FLE.. P.P 414- 418. <https://doi.org/10.46630/phm.12.2020.26>. Consulté le:19 février 2023, à 15 H

#### **Articles :**

- JANET. A, (2000). L'utilisation des stratégies d'apprentissage d'une langue dans un environnement des TICE". *Alsic*. Vol. 3, n° 1 | .P.P 115- 116.
- Djelloul HABOUL. (Février 2022). État de l'intégration des TICE dans les pratiques professionnelles et pédagogiques des enseignants du supérieur en Algérie: cas du département des langues étrangères de l'université de Djelfa.. P 79
- Sakrane Fatima Zohra. (2021) Retour d'expérience post pandémie suite à la généralisation de l'enseignement/apprentissage à distance. *Un moyen de penser la formation des enseignants et le fonctionnement de l'université de demain*. Multilinguales, Numéro spécial. P 06
- HOCINE Naima. (2011). Intérêts pédagogiques de l'intégration des TICE dans l'enseignement du F.L.E : l'utilisation du web-blog dans des activités de production écrite. *Synergie Algérie*. P.P 223. 224

### Articles mis en ligne :

- Boutebal Saad eddine et Madani Azzeddine. . (Janvier 2020). L'utilisation des TIC dans le développement de l'enseignement en Algérie : Enjeux et obstacle. P 283. [https://www.researchgate.net/publication/339044160\\_L%27utilisation\\_des\\_TIC\\_dans\\_le\\_developpement\\_de\\_l%27enseignement\\_en\\_Algerie?enrichId=rgreq-177701214080b3cee26c86701ce09981-XXX&enrichSource=Y292ZXJQYWdlOzMzOTA0NDE2MDtBUzo5MTEyOTUxNTUwMzIwNjhAMTU5NDI4MTEwNDk3Mw%3D%3D&el=1\\_x\\_2&esc=publicationCoverPdf](https://www.researchgate.net/publication/339044160_L%27utilisation_des_TIC_dans_le_developpement_de_l%27enseignement_en_Algerie?enrichId=rgreq-177701214080b3cee26c86701ce09981-XXX&enrichSource=Y292ZXJQYWdlOzMzOTA0NDE2MDtBUzo5MTEyOTUxNTUwMzIwNjhAMTU5NDI4MTEwNDk3Mw%3D%3D&el=1_x_2&esc=publicationCoverPdf). Consulté le:20 février 2023, à 13 H
- Carine. Z .(2014). TICE et transposition didactique contextualisée. *Retour d'expérience dans l'enseignement-apprentissage du Français Langue 3 en milieu universitaire arabophone*. <https://journals.openedition.org/ced/452?lang=en>. Consulté le:21 février 2023, à 10 H
- Blitman. D. (2015). Le langage est-il inné ?. *Une approche philosophique de la théorie de Chomsky sur le langage*. Presses universitaires de Franche Comté. Collection. Sciences concepts et problèmes/2 .Besançon. P 10. <https://books.openedition.org/pufc/14143?lang=fr>. Consulté le:22 février 2023, à 14 H
- Legros D, Crinon J, Georget P. (Septembre 2000). Les effets des systèmes et des outils multimédias sur la cognition, l'apprentissage et l'enseignement. Rapport final au CNCRE (Comité national de coordination de la recherche en éducation). P.P 77.84 Article disponible sur le site : <https://journals.openedition.org/ced/452?lang=en>. Consulté le:21 février 2023, à 10 H
- Russell et all.(2003/3). Examining teacher technology use: Implications for preservice and in service teacher preparation. *Journal of Teacher Education*, 54. P.P 297. 310. <https://doi.org/10.1177/0022487103255985>. Consulté le:29 février 2023, à 10 H

### Décrits et législations :

- Ministère de l'éducation nationale algérienne. (2008/02). La loi d'orientation sur l'éducation nationale. Art 2, chap 1 , P 36. <https://www.education.gov.dz/wp-content/uploads/2015/02/loi0804Fr.pdf>. Consulté le:29 février 2023, à 10 H
- Commission Nationale des Programmes (CNP). (2008/01). Référentiel général des programmes. CNP. P P 49. 65. <https://www.ens-oran.dz/images/cours-en-ligne/cours%20en%20ligne%20français/Référentiel%20des%20programmes.pdf>. Consulté le:24 février 2023, à 15 H

**Site internet :**

- <https://www.1min30.com/author/gabriel-dabi-schwebel>

## **Annexes**

## **Annexe I : Le questionnaire/des figures/ La fiche pédagogique utilisée**



En vue de la réalisation d'un mémoire de Master ayant pour intitulé «**L'apport des TICE dans l'amélioration de la compétence de l'oral en FLE, au cycle secondaire**», nous vous prions de bien vouloir répondre à ce questionnaire.

1. Comment qualifiez-vous le niveau de vos apprenants au niveau de la compréhension orale ?

-Très bien  -Bien  -Passable  -Insuffisant

Pourquoi?..... 2.

Utilisez-vous les TIC dans la réalisation des activités orales, telle que la compréhension orale ?

Oui  Non

Pourquoi ?

.....

3. La compétence de l'oral peut-elle influencer sur l'acquisition des ressources des autres activités de la séquence ?

Oui  Non

Pourquoi? .....

4. Pensez-vous que l'élève est capable de comprendre un texte écouté et de répondre aux questions de compréhension ?

Oui  Non

Pourquoi?.....5.

Pensez-vous que le programme accorde assez d'importance à l'exploitation des TICE ?

Oui  Non

Pourquoi?.....

6. L'introduction des TICE peut-elle nous aider à surmonter les difficultés rencontrées dans l'enseignement de l'oral ?

Oui  Non

Pourquoi ?

.....7.

Pensez-vous que l'intégration des TICE peut contribuer à l'amélioration de la compétence orale ?

Oui  Non

Si c'est oui, Comment ?.....

-Les TICE favorisent la motivation des apprenants

-Les TICE incitent à l'interaction entre les apprenants

-Les TICE conduisent à l'autonomie des apprentissages

-Autres.....

8. Pensez-vous qu'un enseignement qui intègre les nouvelles technologies de l'information et de la communication (TICE) soit réellement plus efficace qu'un enseignement traditionnel ? Si oui, dans quelles conditions ? Justifiez votre avis.

Oui

Non

Pourquoi?.....  
.....

9. Vous sentez-vous capables de conduire des séquences d'apprentissage pour la compréhension orale en intégrant l'utilisation des TICE ? Si non, pourquoi ?

Oui

Non

Pourquoi?..... 10.

Quels obstacles rencontrez-vous lors de l'utilisation des TIC (E) ?

.....  
.....

11. Eprouvez-vous le besoin de bénéficier d'une formation par rapport à la manipulation de l'outil informatique ?

Oui

Non

Pourquoi ?

.....

12. Y'a-t-il des encouragements pour intégrer ces nouvelles technologies dans les séquences d'apprentissages ? Précisez leurs origines.

Oui

Non

Expliquez :

.....  
.....

### Figure 1 : L'observation de classe

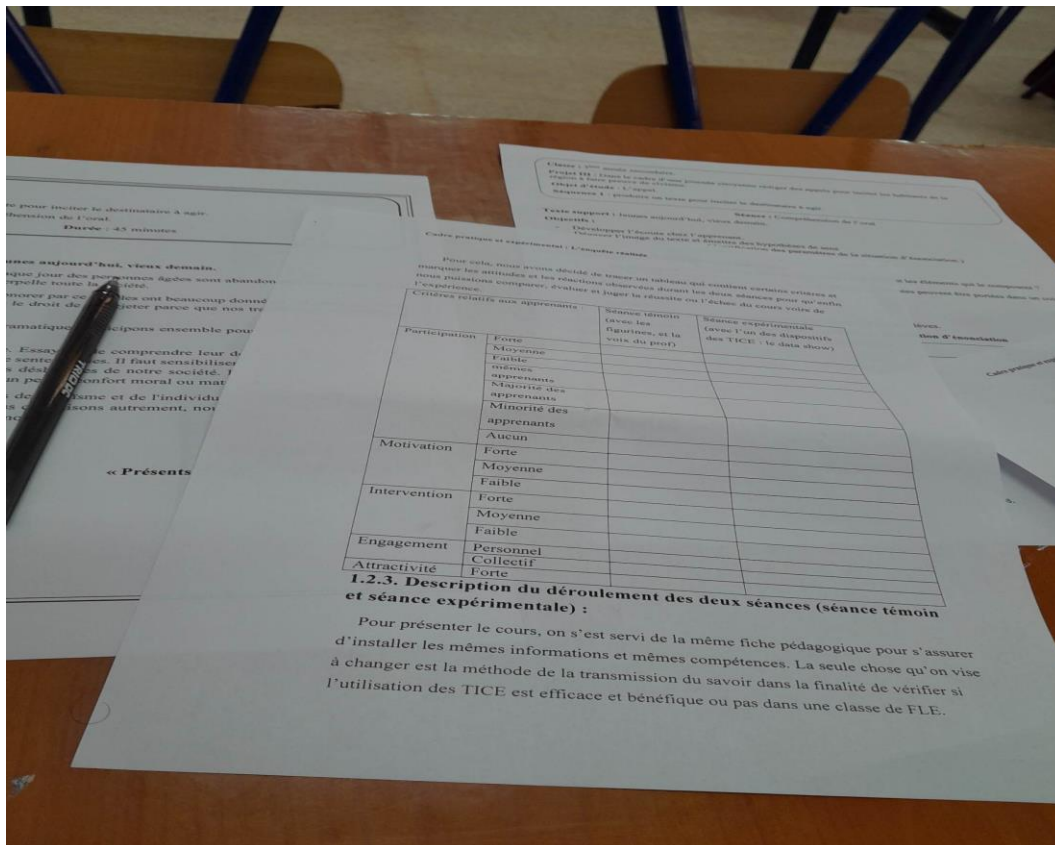


Figure 2



Figure 3





**Figure 4 :** Séance expérimentale avec data show (3ASL.P) / moment 1 : pré-écoute



**Figure 5 :** Séance expérimentale avec data show (3AS L.P) / moment 2 : écoute

**Lycée :** Les frères Derbal, Naama..

**Année scolaire :** 2022/ 2023

**Niveau :** 2AS (S.E)

**Fiche pédagogique de la séance (N° 28)**

**Projet N°03 :** Dans le cadre d'une journée citoyenne rédiger des appels pour inciter les habitants de la région à faire preuve de civisme.

**Séquence N° 01 :** Produire un texte pour inciter le destinataire à agir

**Objet d'étude :** L'appel.

**Compétences communicatives:** 1- Comprendre et rédiger un appel

**Séance : N° 03 Support :** Data show / Séquence vidéo (document audio-visuelle)

**Activité :** Compréhension de l'oral

**Intitulé (s):** Comprendre l'enjeu et la visée d'un appel.

**Objectif (s) pédagogique (s) :** L'élève sera capable à :  
Comprendre l'enjeu et la visée d'un appel.

**Déroulement de l'activité :**

**I)- Eveil d'intérêt :**

- 1- Faites-vous des visites familiales ? Avec quelle fréquence (souvent, occasionnellement)?
- 2- Comment pourrions-nous s'occuper des grands parents et être utiles à eux.

**II)- Observation découverte (1<sup>er</sup> moment) :**

**( 1<sup>ère</sup> projections de la vidéo)**

De quoi s'agit-il dans cette séquence vidéo ?

**III)- Compréhension de l'oral (2<sup>ème</sup> moment) :**

**(2<sup>ème</sup> projections de la vidéo) :**

- 1- Réécoutez à la vidéo en dégagant les informations suivantes :

Qui parle ?	A qui ?	De quoi ?	Comment ?	Pourquoi ?

- 2- Comment trouvez-vous le début de la vidéo ? Annonce-t-il un problème ? Lequel ?

- 3- L'énonciateur justifie-t-il ce danger par le recours aux arguments ?

- 4- Remplissez le tableau suivant à partir du texte :

Arguments qui justifient la gravité du problème :	L'intention communicative (la visée) de cet appel :

- 5- Comment trouvez-vous ces arguments : logiques ou bien relatifs aux sentiments ? Justifiez votre réponse par les termes utilisés par l'énonciateur.

**VI)- Synthèse (la poste écoute) :**

A partir de vos réponses et votre prise des notes ; récapitulez oralement le contenu de cette vidéo.

Classe : 3<sup>ème</sup> année secondaire.

**Projet III** : Dans le cadre d'une journée citoyenne rédiger des appels pour inciter les habitants de la région à faire preuve de civisme.

**Objet d'étude** : L'appel.

**Séquence 1** : produire un texte pour inciter le destinataire à agir.

**Séance** : Compréhension de l'oral

**Texte support** : Jeunes aujourd'hui, vieux demain.

**Objectifs** :

- Développer l'écoute chez l'apprenant.
- Dégager l'image du texte et émettre des hypothèses de sens
- Extraire des informations. (- Identification des paramètres de la situation d'énonciation.)
- Rédiger une synthèse.

**I- 1<sup>er</sup> moment :**

- La pré-écoute** : écoutez ce texte de quoi parle-t-il, et quels sont les éléments qui le composent ?
  - A partir des éléments, que pensez-vous de ce texte ?
- 1<sup>ère</sup> écoute** : Formuler des hypothèses de sens dont les plus pertinentes peuvent être portées dans un coin du tableau.

**II- 2<sup>ème</sup> moment :**

- **2<sup>ème</sup> écoute** :

Vérification des hypothèses de sens formulées précédemment par les élèves.

**Activité 1** : réécoutez le texte puis complétez la grille de cette situation d'énonciation

Qui parle ?	Des jeunes reconnaissants (les destinataires)
A qui ?	Aux Jeunes aujourd'hui (les destinataires)
De quoi ?	De la situation tragique des personnes âgées (vieux) qui sont abandonnées dans la rue.
Comment ?	En exposant un problème/ en avançant des arguments/ en lançant un appel.
Pourquoi ?	Ils visent à sensibiliser les jeunes à porter secours aux personnes âgées, les pousser à agir (à faire quelque chose)

**III- 3<sup>ème</sup> moment :**

**3<sup>ème</sup> écoute :**

**Activité 2 :**

- Observez le 1<sup>er</sup> paragraphe, selon vous les destinataires :
  - Constatent un fait négatif. (ils exposent un problème).
  - Pousent les gens à agir
  - Donner des arguments pour convaincre les destinataires.

*Relevez la bonne réponse.*



- b- Réécoutez le texte puis classez les expressions dans le tableau ci-dessous :
- Participons ensemble pour que les vieux vivent et meurent dans la dignité./ Offrons-leur un peu de tendresse/ Elles offrent un spectacle tragique/ Essayons de comprendre leur détresse morale et physique./ Rapprochons nous d'elles pour qu'elles se sentent utiles/ chaque jour des personnes âgées sont abandonnées dans la rue

Situation actuelle négative	Ce qu'il faut faire pour changer cette situation
<ul style="list-style-type: none"> <li>- chaque jour des personnes âgées sont abandonnées dans la rue.</li> <li>- Elles offrent un spectacle tragique.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Participons ensemble pour que les vieux vivent et meurent dans la dignité.</li> <li>- Offrons-leur un peu de tendresse</li> <li>- Essayons de comprendre leur détresse morale et physique.</li> <li>- Rapprochons nous d'elles pour qu'elles se sentent utiles.</li> </ul>

#### IV- Synthèse :

La poste-écoute : Complétez la synthèse ci-dessous en fonction de ce que vous avez retenu.

*S' – leurs – vieux – mériter – doivent – dignement.*

Les jeunes d'aujourd'hui **doivent** prendre soin des **vieux** et les honorer s'ils

veulent. **mériter** d'être **dignement**. traités une fois devenus vieux par **leurs** propres enfants.



Niveau : 3 as.

Objet d'étude : l'appel.

Séquence : produire un texte pour inciter le destinataire à agir.

Séance : Activité de compréhension de l'oral.

Durée : 45 minutes

Texte :

### **Jeunes aujourd'hui, vieux demain.**

Aux jeunes de mon pays, chaque jour des personnes âgées sont abandonnées dans la rue. Elles offrent un spectacle tragique qui interpelle toute la société.

On n'a pas le droit de les déshonorer par ce qu'elles ont beaucoup donné de leur temps et de leur jeunesse pour les enfants. On n'a pas le droit de les rejeter parce que nos traditions et notre religion réproouvent une telle ingratitude.

Il faut changer cette situation dramatique. Participons ensemble pour que ces fragiles créature vivent et meurent dans la dignité.

Offrons-leur un peu de tendresse. Essayons de comprendre leur détresse morale et physique. *Rapprochons nous d'elles pour qu'elles se sentent utiles. Il faut sensibiliser nos concitoyens pour qu'ils portent secours à l'une des catégories les déshéritées de notre société. Il ne faut ni les juger, ni les critiquer mais s'efforcer de leur apporter un petit réconfort moral ou matériel.*

*Si nous agissons ainsi, ces victimes de l'égoïsme et de l'individualisme retrouvent leur dignité et leur humanité. Mais si jamais, nous nous conduisons autrement, nous nous condamnerons à vivre le même sort tragique et c'est tant pis pour nous.*

**Des jeunes reconnaissants.**

**« Présents textuels » Malek Mohammed.**

## *Table des matières*

<b>1</b>	<b>RESUME.....</b>	<b>7</b>
<b>2</b>	<b>Summary .....</b>	<b>8</b>
<b>3</b>	<b>المخلص.....</b>	<b>9</b>
	<b>Introduction générale .....</b>	<b>10</b>
	<b>Cadre théorique .....</b>	<b>13</b>
	<b>Introduction.....</b>	<b>15</b>
<b>1.</b>	<b>Définition des TICE .....</b>	<b>15</b>
<b>2</b>	<b>Les attributs des TICE .....</b>	<b>16</b>
<b>3.</b>	<b>Moyens mis en œuvre relatifs aux TICE les plus marquants.....</b>	<b>18</b>
<b>3.1</b>	<b>Google Classroom .....</b>	<b>18</b>
<b>3.2</b>	<b>Les médias sociaux.....</b>	<b>19</b>
<b>3.3.</b>	<b>Les softphones : .....</b>	<b>20</b>
<b>3.4.</b>	<b>Les blogs: .....</b>	<b>21</b>
<b>3.5.</b>	<b>Le courrier électronique : .....</b>	<b>21</b>
<b>4.</b>	<b>Les avantages des TICE sur l'enseignement-apprentissage du FLE .....</b>	<b>22</b>
<b>5.</b>	<b>Nouvelles modalités d'apprentissage adéquates à l'usage des TICE.....</b>	<b>23</b>
<b>3.3</b>	<b>Prototype.....</b>	<b>24</b>
<b>3.4</b>	<b>Le discours multimédia : un nouveau discours de transmission des connaissances.....</b>	<b>24</b>
<b>3.5</b>	<b>Prototype du produit final pour une meilleure appropriation et construction des connaissances via les TICE.....</b>	<b>25</b>
	<b>Conclusion .....</b>	<b>26</b>
	<b>La compétence de l'oral chez l'apprenant (compréhension/ production) .....</b>	<b>27</b>
	<b>Introduction .....</b>	<b>28</b>
<b>1</b>	<b>La compétence.....</b>	<b>28</b>
<b>4</b>	<b>La compréhension de l'oral .....</b>	<b>30</b>
<b>4.1</b>	<b>La compréhension .....</b>	<b>30</b>
<b>4.2</b>	<b>L'oral.....</b>	<b>30</b>
<b>4.3</b>	<b>La compréhension orale .....</b>	<b>31</b>
<b>5</b>	<b>La production (l'expression) orale .....</b>	<b>32</b>

<b>6 Les compétences relatives à l'oral à installer chez l'apprenant au lycée (le profil de sortie) .....</b>	<b>33</b>
<b>Conclusion .....</b>	<b>34</b>
<b>Introduction .....</b>	<b>36</b>
<b>1 L'intégration des TIC dans l'enseignement – apprentissage du FLE .....</b>	<b>36</b>
1.1 Que signifie intégrer les TIC ? .....	36
1.2 Comment intégrer les TICE ?.....	37
1.3 Les niveaux d'intégration des TIC dans le système éducatif .....	39
<b>2 Les avantages de l'intégration des TICE dans l'enseignement- apprentissage du F.L.E</b>	<b>40</b>
<b>3 Les contraintes d'intégration des TIC en milieu scolaire algérien .....</b>	<b>41</b>
<b>4 Comment réussir l'intégration des TICE dans l'enseignement des langues en Algérie ? (étapes et contraintes).....</b>	<b>44</b>
<b>5 La formation des enseignants à l'usage des TICE.....</b>	<b>45</b>
<b>6 Le recours au TICE lors de l'épidémie du Covid 19.....</b>	<b>48</b>
<b>Conclusion .....</b>	<b>49</b>
<b>Introduction.....</b>	<b>53</b>
<b>1 L'observation dans une classe (L'apport de l'utilisation des TICE sur la compétence de l'oral du FLE au lycée).....</b>	<b>53</b>
1.1 Présentation du corpus : .....	53
1.2 La description du lieu de l'expérimentation .....	54
1.3 L'expérimentation.....	54
1.3.1 L'objectif de l'expérimentation .....	54
1.3.2 Présentation de la grille d'observation à utiliser lors de l'enquête : .....	54
1.3.3 Description du déroulement des deux séances (séance témoin et séance expérimentale).....	55
1.3.3.1 Déroulement de la séance témoin : .....	56
1.3.3.2 Déroulement de la séance expérimentale : .....	61
<b>2 (Le questionnaire adressé aux enseignants des lycées au niveau de la région de Naama :.....</b>	<b>64</b>
2.1 Présentation du questionnaire .....	64
<b>Conclusion .....</b>	<b>66</b>
Interprétation des résultats .....	67
<b>Introduction.....</b>	<b>68</b>
<b>1 Interprétation des résultats obtenus de l'observation de classe .....</b>	<b>68</b>

<b>2</b>	<b><i>Interprétation du questionnaire</i></b> .....	<b>69</b>
2.1	Items recueillis avec la question 1 : .....	69
2.2	Items recueillis avec la question 2 .....	70
2.3	Items recueillis avec la question 3 : .....	71
2.4	Items recueillis avec la question 4 .....	72
2.5	Items recueillis avec la question 5 .....	73
2.6	Items recueillis avec la question 6 .....	74
2.7	Items recueillis avec la question 7 .....	75
2.8	Items recueillis avec la question 8 .....	76
2.9	Items recueillis avec la question 9 .....	77
2.10	Items recueillis avec la question 10 .....	77
2.11	Items recueillis avec la question 11 .....	78
2.12	Items recueillis avec la question 12 .....	79
	<b><i>Conclusion</i></b> .....	<b>79</b>
	<b><i>Conclusion générale</i></b> .....	<b>80</b>
	<b><i>Bibliographie</i></b> .....	<b>81</b>
	<b><i>Annexes</i></b> .....	<b>87</b>
	<b><i>Annexe I : Le questionnaire/des figures/ La fiche pédagogique utilisée /</i></b> .....	<b>88</b>
	<b><i>Table des matières</i></b> .....	<b>98</b>